

# 高梦霞：贴心服务社区居民

YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 卞迦南 摄影报道

高梦霞是芝罘区惠安社区第七网格员。为了让网格工作更接地气,她每天身着红马甲,穿梭于网格之间,全力以赴守护社区居民。为把贴心服务送到居民身边,她始终坚持每天一巡查、每周梳理、每月一走访,真诚热心地为辖区群众解难题。

自担任网格员以来,无论大事小情,高梦霞努力架起百姓与居委会的连心桥,用实实在在的行动托起居民幸福生活。



## 上门服务 成“空巢老人”的贴心人

随着社会老龄化程度的加深,高龄老人和“空巢老人”越来越多,社区就成为“空巢老人”的暂时依靠。平时子女不在身边,高梦霞便成了老人们的“跑腿人”。

帮助老人买菜、买药、取快递、扔垃圾,代缴水电费

燃气费,帮忙打扫卫生,教他们扫行程码……高梦霞细数着生活中的点滴小事,但对于社区的老人们来说,却是解决了生活中的大难题。一声亲切的问候、一句贴心的话语,高梦霞总能让老人们倍感关爱和温暖,成为他们的

贴心人。

“高梦霞在每天入户巡查过程中及时了解老人所需,为社区老人提供便捷有效的上门服务,这不仅拉近了网格员和老人的感情,更让老人们不再孤独。”采访中,社区居委会的一位工作人员说道。

## 促邻里和谐 化身居民“调解员”

作为离居民最近的人,网格员通过入户走访、日常巡查等工作,可以及时发现居民问题,为居民排忧解难、化解矛盾。

社区居民林阿姨睡眠不好,有轻微的神经衰弱。但是她楼上的王女士家孩子刚刚3岁,正是活泼好动的年纪。老

小区楼板不隔音,晚上孩子在家里跑跑跳跳,吵得林阿姨苦不堪言。林阿姨曾上楼敲过几次门,可收效甚微,便到社区找到了高梦霞。

高梦霞跟着林阿姨到家里了解情况后,也看过林阿姨的体检报告,聊天期间听到楼上播放动画片的声音。随后,她

便敲开王女士的家门,说明情况。在她的积极协调下,两家人坐在一起心平气和地商量。最后,王女士答应晚上9点半以后管教孩子不跑不闹,林阿姨愿意给孩子买一块铺在地板上的泡沫垫,两人的关系因此缓和,平日里的走动也多了起来。

## 走访入户 做便民政策的“宣传员”

日常工作中,高梦霞除了帮居民解决疑难杂事之外,还经常深入居民家中,宣传有关禁毒、防电信诈骗、安全使用天然气和文明养犬等方面的知识,让居民第一时间了解到最新政策。同时,她还会收集

群众的各种诉求和微心愿,真正起到了联系居民与社区的桥梁作用。

网格员只是一个平凡的岗位,没有惊天动地的壮举,高梦霞也是用朴实细小的行动,诠释出自己对这份工作的热爱与

忠诚。下一步,惠安社区将继续通过网格化服务,进一步创新活动载体,开展个性化服务活动,进一步畅通社情民意渠道,引导群众更理性地表达诉求,进一步深化居民自治,培养群众主人翁意识。

## 中台社区 “梦幻泡泡趴”让孩子们收获快乐

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 秦彬彬 摄影报道)近日,芝罘区中台社区举行“梦幻泡泡趴”活动,为孩子们



在热浪翻涌的夏天寻觅一处清凉,在家门口体验与泡泡碰撞的欢乐。活动当天,在热心居民的帮助下,社区志愿者、孩子的老师们在越秀星汇凤凰喷泉广场上为孩子们搭建了充气泳池,许多小朋友也积极参与了搭建过程。小朋友们换上泳装,戴上装备,整装待发,巨型泡泡机往水池里疯狂发射白色泡沫,水池刹那间就被白色的“雪花”覆盖。

孩子们冲进漫天飞舞的泡泡池内自由地奔跑。“哇,好多好多泡泡哦!”在欢声笑语中,孩子们拿起手中的“战斗武器”开始主动进攻,装水、喷射,动作一气呵成,飞溅的水花、爽朗的笑声,泳池里的孩子

们如这个炎炎夏日一样充满热情,笑着闹着,孩子们在夏日里狂欢,感受没有网络和电子产品的“原始”快乐。

一段奇妙的幻彩泡泡之旅不仅让孩子们收获了快乐,促进了邻里间孩子们的交流,更让团结共建文明和谐社区、共享健康美好生活成为一种新时尚。

## 楚凤社区 亲子趣味活动促进邻里互动交流

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于少旭 摄影报道)近日,芝罘区楚凤社区组织开展了“欢乐夏日 一起清凉”亲子趣味活动,为辖区居民搭建沟通交流平台,构建良好的家风氛围。

活动设计了画扇子、画石膏像、趣味捞鱼等游戏,深受孩子们的喜爱。活动中,志愿者从色彩能量、色彩联想、色彩与情绪等方面进行简单易懂的讲解,引导孩子思考如何作画。小朋友们迫不及待地从一个个石膏像和扇子中挑选了自己喜爱的卡通人物,以饱满的热情投入绘画当中。大家有的用色清丽明亮,有的用色大胆创新,俨然成一个个小画家。不一会儿,优雅的天鹅、活泼的小兔子、憨态可掬的小熊等在一双双小手



灵活现起来。完成创作后,孩子们围坐在充气“鱼缸”周围钓鱼,家长们在一旁呐喊助威,活动现场一片欢声笑语。

此次亲子活动为社区邻里之间搭建起了互动交流、相互学习的平台,有效增强了社区与居民之间的沟通联系。

# “贷”动创业梦 托起大民生 我市上半年发放创业担保贷款 9 亿余元

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小娱 通讯员 柳斌)记者昨日从市公共就业和人才服务中心获悉,全市上半年共计发放创业担保贷款9亿余元,惠及小微企业223家、创业者2136人,完成年度计划的75%,实现创业贷款发放新突破。

“融资难、融资贵、融资慢”始终是困扰创业者及小微企业发展的难题。为了减轻他们身上的“担子”,今年,我市新开展了“创业提振贷”业务,在落实原有个人和小微企业创业担保贷款政策前提下,个人贷款最高额度提高至50万元,小微企业贷款最高额度提高至1000万元贷款。更充沛的“源头活水”,让创业者“轻装上阵”,发展更有信心。

创业提振贷实际承担利率不超过4.5%

日前,我市创新开展了个人和小微企业“创业提振贷”业务。

该业务的工作模式为“创贷+商贷”,个人可申请最长3年期最高50万元,其中创业担保贷款部分最高可申请20万元,商业贷款部分最高可申请30万元;小微企业可申请最长2年期、最高1000万元的贷款,其中创业担保贷款部分最高可申请300万元,商业贷款部分最高可申请700万元。商贷部分可纳入市融资担保集团批量担保。

记者了解到,发放的“创业提振贷”,贷款贴息后个人实际承担利率成本不超过4%,小微企业实际承担利率成本不超过4.5%。

此外,各区市人力资源社会保障部门定期梳理通过省、市、区创业大赛选拔,市级以上创业孵化示范基地(园区)推荐的企业名单,推荐给农商银行,各农商银行可为其提供最长2年期最高不超过限额的专项商业贷款,根据当地市场化利率情况可给予贷款

利率优惠。同为一个企业法定代表人的借款人,不能在同一贷款期限内申请“创业提振贷”或专项商业贷款。对生产经营正常、贷款到期仍有需求、临时资金周转困难、符合无还本续贷条件企业,还可以积极运用无还本续贷政策,保障资金无缝续接。

个人创业担保贷款最高可申请20万元

个人创业担保贷款适用于城镇登记失业人员、就业困难人员、复员转业退役军人、刑满释放人员、高校在校生、高校毕业生(含大学生村官和留学回国学生)、化解过剩产能企业职工和失业人员、返乡创业农民工、网络商户、建档立卡贫困人口、农村自主创业农民、符合条件的离岗或在职创业的乡镇事业单位专业技术人员、港澳台来鲁创业青年,以及根据省委、省政府有关要求,其他符合条件的返乡创

业人员。

符合条件的个人可申请最高20万元的创业担保贷款;创办企业、民办非企业(含教育培训机构)及创办农民专业合作社的,及各类合伙创业或组织起来共同创业的,且合伙人、组织成员均符合借款人条件,按照每个创业企业借款人最多不超过(含)3名合伙人,可申请不超过60万元贷款。贷款利率不超过贷款市场报价利率加50个基点,贷款市场报价利率减去150个基点以下部分利息由借款人承担,剩余部分财政给予贴息。贷款期限一次最长不超过3年,累计次数不超过3次。

小微企业创业担保贷款最高不超过300万元

小微企业创业担保贷款适用于小微企业新招用符合创业担保贷款申请条件的人员(城镇登记失业人员、就业困难人员、复员转

业退役军人、刑满释放人员、高校毕业生、化解过剩产能企业失业人员、建档立卡贫困人口)数量达到企业现有在职职工人数15%(超过100人的企业达到8%)以上,并与其签订1年以上劳动合同,且守法经营,具有还款能力,无不良信用记录。

符合规定的小微企业,可申请不超过300万元的创业担保贷款,贷款利率最高不超过贷款市场报价利率加50个基点,贷款市场报价利率减去150个基点以下部分利息由借款企业承担,剩余部分财政给予贴息。贷款期限一次最长不超过2年,累计次数不超过3次。

