

# 区行政审批服务局以“帮办代办”为核心，“线上办理+线下大厅”双轮驱动—— 创建立体式政务服务新体系

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员 孙林艺 王浩翔)今年以来,区行政审批服务局把党的二十大精神学习成果转化为工作动力,在推动流程再造、营商环境优化、服务质效提升等方面赓续发力,创建以“帮办代办”为核心,“线上办理+线下大厅”双轮驱动的立体式政务服务新体系,同步打造平行线式“免费帮代办+大厅一对一”的服务模式,以工作实效助推政务服务环境优化,用真诚真心办好企业群众大事小情,不断提升公众的获得感、满足感和幸福感。

## 线上高效便捷 打造真情服务

区行政审批服务局立足“温情服务”,实行“一线”“一窗”式工作模式,进驻部门窗口整合为一

个号码对外,一条专线服务,让群众“拨一个电话,明白所有事”。

“以前办事的时候,光询问电话就很费劲,找到号码以后还得来回打听,现在打一个电话问题就能解决,再也不担心反复跑、来回跑了。”昨日,前往区政务服务大厅办事的王大爷欣慰地说。区行政审批服务局同时依托微信公众号、小程序、24自助服务区等平台实现“线上+线下”的服务模式,解决企业群众“上班没空办,下班没处办”的实际困难,拓宽业务办理渠道,在便民利企的基础上确保服务效果不打折、服务效率有保障,坚持做到热情到位、服务到位、答复到位。

## 线下主动上前 解决办理难题

“您好,来办理什么业务?

需要帮忙吗?”每一位办事群众走进区政务服务大厅,便有工作人员第一时间热情地上前询问。

如果需要自助办理的引导至自助服务区,由帮办代办工作人员采取“一对一”指导服务,引导群众使用自助设备快速完成网上申报及办理。需窗口办理的引导至大厅窗口从快从速办理;对于材料不齐全的,做到“一次性告知”,杜绝办事难、办事慢、来回跑。同时针对老年人和残疾人等办事群体特点,给予特殊群体更多关注,做到温情服务办实事,有力提升政务服务质量和水平。

## 优化体系建设 助力营商环境

今年,区行政审批服务局突破传统政务服务模式,加大与第三方合作力度,在银行、邮局及

烟台总部基地等单位设置政务服务网点,实行多单位联动,以点带面,充分扩大政务服务覆盖面。

同时,对于招商引资企业组建24小时帮办代办业务团队,设立24小时项目审批服务专线,提供全天候、一站式、“保姆”式服务,为企业提供靶向服务,把事情办好,让执照到手,让企业办事“不跑冤枉路、不花冤枉钱”。截至目前,通过帮办代办服务为企业群众完成事项办理3600余件。

下一步,区行政审批服务局将继续秉承“人民至上、服务为先”的服务理念,团结协作、戮力同心,以扎实的工作作风、高效的服务水准,积极探索政务服务“帮办代办”服务新品牌,让优质的政务服务一直“暖”在群众心坎上。

## 情牵环卫工 义诊送健康



本报讯(YMG全媒体记者徐睿 摄影报道)环卫工人用一把扫帚,扫出了城市的整洁;用一头汗水,换来了城市的美丽。为进一步关心关爱环卫工人身体健康,近日,小红帽康洁环卫公司邀请山东文登整骨烟台医院为广大职工进行慈善公益义诊活动。

山东文登整骨烟台医院针灸推拿科专家及骨科专家团队现场坐诊,医务人员亲切询问环卫工人的身体状况,并对肩颈腰腿痛进行针灸和推拿,根据环卫工人的个体差异性,对他们提出了个性化、合理化的治疗建议,还对一些常见病的医学知识进行了普及。本次义诊活动,旨在用实际行动为一线环卫工人送上一份关怀和温暖,呼吁更多人尊重、关爱奋斗在一线的环卫工人们,给他们更多的理解和支持。

## 我区卫健系统招聘 75名工作人员

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍 通讯员 李丛)昨日,记者从区卫健局获悉,按照相关规定,2023年区卫健系统事业单位面向社会公开招聘工作人员75名,报名时间为8月7日上午9点到8月11日下午4点,本次招聘均为公益一类财政拨款事业单位。

据悉,招聘岗位分为不参加笔试类A、医疗类B、药学类C、检验类D、中医类E、护理类F等。报名采取统一时间网上报名、网上初审、网上缴费的方式进行,每人限报一个岗位。应聘人员有恶意注册报名信息、扰乱报名秩序或者伪造学历证明及其他有关证件骗取考试资格等行为的,查实后取消其本次报名资格。

报名时间为8月7日9点到8月11日16点;查询时间为8月7日11点到8月12日11点;缴费时间为8月7日11点到8月13日16点。报名网址为莱山区公共就业和人才服务中心网站(<http://www.gxqrc.com/index.jsp>)。

# 我区重拳合力整治“野广告”

本报讯(YMG全媒体记者徐睿 通讯员 王春燕 摄影报道)近期,区综合行政执法局、区住建局、区公安分局及各街道园区联合开展“野广告”清理整治工作。

“野广告”是影响城市容貌的一大顽疾,不仅污损公共设施,破坏城市形象,拉低城市颜值,影响居民生活环境,还成为虚假广告和不法行为的传播渠道。为进一步提升城市文明形象,打造整洁、有序、安全、文明的市容环境,区综合行政执法局发布了《关于开展“野广告”专项整治的通告》,联合区住建部门、区公安分局及各街区等相关部门对各居民小区、公寓楼、商业写字楼、沿街商铺等建筑物楼道以及道路、护栏、单元门、卷帘门、强弱电箱、电线杆、公益广告栏等载体上以张

贴、涂画、印章等形式,涉及办假证刻章、招嫖、家电维修、通下水道、清洗地暖、防水保温、开锁等内容的“野广告”展开重拳合力打击。

工作开展以来,执法部门、社区网格员、物业等多方力量深入社区小区、沿街店面、主次干道等场所,对道路、护栏、单元门、电线杆等载体上的各种“野广告”开展清理行动,工作中,工作人员坚持“发现一处、清理一处、巩固一处”的原则,第一时间对“野广告”内容进行拍照取证,逐一电话联系“野广告”当事人进行告知,并对通话内容进行电话录音,要求限期内清理完毕,若当事人规定时间内未清理或清除不彻底的,区综合行政执法局将依据相关法律法规给予行政处罚,报送烟台市城市管理局协调工信部门对当事人号码做



停机处理。截至目前,全区共清理“野广告”2000余处。

下一步,我区将坚持长效管理机制,组织社区、物业、网格加

强日常巡查监管,对“野广告”随发现随处理,经常性地开展联合执法,巩固“野广告”整治成果,防止“野广告”问题反弹回潮。

# 院格庄街道为计生特殊家庭开集体生日会

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍 通讯员 张玉蕾 摄影报道)鲜花送祝福,烛光暖人心。为进一步做好失独家庭的精神慰藉工作,近日,院格庄街道开展“快乐庆生 爱满家园”集体生日会的活动,让30余位计生特殊家庭的老人们感受到社会的温暖和关怀,感受到满满的大家庭氛围。

“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”志愿者现场为寿星们点燃生日蜡烛、戴生日帽、分蛋糕、齐唱生日歌,举杯共饮、欢声笑语,每个人的脸上都洋溢着灿烂的笑容。一场充满浓浓爱意与祝福的集体庆生活动,为这些老人带来家的温暖,增进了彼此间的情感,增强了群体归属感。

随后进入趣味游戏环节,击鼓传花、猜歌名等小游戏中,老人们尽情地展示着活力与风采,在享受别有风趣比赛的同时,还得到了自己心仪的小礼品。

庆活动结束后,志愿者还为大家发放了生活礼包,叮嘱大家注意身体健康,养成良好的生活习惯,鼓励大家增进日常交流,保持乐观向上的心态,并邀请大家空闲时间常到“暖心家园”参加活动,让老年生活变得更加充实。

通过本次活动的开展,切实发挥暖心家园阵地作用,不仅为特殊家庭老人搭建相互慰藉的平台,也通过这种形式,让他们真正能够“走出来、融进去”,感受到政府的温暖。

下一步,院格庄街道将持续



关心关爱计生特殊家庭,为计生特殊家庭提供精神慰藉、心理关怀、物质帮助等扶助,让他们感

受到党和政府关爱,使他们重拾了生活信心,积极乐观面对往年生活。