

下水道通了，居民心也顺了

多街道社区为民解难题，将实事办进居民心坎里

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 于瑶 王柳茜 孙小惠 杨海蛟 李青霞 摄影报道)社区作为联系群众、服务群众的“神经末梢”，连日来，我区多街道社区及时感知辖区居民的烦心事揪心事，并以最快速度推进解决，坚持为群众办实事做好事，努力提升居民群众的幸福感、获得感。

“楼道前的院子脏兮兮的，趟着污水走路，遇到这事谁也不高兴。”近日，家住毓璜顶街道黄山北社区文化十四巷一号楼的张阿姨向网格员于瑶反映，下水管道堵塞严重并有外溢现象，楼门前积水很多，已经严重影响楼上居民的生活环境和出行。为解决实际问题，还居民一个干净舒适的居住环境，于瑶立即与区排水处取得联系，将情况上报，随后区排水处专业师傅实地查看情况安排维修事宜。经过专业人员的勘察，发现是因为房子建造已久，下水管道老化堵塞。如果单纯疏通只能缓解不能根治，想要彻底根治只能重新安装主管道。次日，区排水处维修人员开始施工改造，经过一天的紧张作业，破损的下水管完全更换，困扰居民的问题得到妥善解决。居民和网格员也积极配合，利用个人时间清理周边杂物以便作业。看着水流通畅的下水管道，居民脸上露出了满意的笑容，对社区的服务工作给予高度赞扬。

南沟社区网格员在前阶段强降雨天气后立即开展安全隐患巡查工作。巡查中网格员发现盛泰花园内一棵大树因雨后泥土松弛倒伏，显露出的土墙、石堆随时有倒塌危险，且倒伏树木使行人和车辆无法正常通行，存在严重安全隐患。网格员立即联系有关部门进行清理，并把松弛泥土彻底清除，坍塌的土墙也重新进行堆砌，修复后的盛泰花园焕然一新。南沟社



区真正做到“发现问题及时处理，解决问题力保平安”，将安全隐患因素消除在萌芽之中，切实保障居民的人身安全。

中南街285号附近的居民最近感到很苦恼，隔壁租户居民家中养了一条大型犬，只要家里没人就一直吼叫，居民选择报警，但因房主不常在家，事情一直未得到有效解决，不得已居民选择向楚新社区网格助理员求助。网格员和网格助理员立即开始走访协商解决问题，经了解得知，该房屋的租户常常黑白班颠倒，出于安全考虑在室内养

了一条大型犬看家，但只要家里没人或者室外稍有动静就会狂叫，一般持续到主人回来才会停歇，周围住户怨声连连。在调解过程中，网格员认真倾听双方诉求，积极协调矛盾纠纷，做到以情动人、以理服人。随后，网格员协助网格警按照《养犬管理条例》对居民进行宣传告知，养狗居民意识到自己的做法欠妥，表示会管好爱犬，尽量避免扰民，并向邻居表达歉意。最终，通过网格员与网格警的努力，养狗居民同意将宠物狗送往朋友家。这一结果得到所有居民的认可与赞同。

盛夏小区绿化树木枝繁叶茂，无人管理修剪的树枝不仅遮挡采光，遇大风雷暴天气更是不断击打居民窗户，有断裂掉落风险。为解决居民困扰，南台社区组织新时代文明实践站志愿者联合网格员、专

业施工人员对小区树枝进行修剪，为居民和过往车辆安全保驾护航。施工前一天，施工人员实地查看制定施工方案，网格员在居民微信群内发出通知，确保周边车辆提前挪开，为修剪树枝的升降车辆留出安全距离，同时防止掉落的枯枝砸坏车辆。施工当天，热心的楼长们协助施工人员进行修整树枝善后。由于树木过高，且树枝参差不齐，修剪难度较大，尤其靠近空中线缆的树枝，为了不损伤电线，有的地方只能在吊车的配合下，依靠施工人员用手锯慢慢修剪。施工作业持续3天，修剪清运小区过长树枝近30处。在志愿者和热心楼长的帮助下，施工期间有效保障周边行人和车辆安全通行。经过修剪，社区内存在问题的树木得到妥善处理，既消除安全隐患，也使小区居民的生活环境得到有效提升。



大海阳社区暑期公益成长园开营

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 张银秋)为丰富社区青少年假期生活，近日，大海阳社区党委联合市毓暖社会工作服务中心在 大海阳党群服务中心成功举办第十三届大海阳社区暑期公益成长园开营仪式。

活动在合唱《红红的太阳》中拉开帷幕。随后，大海阳社区党委

书记冷晓燕为青少年们带来暑期公益成长园“开营第一课”，引导青少年们积极融入到社区大家庭中来，争做大海阳社区小小主人翁；壹家生态党建共同体联盟单位代表发言，表达对社区青少年健康成长的关心关注。紧接着，毓暖社工向青少年们介绍本期暑期公益成长园的课程安排及要求，青少年们纷纷表

达对课程的期待；三句半表演《爱在大海阳》更是彰显社区青少年对社区浓浓的爱意与责任担当。

本期暑期公益成长园课程主要包含生命科学、志愿服务、自护教育、红色文化四大主题内容，并在课程期间穿插课业辅导、文化艺术课堂、实践参访课程、趣味运动会等内容，满足青少年群体社会交

往、劳动实践、户外素质拓展、志愿服务意识提升等多元需求。

下一步，大海阳社区党委将继续联合“壹家生态党建共同体”单位，为孩子们提供课外拓展、趣味课堂等活动支持，拓展服务的广度与深度，将主题性课堂与户外社会实践相结合，共同助力大海阳社区青少年的德智体美全面发展。

世回尧街道开展火灾应急演练

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 贺薪霖)为筑牢辖区安全防线，近日，世回尧街道联合烟台南尧新都汇商业服务有限公司，举办火灾现场处置和应急疏散演练。

本次消防演练经过精心策划、周密部署，由常识和基本技能培训、灭火器实操培训、火灾现场处置和逃生疏散演练三部分组成。旨在提高辖区企业员工安全防范意识，增强自我保护能力和掌握对突发火灾的应变、逃生技能，确保

员工生命安全及企业财产安全。

培训会上，专业培训人员向在场工作人员生动地讲解消防常识、消防器材使用注意事项、灭火器的种类和操作方法等，并现场演示干粉灭火器“提、拔、握、压”的操作流程，工作人员积极参与，轮番上阵，进行灭火器实操演练及以水灭火实操演练。

随后，伴随着急促的警报声和阵阵四起的烟雾，实战演练拉开序幕。本次演练模拟大楼中控室报

警控制器显示火灾报警信号，商场内保安巡逻员随即确认火情，发现发生火灾后，立即通知中控室并组织周围保安保洁等人员进行火灾扑救。中控室在火情确认后速派两名值班人员进行分工协作，一人拨打119火警电话报警并通知应急预案内各小组，另外一名操作消防主机，启动消防设施设备并观察反馈情况。随即，各小组按照预案各司其职：灭火组组织义务消防队成员穿戴消防服赶往现场进行扑救；

疏散组组织商场内人员有序从逃生通道疏散；保障组安排人员对扶梯、电梯、燃气阀门等切断处理。经过在场工作人员的协同作战，5分钟后，现场人员全部撤离至安全地带，火情基本得到控制。

下一步，街道将以此次活动为契机，聚焦全民安全意识和应急能力全面提升，落实安全生产责任，提升安全生产水平，不断汇聚力量、凝聚共识，为世回尧街道高质量发展筑牢安全屏障。

奇山街道开展防范非法集资宣传

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李蕾)近期，奇山街道继续开展防范非法集资百场讲座进社区活动，联合平安银行一起到上乔西路社区向群众宣传防范保健品非法集资知识。

活动中，工作人员提前安排两位老年人参与活动并上台分享产品。被安排好的老年人谎称自己是本产品的会员，这个保健品效果确实好，现场果然有老年人随之购买产品。经过工作人员提醒，大家这才认识到这是一种常见的保健品非法集资套路，纷纷表示这种活动形式令人印象深刻，以后绝不会再上当受骗。工作人员趁热打铁，提醒老年朋友警惕免费旅游套路，避免掉入非法集资的陷阱。

奇山街道在此提醒大家，老年朋友要树立理性的消费观，平时多听取医生对养生保健的建议。只有对自身疾病不盲目恐惧，适当锻炼身体，保持良好的心态，才能安享幸福晚年。

芝罘岛街道检查安全生产

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 陈志远)根据省、市、区安委会关于重大事故隐患专项排查整治2023行动统一部署，近日，芝罘岛街道开展重大事故隐患排查整治工作，筑牢安全防护网，化解重大安全风险。

街道联合安全管理专家组成检查组，对辖区重点企业、生产车间实地查看，深入宣传、解读隐患排查整治内容，指导企业了解“查什么、怎么查”，确保隐患“会自查、会整改”。检查组聚焦电气焊动火作业、外包外租等生产经营活动开展检查，对发现的问题，明确整改时限和要求，严格落实安全生产主体责任制。

安全生产是场持久战，必须盯紧苗头隐患，全面排查风险。下一步，街道将按照排查整治要求，加大排查整治力度，督促辖区单位落实安全生产主体责任，不断提升整治实效，把问题化解在萌芽状态。

御龙山社区宣传文明养犬

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王梦琦)为提升辖区居民文明养犬意识，进一步普及科学养宠知识，近日，御龙山社区携手市融媒体中心开展“宠爱有方”文明养犬宣讲暨萌宠健康义诊活动。

本次活动分为两个环节，首先由宣讲员宣讲文明养犬相关知识，宣讲员通过有奖问答等方式，让居民了解我国禁养的大型犬种，并对文明健康养犬和宠物夏季高发疾病的预防进行知识普及，同时积极宣传推广文明养犬相关法律法规。随后，专业宠物医生对到场宠物进行基础健康检查，解答居民日常养宠中的疑虑和问题，给出健康饲养宠物的建议。“宠物对我们老两口来说就是个伴，没想到里面的学问这么深，真是受益匪浅。”参加活动的卜阿姨高兴地说道。

此次活动的开展，不仅为社区内爱宠人士提供了便利与服务，同时也让社区居民深入了解文明养宠的重要性，增强对宠物科学饲养的认识，提高文明养宠的意识和责任感。下一步，御龙山社区将继续加强文明养宠宣传，不断提升社区文明养宠水平，共同营造整洁有序的社区环境。