

肖连凤：用真心付出温暖家家户户

YMG全媒体记者
宋晓娜 摄影报道

在芝罘区楚恒社区，提起网格员“小肖”，居民们都竖起大拇指。平日里，总能见到她走家串户，为居民们忙这忙那的身影，居民的烦心事、揪心事都是她心中的大事。



保证流动人口台账勤更新

为更好地把握民情、了解民需、解决民忧，肖连凤每天坚持不低于两小时的巡查和走访，全面开展网格内人口及单位信息的摸排工作，建立人口及经营单位信息台账。

楚恒社区是“村改居”社区，

外来人口居多。肖连凤所负责的网格共390户居民，其中192户是出租户。人员流动性大且早出晚归不易碰到，怎么办？肖连凤就利用下班时间进行晚间走访，勤摸排，勤走访，保证流动

人口台账勤更新。

在走访过程中，肖连凤与居民们深入交流，了解大家对社区建设的意见和建议，鼓励他们多参与社区组织的各项活动，多参与社区管理，共建美好社区。

居民的大事小事都放在心上

进入夏季，天气炎热。网格内居民金阿姨准备把有线电视从卧室移到客厅，可是，机顶盒的各种网线老人不会安装。

“找小肖帮忙！”老人打电话给肖连凤。接到电话，肖连凤立即赶往金

阿姨家。经过一番检查，她迅速摸清电视的“机关”，帮老人把各个卡口的网线捋顺并安装上。“多亏了你呀，不然看不了电视，我就只能眼巴巴地坐着了。”金阿姨感激地说。

类似的事情每天都会发生在

肖连凤的网格里。金大叔家的下水道堵了，喊她；王阿姨家的燃气用不了了，喊她；马阿姨两口子吵架了，喊她……

在网格里，居民们有啥事，都会第一时间想到网格员“小肖”。

消除隐患守护居民安全

今年3月，连续多日的大风后，网格内诸多安全隐患浮现出来。在网格巡查时，肖连凤发现辖区北街菜市场房檐挡板被狂风吹散，摇摇欲坠。由于进出菜市场的居民特别多，挡板一旦砸下来，后果不堪设想。

肖连凤立即反映给社区，并积

极争取合作社的帮助，组织人群疏散、设置警戒线。当天下午，她与专业维修人员来到市场，经过一个多小时的努力，将脱落挡板拆除，消除了安全隐患，居民们纷纷点赞。

“网格化工作就是要主动办理群众的烦心事、揪心事，确保居民的

事件件有回应，事事有着落，只有这样才能得到居民们的肯定和支持。”作为一名普通的网格员，肖连凤是这样说的也是这样做的。她把居民的需求记在本上，将居民的琐事挂在心上，用自己的真心付出温暖着网格内的家家户户。

“老子帮办”明天走进西海岸社区

地点：芝罘岛西海岸路左邻西居社区超市食堂门前广场，时间：上午9点-11点

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 张丽娜)烟台晚报“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎，明天上午，活动第319站将走进芝罘区芝罘岛街道西海岸社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位志愿者一起，与市民面对面，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在芝罘岛西海岸路左邻西居社区超市食堂门前广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师们将为社区居民义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平老师将现场为市民修理各类小家电和缝纫机、收音机、钟表等老物件。

健康义诊最受老年朋友欢迎。

温馨提示

市民可乘坐11路、48路、101路、103路、113路公交车到芝罘区法院站点下车。

因活动现场人员较多，建议大家把反映的问题提前写到纸上，如：求助具体内容、相关部门地址、求助人姓名和联系电话等，这样可提高效率。

越来越受市民关注。加装电梯邻里之间如何沟通？由谁出面组织？专业技术问题找谁咨询？出现矛盾如何调解？“老子帮办”本周邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师、调解员团队来现场给大家答疑解惑。

此外，红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。烟台市融媒体中心小报童发行公司工作人员将现场为市民订报。此外，芝罘区残联、养奶家也派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话，咨询珠宝首饰鉴定和维修问题，晚报特邀珍爱钻石珠宝保养师张力现场为市民鉴定、评估珠宝首饰，并免费清洗、维修。



幸福社区 开展爱心义剪活动

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 门展明)近日，芝罘区幸福社区联合烟台港通用公司开展“温暖从‘头’开始”爱心义剪活动，为辖区老年人和退伍军人免费理发。

社区工作人员提前摆放好桌子、凳子，布置好场地，组织前来理发的居民有序排号。烟台港通用公司的志愿者们为老人围好罩衣、打湿头发，细心地询问老人的需求和喜欢的发型。

看着自己剪好的新发型，老人们高兴地连声道谢，夸赞志愿者的手艺好。“剪得非常仔细，服务态度也好，感谢社区举办的活动！”理完发的李大叔高兴地赞叹道。

中台社区 举办亲子手绘活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 兰倩倩 摄影报道)近日，芝罘区中台社区“四点半课堂”举办了亲子手绘活动，为社区儿童提供轻松欢乐的文化体验，增强未成年人的文化自信和文化认同感。

志愿者详细讲解了彩绘团扇、帽子的绘制要点，上色要领、注意事项等，并根据小朋友的意愿分发了帽子、团扇、画笔和颜料。随后，孩子们发挥丰富的想象力和无尽的创造力，在空白的帽子和团扇上进行构图、绘制图案、调制颜色、上色，手握画笔精心设计、小心耐心地涂抹。

经过孩子们的努力，一个个图案多样、颜色缤纷、制作精美、独具一格的团扇和帽子在稚嫩的画笔下华丽登场。大家创作出的图案多种多样，既有闪闪发光的星星月亮、五颜六色的花草树木，也有自己喜爱的动画人物。

近年来，中台社区“四点半课堂”结合中秋节、母亲节、儿童节等契机，关注辖区双职工子女需求，广泛开展“小青燕”夏令营、儿童合唱培训等活动，极大丰富了孩子们的课余生活。

天一蜂业

郑重承诺：蜂蜜、蜂皇浆、花粉，发现掺假，买一赔十。

质优价廉才是硬道理。蜂蜜优惠，标价45元一斤，所有山东产的槐花蜜、枣花蜜、荆条蜜，现售价每斤20元，5斤起售。山东产的蜂蜜，冬天有些会结晶。槐花蜂皇浆也有优惠。

总店：南大街116号，亚细亚大酒店后楼天一蜂业有限公司，电话13806388092吴

二马路店：天鸿凯旋城交通银行往西100米天一蜂业，电话15106558652柳

开发区和福山区的朋友，可到我家中取货。地址夹河苑小区5号楼1单元1号，夏天早上5点半至7点，冬天早上7点至9点，电话13806388092吴