

行道树被锯成一节一节堆地上

市民看着心疼投诉，市园林处称系正常作业，准备扩建道路

烟台民意通

热线：6601234

本栏目由
山东明朗律师事务所
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)7月20日，芝罘区华乐小区南侧的红旗西路绿化带连同行道树被清理砍伐，许多市民看着心疼便拨打“烟台民意通”热线6601234进行投诉。

上午11时许，记者前往事发地看到，从电厂东路以东到华乐小区东南出口与红旗西路交界地段，约300米长的绿化带确实被清理，行道树被砍伐锯断，树干被锯成一节一节堆在地上，灌木丛中随处可见被清理掉的枯枝和树叶。与之相应的是，红旗西路路中正在修建高架桥，而华乐小区南侧的这段红旗西路仅能容一辆车通行。

记者联系上市园林处，工作人员解释，砍掉人行道景观树、清理绿化带是园林工人正常的作业，因为该路段修建



城市快速通道施工过程中，发现道路变狭窄，经过城市快速通道建设规划部门的考察论证，同意扩建这段红旗西路。随后，相关施工方向市园林处申请备案，得到同意后进行了市民们所见到的

扩建修路前清除地面障碍物的准备工作。“感谢大家对城市园林建设工作的关注与支持，以后再进行类似作业时，将进行告示通知，免得产生这样的误会。”该工作人员表示。

一堵围墙，让两小区居民“心堵”

一方要修复一方要堵死，督办员建议街道办与业主协商

12345

每月一题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日，多位黄渤海新区市民拨打烟台市12345政务服务便民热线，反映小区存在的问题。7月18日上午，“烟台民意通”热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

黄渤海新区银海花苑小区业主反映，2020年老旧小区改造时，施工单位将小区南侧围墙拆除后没有修复，希望修复围墙。

银海花苑小区位于长江路与泰山路交界处西南侧，该小区南侧则是华电小区，两个小区均为开放式，分属不同的物业公司管理，人员可以自由穿梭来往。市民反映的围墙位于银海花苑小区5号楼南侧，围墙高约60厘米，中间留出约1.5米宽的缺口，东侧、南侧分别

为华电小区15、17号楼。行人、电动三轮车均可从围墙缺口处南北通行。

“我们是想通过老旧小区改造，把围墙建好，小区实行封闭式管理，既方便日常物业管理，也能消除安全隐患。”现场，银海花苑小区业主如此表示。但华电小区业主则有不同看法，一位业主介绍，如果将围墙彻底封死，骑电动车到长江路需要从小区东门绕行，非常不方便，希望维持现状。

福莱山街道办事处工作人员介绍，两小区相继投入使用后，居民就因为围墙问题发生过纠纷，出于和平共处的原则，福莱山街道办事处通过华电居委会分别在2020年、2021年、2022年多次组织两个小区的业主代表进行沟通协商。本着老旧小区改造政策中“修旧如旧，尊重历史”的表述，拟恢复两小区交界处原有矮墙和原有规格尺寸的挡车桩，或者建议在原矮墙位置设置挡车栏杆，并预留自行车、电动车通行道口，此方案既尊重两小区历史通行习惯，又可阻碍机动车通行。但是华电小区业主对此表示不

认可，并在施工过程中多次阻拦。银海花苑部分业主也表示不同意，希望建设围墙，不允许电动车等通行。为缓和两小区的业主矛盾，所以暂停施工。

对于两个小区的通道争议，督办员表示，福莱山街道办事处需抓紧时间与社区和业主协商，拿出具体方案，推进问题解决。



栖霞市政府相关负责人接听12345热线 买房多年难求一证 推进办证程序

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好，我是栖霞市副市长孙永刚，很高兴接听您的电话，有什么事可以帮您？”7月19日下午，栖霞市委常委、副市长孙永刚带领栖霞市住建局、自然资源和规划局、民政局等相关部门负责人，到市12345政务服务便民热线接听热线电话，回应民生关切，现场答复解决群众反映的“急难愁盼”问题。

14:35，首个电话被接通。一位市民咨询栖霞市跃进桥、振兴桥何时能修好，其他改造的桥梁什么时间能通车。孙永刚介绍，目前跃进桥已完成混凝土浇筑和土石方回填，预计8月底之前通车，振兴桥已完成桥面钢筋绑扎和桥板安装，计划7月26日通车。市区其他桥梁的改造施工正在有序进行，平安桥、

滨河桥预计9月底之前完工，翠屏桥预计12月底之前完工。

“小房本”连着“大民生”。“买房多年难求一证”是不少购房者的“糟心事”。当天下午，多位市民拨打热线反映该问题。一位市民反映，2017年在栖霞市山水怡都小区买的房子，到现在也没办下来不动产权证。还有市民反映，2019年在栖霞市阳光花城购房，不动产权证一直未办理。栖霞市自然资源和规划局负责人介绍，之前接到过两小区居民投诉，已与相关部门和企业多次会商，推进办证程序。争取7月底之前启动阳光花城小区办证程序，8月底之前开展山水怡都小区办证程序。

向阳小区居民反映，小区内水费由所有业主共同平摊，没有实行一户一表，

自己不常在家居住但是要分摊水费，对此不认可，希望实行一户一表、按表收费。栖霞市住建局负责人介绍，一户一表改造需结合老旧小区改造工程同步进行，该小区已被列入栖霞市2024年老旧小区改造计划，请市民耐心等待。

两个小时的时间里，16位市民打来热线电话，诉求的内容涉及市容市貌、老旧小区改造、物业管理等方面。针对群众提出的诉求，相关部门都详细记录并进行全面解答。

12345

政务服务热线



12345

来电照登

瀛洲街周围垃圾无人清 通伸南街修路扬尘严重

芝罘区瀛洲街45号楼周围垃圾经常无人清理，异味严重，居民都无法开窗。

芝罘区通伸南街修路扬尘严重，影响日常生活。

芝罘区世秀小区世裕路46号东侧南北绿化带里杂物成堆，变电箱内侧成了垃圾场。

芝罘区黄金顶隧道向塔山北路方向的防火通道被土堆堵住，已经半个月之久，影响市民出行。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

一般住宅和民用建筑 使用期限都是50年

本报讯(YMG全媒体记者)7月20日8:00至8:30，烟台市建设工程质量和安全监督站嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目时，通过热线电话6251234回答了市民在房屋质量监管方面的提问。

王先生来电：房屋质量有没有保质期？是多少年？

站长林世乐：国家规定一般住宅和民用建筑等房屋的使用期限都是50年。

张先生来电：在芝罘区海港小区居住20年，经常维修，阳台漏水像小溪一样，现在墙体已经开裂了，6月份下雨漏雨严重，应该是房屋质量问题。

芝罘分站站长杨涛：已经过了保修期，应该由业主维修或者业主与开发商、物业协商维修。如果是公共部位可以申请使用公共维修基金。

郭先生来电：城市更新改造工程质量有监管吗？旧楼的外墙保温，有一部分以“施工人员够不着”为理由不给做，这是否合理？我住在向阳街道。

站长林世乐：我们的职责范围是对新建、改建、扩建的建设项目的施工许可证、建设手续进行监督，房屋修缮不是建设工程质量和安全监督站的职责范围，节目后会联系住建其他部门回复。

主持人：今年，质安站在工程质量监管上采取了哪些新举措？

站长林世乐：加大监管力度，印发了《关于加强工程实体混凝土强度现场回弹的通知》，确保混凝土强度满足设计要求；

全面加强全装修住宅工程质量监管，印发了《关于加强全市新建全装修住宅工程建设管理的意见》，落实房地产开发企业质量安全首要责任；

在全市全面推行先验房后收房模式。

