

# 行道树被锯成一节一节堆地上

市民看着心疼投诉,市园林处称系正常作业,准备扩建道路

烟台民意通

热线: 6601234

本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)7月20日,芝罘区华乐小区南侧的红旗西路绿化带连同行道树被清理砍伐,许多市民看着心疼便拨打“烟台民意通”热线6601234进行投诉。

上午11时许,记者前往事发地看到,从电厂东路以东到华乐小区东南出口与红旗西路交界地段,约300米长的绿化带确实被清理,行道树被砍伐锯断,树干被锯成一节一节堆在地上,灌木丛中随处可见被清理掉的枯枝和树叶。与之相应的是,红旗西路路中正在修建高架桥,而华乐小区南侧的这段红旗西路仅能容一辆车通行。

记者联系上市园林处,工作人员解释,砍掉人行道景观树、清理绿化带是园林工人正常的作业,因为该路段修建



城市快速通道施工过程中,发现道路变狭窄,经过城市快速通道建设规划部门的考察论证,同意扩建这段红旗西路。随后,相关施工方向市园林处申请备案,得到同意后进行了市民们所见到的

扩建修路前清除地面障碍物的准备工作。“感谢大家对城市园林建设工作的关注与支持,以后再进行类似作业时,将进行告示通知,免得产生这样的误会。”该工作人员表示。

## 一堵围墙,让两小区居民“心堵”

一方要修复一方要堵死,督办员建议街道办与业主协商

12345

每月一题

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日,多位黄渤海新区市民拨打烟台市12345政务服务便民热线,反映小区存在的问题。7月18日上午,“烟台民意通”热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

黄渤海新区银海花苑小区业主反映,2020年老旧小区改造时,施工单位将小区南侧围墙拆除后没有修复,希望修复围墙。

银海花苑小区位于长江路与泰山路交界处西南侧,该小区南侧则是华电小区,两个小区均为开放式,分属不同的物业公司管理,人员可以自由穿梭来往。市民反映的围墙位于银海花苑小区5号楼南侧,围墙高约60厘米,中间留出约1.5米宽的缺口,东侧、南侧分别

为华电小区15、17号楼。行人、电动三轮车均可从围墙缺口处南北通行。

“我们是想通过老旧小区改造,把围墙建好,小区实行封闭式管理,既方便日常物业管理,也能消除安全隐患。”现场,银海花苑小区业主如此表示。但华电小区业主则有不同看法,一位业主介绍,如果将围墙彻底封死,骑电动车到长江路需要从小区东门绕行,非常不方便,希望维持现状。

福莱山街道办事处工作人员介绍,两小区相继投入使用后,居民就因为围墙问题发生过纠纷,出于和平共处的原则,福莱山街道办事处通过华电居委会分别在2020年、2021年、2022年多次组织两个小区的业主代表进行沟通协商。本着老旧小区改造政策中“修旧如旧,尊重历史”的表述,拟恢复两小区交界处原有矮墙和原有规格尺寸的挡车桩,或者建议在原矮墙位置设置挡车栏杆,并预留自行车、电动车通行道口,此方案既尊重两小区历史通行习惯,又可阻碍机动车通行。但是华电小区业主对此表示不

认可,并在施工过程中多次阻拦。银海花苑部分业主也表示不同意,希望建设围墙,不允许电动车等通行。为缓和两小区的业主矛盾,所以暂停施工。

对于两个小区的通道争议,督办员表示,福莱山街道办事处需抓紧时间与社区和业主协商,拿出具体方案,推进问题解决。



栖霞市政府相关负责人接听12345热线

## 买房多年难求一证 推进办证程序

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)“您好,我是栖霞市副市长孙永刚,很高兴接听您的电话,有什么事可以帮您?”7月19日下午,栖霞市委常委、副市长孙永刚带领栖霞市住建局、自然资源和规划局、民政局等相关部门负责人,到市12345政务服务便民热线接听热线电话,回应民生关切,现场答复解决群众反映的“急难愁盼”问题。

14:35,首个电话被接通。一位市民咨询栖霞市跃进桥、振兴桥何时能修好,其他改造的桥梁什么时间能通车。孙永刚介绍,目前跃进桥已完成混凝土浇筑和土石方回填,预计8月底之前通车,振兴桥已完成桥面钢筋绑扎和桥板安装,计划7月26日通车。市区其他桥梁的改造施工正在有序进行,平安桥、

滨河桥预计9月底之前完工,翠屏桥预计12月底之前完工。

“小房本”连着“大民生”。“买房多年难求一证”是不少购房者的“糟心事”。当天下午,多位市民拨打热线反映该问题。一位市民反映,2017年在栖霞市山水怡都小区买的房子,到现在也没办下来不动产权证。还有市民反映,2019年在栖霞市阳光花城购房,不动产权证一直未办理。栖霞市自然资源和规划局负责人介绍,之前接到过两小区居民投诉,已与相关部门和企业多次会商,推进办证程序。争取7月底之前启动阳光花城小区办证程序,8月底之前开展山水怡都小区办证程序。

向阳小区居民反映,小区内水费由所有业主共同平摊,没有实行一户一表,

自己不常在家居住但是要分摊水费,对此不认可,希望实行一户一表、按表收费。栖霞市住建局负责人介绍,一户一表改造需结合老旧小区改造工程同步进行,该小区已被列入栖霞市2024年老旧小区改造计划,请市民耐心等待。

两个小时的时间里,16位市民打来热线电话,诉求的内容涉及市容市貌、老旧小区改造、物业管理等方面。针对群众提出的诉求,相关部门都详细记录并进行全面解答。

12345

政务服务热线

## 瀛洲街周围垃圾无人清 通伸南街修路扬尘严重

芝罘区瀛洲街45号楼周围垃圾经常无人清理,异味严重,居民都无法开窗。

芝罘区通伸南街修路扬尘严重,影响日常生活。

芝罘区世秀小区世裕路46号东侧南北绿化带里杂物成堆,变电箱内侧成了垃圾场。

芝罘区黄金顶隧道向塔山北路方向的防火通道被土堆堵住,已经半个月之久,影响市民出行。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 一般住宅和民用建筑 使用期限都是50年

本报讯(YMG全媒体记者)7月20日8:00至8:30,烟台市建设工程质量和安全监督站嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目时,通过热线电话6251234回答了市民在房屋质量监管方面的提问。

王先生来电:房屋质量有没有保质期?是多少年?

站长林世乐:国家规定一般住宅和民用建筑等房屋的使用期限都是50年。

张先生来电:在芝罘区海港小区居住20年,经常维修,阳台漏水像小溪一样,现在墙体已经开裂了,6月份下雨漏雨严重,应该是房屋质量问题。

芝罘分站站长杨涛:已经过了保修期,应该由业主维修或者业主与开发商、物业协商维修。如果是公共部位可以申请使用公共维修基金。

郭先生来电:城市更新改造工程质量有监管吗?旧楼的外墙保温,有一部分以“施工人员够不着”为理由不给做,这是否合理?我住在向阳街道。

站长林世乐:我们的职责范围是对新建、改建、扩建的建设项目和办理施工许可证、建设手续进行监督,房屋修缮不是建设工程质量和安全监督站的职责范围,节目后会联系住建其他部门回复。

主持人:今年,质安站在工程质量管理上采取了哪些新举措?

站长林世乐:加大监管力度,印发了《关于加强工程实体混凝土强度现场回弹的通知》,确保混凝土强度满足设计要求;

全面加强全装修住宅工程质量监管,印发了《关于加强全市新建全装修住宅工程建设管理的意见》,落实房地产开发企业质量安全首要责任;

在全市全面推行先验房后收房模式。

