

曲俊：被居民需要是最大的幸福



YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

去年6月，曲俊进入芝罘区世联社区，成为一名网格助理员。

工作上，他尽职尽责、任劳任怨。“大事小事，居民的事就是自己的事。”无论工作还是休息时间，只要是居民的事，他都会冲在最前面，在平凡的岗位上践行着网格助理员的责任和担当。

冒雨处理墙体脱落安全隐患

7月4日傍晚，已经是下班时间。经过连续两夜的大雨冲刷，天空依旧下着淅沥沥的小雨。这时，曲俊接到社区主任的电话：老粮校小区有墙体脱落，需要马上到金色家园旧改施工工地拿上警示牌，再到出事现场，对现场进行警戒并封闭。

高空坠物极易引发安全事故。事不宜迟！放下电话后，曲俊衣服都没来得及换就跑出门。他先到施工工地拿了警示牌，又马不停蹄赶到事发现场。到现场后，他与网格员互相配合，按照车上留的电话，挨个给车主打电话说明情况，将停在破损墙体楼下的车全部劝离。之后，又对安全隐患区域设置警戒线并将该路段进行封闭。

待现场布置妥当，他们又在网格微信群里发送相关警示通知，提醒周围居民注意绕行。这时，时间已近晚上8点，天色完全暗了下来，再次确保万无一失后，曲俊和网格员才离开了现场。

居民的事就是自己的事

老粮校小区是开放式老旧小区，小区内经常会出现野广告、反宣品等。为保持整个小区的环境和风气，给居民们营造一个干净舒适的居住环境，每次巡格，曲俊都会逐楼逐层检查，不放过任何一个角落。

社区里女同事较多，工作中，曲俊总会主动担当。森林防火期间，为照顾同事，他积极参与夜间防火值守工作，严格盘查登记，杜绝一切火种进山。

曲俊善于沟通，工作中经

常需要上门走访，其间难免会遇到居民的拒绝和不配合，但每次都能被他的幽默化解。时间一长，曲俊跟居民们打成一片，居民见到他，还会主动与他打招呼。

从张贴通告、上传下达，到居民冷暖、衣食住行，辖区内的大事小事，都离不开曲俊的参与和关心。对空巢老人、重点人群，他像挂念亲人一般，需要时总会第一时间出现在他们身边。

“虽说社区里的工作细碎

繁琐，但是能把每件小事处理好，就等于做成了大事，让问题发现在网格，解决在网格。”曲俊感慨道，想到被居民需要和肯定的感觉，就觉得这份工作特别有意义。

网格助理员的工作虽然都是小事，却是做好群众基础工作的“桥梁”。看似点滴平凡，却彰显着网格助理员的担当和使命，为了这份初心，曲俊表示将会继续在平凡的岗位上发光发热，全力以赴。

本周六，“老子帮办”与您相约西海岸社区

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金汇 通讯员 张丽娜)7月22日(本周六)上午，“老子帮办”进社区第319站将移师芝罘区芝罘岛街道西海岸社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在芝罘岛西海岸路左邻西居社区超市食堂门前小广场，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发学校的年轻美发师们应邀将为社区居民义务理发。如今市民家中大小家电种类繁多，一旦坏了不知找谁修理，“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平将到现场为市民修理各类小家电、缝纫机、钟表等老物件。

近年来，老旧小区加装电梯受到关注。加装电梯邻里之间如何沟通？由谁出面组织？专业技术问题找谁咨询？出现矛盾找谁调解？“老子帮办”本周六邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师和调解员团队来现场给大伙儿答疑解惑。

法律问题是市民关注热点。本周六上午，山东同济律师事务所王智光律师将在活动现场为市民提供法律咨询，您有任何法律方面的问题可现场找律师求助。近期有不少市民致电6601234，他们需要保洁员、钟点工、保姆、育婴师等，“老子帮办”栏目特邀恒誉家政公司工作人员在现场接受市民咨询，您有家政方面的需求可与他们联系。

近年来，老旧小区加装电梯受到关注。加装电梯邻里之

间如何沟通？由谁出面组织？专业技术问题找谁咨询？出现矛盾找谁调解？“老子帮办”本周六邀请山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师和调解员团队来现场给大伙儿答疑解惑。

近年来，老旧小区加装电梯受到关注。加装电梯邻里之

间如何沟通？由谁出面组织