

炸鸡店起火，同街披萨店变“水帘洞”

莱山区宝龙广场商户损失万元无人赔 律师：物业公司有责任

烟台民意通

热线：6601234

本栏目由

山东明朗律师事务所
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)7月18日上午，莱山区宝龙广场室外步行街一家炸鸡店突然起火，没想到同街的遇见披萨店却被消防喷头喷出的水淹了。店主王晓明拨打“烟台民意通”热线6601234反映，自己家店铺内的消防喷头不明原因地漏水，同街起火店铺在救火，自家店里却在“抗洪”，整个店铺泡在水中，估计损失1万元左右。而这已经不是第一次店里被淹了，自去年9月份入驻宝龙广场，到现在已经被淹了两次，累计损失几万元，至今无处索赔。

昨日上午，记者来到遇见披萨店铺内，店里的积水已经清理，但店内墙面上破损的壁纸依稀可见未干的水痕，部分天花板掉落，露出了消防管道及喷头。“昨天另一家店里起火，一灭火我家就开始漏水，水流很大把天花板都压掉了，当时屋里就像水帘洞一样。”王晓明说，当时自己找宝龙广场物业公司，很久他们才来人，来的时候水已经不怎么流了，“物业的人来了之后换了一个喷头，随后试了一下水就不流了。”虽然水暂时不漏了，但面临的损失却极为惨重，王晓明盘算了一下告诉记者，烤箱、奶油机等一些机器电机被水泡了，以及损坏的墙面、天花板，损失估计1万元左右。

然而，这已经不是王晓明第一次



经历这样的事情。他说，今年4月份的一天上午，物业在群里发布了消防管道注水试压消息后10分钟左右，自家店便开始漏水，因为当时毫无准备所以损失非常惨重，冰箱里的贵重食材以及机器都被水泡了，损失高达几万元。事后，他打电话一遍一遍地催，物业公司派人过来看了看便没了下文，没有相关损失的赔付。“当时注水试压前并没有对设备设施进行检查，如果他们能够早一点检查设备设施，及时更换喷头，就不至于发生这样的事，而且发生了两次。”王晓明的女友气愤地说，事后她找到物业公司，对方以消防喷淋头被换过为由拒绝赔付，让她找房东，物业这边只能通过消防保险赔付几千元，“这个数额与我们的损失数

额相比相差悬殊。”随后记者跟随王晓明的女友来到上海宝龙商业地产管理有限公司莱山分公司，一位戴姓工作人员拒绝接受记者关于此事的采访，截至记者发稿时仍未能给予店主一个满意的解决方案。

对此，记者咨询了北京炜衡(烟台)律师事务所律师周骏。周律师表示，物业公司应对商铺的设备设施进行日常维护、定期检查和保养，并且及时地进行维修更换，这些设备设施出现问题没有被及时发现造成了损失，物业肯定是有责任的。此外，房屋出租方也应承担部分责任。一个消防喷淋头导致两次漏水造成几万元的损失，到底谁来赔?“烟台民意通”将持续关注此事后续进展。



12345

政务服务热线

市国资委主要负责人 明天接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)7月21日(星期五)上午9:00-11:00，烟台市国资委党委书记、主任王浩将到烟台12345政务服务热线接听电话，市民有相关问题可拨打热线进行对话。

本次接听受理范围为烟台市国资委职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围各类诉求，包括：市管国有企业改革发展、国有资本布局结构规划、强化依法、分类、阳光监管，优化监管流程，规范国有资本运作、提高资本回报、维护资本安全，有效防范国有资本流失等方面的意见建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

记者了解到，本次活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人员按常规程序处理。

火车站南出口如果放开 可能会造成北马路拥堵

本报讯(YMG全媒体记者)近期，烟台车务段迎来史上最繁忙暑运。在7月19日8:00至8:30直播的烟台广播电视台《民生热线》节目中，烟台车务段嘉宾通过热线电话6251234解答了市民在运力安排、服务方面的提问。

主持人：今年暑运有什么特点？如何组织调配运力？

副段长张军：今年暑期日均开行列车105对(动车组列90.5对，普速列车14.5对)。客流主要以旅游流和学生流为主，热门方向主要是去往北京、太原、兰州、西安等地。目前运能持续紧张，日均发送旅客10万人次以上。

我们采取动车组重联、增开临客、普速列车加挂车辆等多种措施，充分释放动车组列车运输能力，为暑期旅客出行提供最大便利。

网友：烟台去上海的高铁只有3班，去北京的车也经常买不到票只能候补，咱们烟台这边能不能申请增加运力？

副段长张军：每逢暑期烟青威地区运力明显紧张，上级部门会根据实际情况对运力做统一调配。因为去往威海的列车经过烟台，对烟台地区来说，运力基本能满足大家出行需求。

王女士来电：烟台火车站南出口为什么老是不开？乘客下车后每次都要绕个大圈去北广场。

烟台站客运副主任李好：北广场是专用的旅客疏散接驳广场，南广场紧邻交通干道和进站通道之一的北马路，如果放开南广场出站口，可能会造成北马路附近道路拥堵。

居民发抖音称金城小区“水泥浇注景观树”

记者现场核实：系造谣，图片来自朋友圈

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到一市民反映，称黄渤海新区一居民区改造施工中，工人用水泥浇注人行道，导致上面的景观树树根被水泥浆覆盖住，“这不等于野蛮施工，让这些大树‘窒息’枯死吗？”

7月18日，该市民提供了一段抖音视频“佐证”，记者看到该抖音视频发布地址为“金城小区”。画面显示，一段背景为灰墙的地面，两棵榕树矗立在已经凝固了的水泥地上，只是水泥的浇注覆盖住了树根，没有预留1米见方的雨水空间，给人极度“压抑窒息”的感觉。网友在评论区留言：“黄渤海新区金城小区旧城改造，工人对人行道改造后，用水泥铺到景观树树根……”“这还是人干

的活吗，水泥凝固了，这不等于‘窒息’枯死大树么。”……

记者前往黄渤海新区金城小区，看到小区内的北侧确实正在进行老旧小区改造施工。人行道被挖开后重新浇筑水泥，然后又在上面铺设地板砖，工人师傅们在每棵树的树根部位，都预留出了1米见方的泥地，“这是为了保持雨水渗入地下，保证大树的根系能吸收地下水，不至于因为没有水渗入地下而干死。”

见记者求证“用水泥浇注到树根的野蛮施工”，一位负责人很是生气地解释，这是有人不负责任地故意造谣抹黑他们，金城小区根本就没有灰墙背景的路段。有关部门也看到了该抖音视频，前来施工现场调查了解，后在警方的帮助下找到小区内某单元楼发布视频的

人，结果这位视频发布者说“他是在朋友圈看到这个图片，然后想到小区正在改造施工，所以就想当然地以为是金城小区的事”。



大海阳路96号楼化粪池污物已清理

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)7月19日，芝罘区白石街道青年路社区安排环卫工人等前往辖区大海阳路96居民楼外，对这里淤堵的化粪池进行排污清理，同时铲除周围蔓生的杂草。经过2个多小时的忙碌，淤堵的化粪池得以疏通，杂草被清理干净。

7月19日，本报“烟台民意通”栏目以《大海阳路96号化粪池又堵了》

为题，报道了大海阳路96-11-2号居民楼化粪池污水污物外溢，臭气熏天让人难以忍受。白石街道青年路社区居委会工作人员解释，该楼化粪池淤堵是一个老大难问题，之前他们在社区走访过程中，已经得知并着手联系处理。19日上午10时许，前来疏通化粪池的工人们来到现场，大家忙着对淤堵的污物进行铲除清理，并用高压水枪冲开下水

道。经过2个多小时的忙碌，一切恢复正常。

该楼居民周女士等回复“烟台民意通”栏目记者，感谢烟台晚报的关注，化粪池的问题才得以彻底解决。现在居民们打开门窗，清新的空气自由流通，一切又恢复正常了。

追踪报道

