

# 宫晓华：坚持做好每一件网格小事

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

如何从一名社区工作“小白”成长为网格员队伍中的“行家”？芝罘区世秀社区第四网格网格员宫晓华的做法是“肯拼肯干，遇到问题积极思考解决办法，在平凡的岗位上兢兢业业，刻苦钻研”。

在宫晓华所管辖的网格，每一处都有她走过的脚印，每一户都有她忙碌的身影，她用周到细致的服务换来居民的理解与信任。



## 错时入户完善信息台账

经验不够，那就勤学苦练。2022年参加社区工作后，宫晓华主动参加培训，积极学习各项业务。每次遇到群众咨询，她都会把问题记录下来，回复群众或者办结业务后再梳理一遍，把每一项办理条件、流程环节弄清楚。

宫晓华负责的第四网格人口流动性大、出租房多、安全隐患多，给网格管理带来一定难度。她不怕辛苦，耐心地地毯式摸排，建立完善信息台账。一开始，她每天辛辛苦苦爬楼梯收集居民信息，然而经常碰上居民不在家，跑空户。

宫晓华向有经验的同事学习“错时入户”：居民下班我上班入户。两周后，宫晓华整理好了全部居民信息，做到家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清。同时，建立流入人口、流出人员以及重点人群等信息台账，确保工作不漏一户、不遗一人。

## 协调保障居民正常用水

今年1月，世秀社区第四网格部分片区因供水管道意外破裂、跑水，导致多栋居民楼大面积停水，给居民生活带来不便。

管道爆裂后，宫晓华第一时间联系世秀物业进行紧急抢修，但由于管道漏水点多

发且深埋地下，加之维修配件采购不便，给维修带来了困难。

为保障居民生活用水，在加紧施工的同时，宫晓华联合世秀物业公司积极协调芝罘区环卫处，调用一台容量为12.8立方的大型洒水车为居民提供

生活用水。

洒水车变身“送水车”，为居民运送生活用水，解决群众燃眉之急，保障群众基本生活用水。“多亏了咱们的网格员，虽然管道维修但是没影响正常用水。”居民们纷纷给宫晓华点赞。

## 解决好群众每一件琐事

“有事找我，用心服务”是宫晓华的工作座右铭。从成为网格员的那一天起，义不容辞为居民做好服务就是她的职责，坚持做好每一件小事就是

她的信念。

“网格员做不了什么惊天动地的大事，但是努力解决好群众身边的每一件琐事，就是我们工作的出发点和落脚点，居民相

信我，我就会全力以赴。”工作以来，宫晓华在为群众服务的过程中，体现出自己的责任和担当，她用自己的实际行动诠释着平凡岗位上的不平凡。

## 蓁山社区跳蚤市场真热闹

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 王德霖 摄影报道)近日，芝罘区蓁山社区组织跳蚤市场活动，让孩子们自己做“老板”，用实际行动倡导节俭生活，旧物置换循环利用，避免浪费。

本次活动以“你家多余的，我家新鲜”为理念，引导孩子将家里多余的物品拿到跳蚤市场来置换售卖。活动现场，孩子们个个化身“小老板”，有的带着自

己小时候玩过的玩具、看过的书，有的现场制作棉花糖，还有的圈起场地开始套圈。小老板们“八仙过海，各显神通”：有的高声叫卖，来回穿梭；有的主动出击，介绍自己的商品；还有的邀请爸爸妈妈做“助手”，小小的市场热闹极了。

参加这次活动的家长们纷纷表示，跳蚤市场活动特别好，孩子动手把家里堆放的闲置物品利用起来，售卖



的同时锻炼了动手能力和沟通能力，体会了绿色环保的意义和理念。

## 幸福社区守护老年群体“钱袋子”

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 门展明 摄影报道)近日，芝罘区幸福社区联合鲁东大学星火志愿服务队开展“心理健康·幸福晚年”防养老诈骗宣讲活动。

活动中，鲁东大学星火志愿服务队的志愿者们通过现场讲解的方式，用通俗易懂的语言向老年人介绍养老诈骗犯罪分子惯用的手法、作案方式等内容，并重点对常见的“养老服务”“投资养老”“电信诈骗冒充亲朋好友、公检法人员”等诈骗手段向老年人群体做详细讲解，希望能敲响警钟，让其提高警惕。



在场的老年人纷纷表示，参加此次讲座受益匪浅，今后会多参加这类讲座，既能够提醒自己，也能够给身边的亲朋好友宣传。

今后，幸福社区将进一步增强社区居民的安全防范意识，大幅扩大宣传覆盖率，维护群众财产安全，为建设平安和谐幸福社区夯实基础。



## 雨季来临房子漏水 “老于”帮助居民除“水患”

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)进入雨季以来，烟台连续降下几场大雨，有的市民又开始为房屋漏水的问题而发愁了。近日，先后有多位市民因遭遇“水患”向“老于帮办”栏目记者求助。

王先生家住东沟路，2021年底，小区统一改造，他们所在的楼栋雨水管断裂掉了下来。“水管脱落，雨水顺着墙体流进我家里，现在我家天花板和墙体都发霉了，墙面不停掉渣渣，有的地方都长毛了！”王先生说，今年夏天，他家漏水更严重了，他和家人曾多次找社区网格员，社区工作人员曾多次帮他联系施工方和房管部门，但一个多月过去了，问题一直没有解决。他希望有关部门能早日帮他们楼栋更换楼顶雨水管，解除他家的“水患”。

王女士家住解放路，她家的房顶从2012年以后就开始漏水，每到雨雪天气，全家人都愁眉不展。今年入夏以来，烟台降下几场大雨，王女士每天都要和家人

“抗洪”。“一到阴雨天，我就特别担心。”王女士告诉记者，为了修房，她和家人曾多次找人维修，但修过以后，房子还是照样漏水。“谁能帮我彻底修一下房子，请‘老于’找人帮帮我吧！”

家住大兴街的初女士也遇到了类似的烦恼。由于年久失修，她家楼顶的“水漏子”破裂了，雨水直接冲刷到墙体，并顺着墙体渗入了她和邻居们的家里。“我们多次找相关部门反映，但问题一直没解决。”初女士说，在她所居住的民生小区附近，还有不少老房子，也存在同样的问题，现在大家都盼望有关部门尽快采取措施，解除居民的烦恼。

这几天，“老于帮办”栏目记者正在多方联系维修人员和有关部门。昨天上午，已有专业人员表示，他们近期将上门给王女士的房子寻找“病根”，尽快帮她解决漏雨之苦。王先生和初女士遇到的情况，记者正在联系有关部门，争取早日解决。

## 欠款公司面临多起诉讼 可要求公司及股东共同承担连带还款责任

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)近日，家住芝罘区的李先生求助“老于帮办”，请教法律方面的问题。

“最近三四年，我向一位朋友的公司供应机电设备，一直处于供货付款这种状态。从去年5月开始，该公司停止了要货，但至今拖欠我5万元货款。我多次索要，朋友一直答复说将尽快支付。我经过了解得知，该公司效益不好，目前处于停产状态，并且有传闻说，有不少债主在起诉这家公司，我想请教律师这种情况应该如何处理？”

“老于帮办”栏目帮办员高旭东律师帮李先生查询了这家公司的情况。经查实，这家公司系一

人公司。该公司信息中存在多起第三方起诉的记录。根据《中华人民共和国公司法》第六十三条规定：一人有限责任公司的股东不能证明公司财产独立于股东自己的财产的，应当对公司债务承担连带责任。对于李先生陈述的这种情况，如果去法院单独起诉公司，可能存在赢了官司却输了钱的情况。

高律师建议李先生，还是先去找朋友及公司协商付款事宜，协商无果后应立即向法院起诉公司及该公司的股东，要求公司及股东共同承担连带还款责任。这样可以保证既赢了官司，又追回欠款，确保自己的合法权益不受侵犯。

## 清洗空调、上门换锁 市民生活小烦恼统统解决了

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢)王女士家住芝罘区四马路，自从2017年家里安上了空调一直没有清洗过。今年入夏以来，烟台的天气越来越热，她家空调使用频率也越来越高。最近半个多月，她每次开空调都感觉有异味，刺鼻的气味呛得人直咳嗽。朋友告诉王女士，她家的空调应该清洗了。于是，王女士求助“老于帮办”找一家正规公司，为自己的空调“洗洗肺”。

恒誉家政的姜总得知这一情况后，立即联系了工作人员。工作人员表示，他们会尽快派人联系王女士，帮她清洗空调。15日上午11点，工作人员来到了王女士家，他们清洗了空调，还清洗了洗衣机。王女士高兴地说：“我家

空调现在一点异味也没有了，洗衣机经过清洗也干净多了。‘老于帮办’的办事效率就是高！”

林女士家住民生小区，最近她们楼栋大铁门上的锁坏了，钥匙打不开了，她希望通过“老于帮办”联系放心的商家，为他们更换新锁。姜总当场帮她联系了技术人员，1个小时后，工作人员上门帮林女士更换了锁芯。“为了给大铁门换锁，我找了很多人也沒解决，没想到今天这么快就换好了，你们的办事效率太高了！”对于商家的服务，林女士非常满意。

另外，家住环山路的高女士家中的空调机及其邻居周先生家的热水器也需要清洗，“老于”分别帮他们联系了技术人员，并约定时间上门服务。