

加装电梯需全楼住户达成共识

本报“老于帮办”上周走进东花园社区，帮市民解决生活琐事



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 吕伟 摄影报道

7月15日上午，由烟台晚报、红社·民购和芝罘区东山街道东花园社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第318站在二马路东花园如期举行。“老于帮办”栏目记者、参与活动各单位专家和工作人员以及热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题。

旧楼加装电梯 有事多商量

这几年，老楼加装电梯问题受到越来越多百姓关注，今天上午，芝罘区加装电梯社区服务中心团队第一次跟随“老于帮办”走进社区。这支由工程师、设计师、社区服务员、调解员组成的服务队刚一亮相，就有多位市民前来咨询技术问题和相关政策。从上午8点半到11点，他们先后解答了26位市民的问题。这些老人分别来自芝罘区的进德花园、民生小区、塔山小区、华信家园，以及莱山区的石沟屯、电力小区等。老人普遍咨询加装电梯的政策、政府如何补贴、邻里怎么沟通、如何筹资问题。

团队的工程师前往进德花园、大兴街、民生街和芝罘里一些老人家中进行了现场查看，并从技术上给出了解决方案。

华信家园的林大叔咨询如何集资，社区

服务中心徐主任给出了筹资方案，原则上二楼不出资，三楼少出资，三楼上按比例出资，楼层高出资多，并提供了详细的比例。

市府街3位老人咨询如何组织单元里面的邻居，徐主任建议先选出几个牵头人，一起去服务中心培训，学会怎么组织起来一起探讨加装电梯，尽快启动加装电梯的流程。设计院的张工程师给3位老人现场绘制了加装电梯的草图。

徐主任说旧楼加电梯主要是怎么样能够互相理解达成共识。服务中心总结了5步工作法，具体分为选出单元代表、外出参观考察，确定技术方案和质量标准、邻里沟通和矛盾化解。

“德不孤，必有邻。大家本着与邻为善的原则，有事会商量，有事多商量，一定能把好事办好。”徐主任总结道。

泡温泉时不能戴银手镯

活动现场，王女士为正在埋头苦“擦”的珠宝保养师张力打伞。“小伙子，这个能洗干净吗？”“快了！”张力一边回答、一边认真清理着手里的镯子。

夏季高温易出汗，一些贴身佩戴的首饰容易被汗渍侵蚀，尤其是银饰。市民王女士上周和朋友去磁山泡温泉，没想到刚出浴就发现随身佩戴的银手镯变成了黑手镯。眼看着心爱的手镯变了颜色，王女士感到十分痛心。“本来都打算直接扔了，可是又舍不得。”回家看到“老于帮办”周六即将走进自己所居住社区的报道，王女士决定来活动现场试一下。珠宝保养师张力用

食用小苏打搓了一会儿王女士的手镯，之后再将其放入一盆清水中。等到再次捞出时，王女士的手镯已经光亮如初。

“在此提醒广大市民朋友们，泡温泉时不能佩戴银饰，温泉中含有的硫磺会加速金属银的氧化。”张力一上午接待了8位市民，巧合的是，大家都是来清洗珠宝首饰的。来自莱山区的姜女士由于路途遥远、不便出门，就让女儿把自己佩戴了20多年的银镯带到现场清理。“这个镯子不仅发黑了，而且也已经变形。”张力用了和前面同样的方法清洗干净了手镯，之后又用玛瑙刀将镯子表面的凹陷和变形整平。

停摆15年的挂钟修好了

“能为大姐修理座钟，是我的荣幸呀！”已经87岁的帮办员孙德荣现场感叹。今年88岁的栾奶奶，在邻居的帮助下来到了活动现场。尽管听力和视力有些退化，但面对记者的采访，老人的回答思路清晰、条理分明，令现场的每一个人感到敬佩。

“我从1991年退休后开始订报纸，最早订的是《新民晚报》。1992年有了《烟台晚报》后，我就只订咱们的报纸了。”老人告诉记者，自从《烟台晚报》创刊之后，她每天早晨都要打开报箱取报纸。后来有了“老于帮办”，她就开始关注着这档民生栏目。当被问及最喜欢晚报的哪个版块时，老人回答说：“每版都很喜欢，民生无小事，咱们的报纸接地气。”

当天，老人将一台在15年前就停摆的挂钟带到现场维修，和《烟台晚报》一样，这台“北极星”挂钟也是老人日常生活不可或缺的一部分。这台产于上世纪80年代、做工精美的雕花挂钟，在15年前就停止了摆动，但是老人一直舍不得扔。“挂钟是1989年我

花100元买的，不到3个月的工资。”老人说，“今天找孙师傅帮忙修理。”帮办员孙德荣很快就找出了问题所在，“常年不保养，主弦张力缩小。”很快，孙师傅就将这台挂钟修好了。

从上午9点开始，帮办员孙德荣、李肇平、于培湖就没停下手上的工作，3人累计接待20余名市民，为大家免费修理老式钟表、缝纫机、电风扇、电热毯等各类家用电器。

当天从早上8点半到中午12点，“老于”团队累计接待市民407人。市民提出的各类问题中，法律方面的问题10件、健康方面问题213件、生活资讯和家政方面的问题145件、其他问题39件。这些问题绝大多数得到圆满解决，还有部分暂未解决的难题，栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门，争取早日给市民一个满意答复。



专家现场会诊 实实在在解难题

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 栾秀玲 摄影报道)7月15日，晚报“老于帮办”走进芝罘区东花园社区，烟台山医院特别派出了5位专家为社区居民进行免费义诊。活动得到了居民们的极大认可，一位70多岁的吕姓老人看到是烟台山医院专家在做活动时，特意跑来表达感谢，说自己几次大病都在“二院”住院治疗，“要没有你们医院，我早就没有了！”

90岁老人外伤半年，皮肤已腐烂坏死

8:30，距义诊活动开始还有半个小时，5位专家刚刚到达现场，还没坐下，就被慕名而来的市民团团围住。

一位老奶奶搀扶着90多岁的老伴儿来到了现场。据老人自述，老爷子从去年年底开始，右脚踝处莫名出现一块外伤，由于不方便到医院，伤口慢慢严重恶化，“我去别的医院看过也治疗过，就是不能完全好，这次从晚报上看到有‘二院’的急诊科主任来，我就特意过来看看有没有办法。”

烟台山医院就是老烟台人嘴里的“二院”，北院区急诊科主任柳海滨拆开了老人脚踝处的纱布，发现很多皮肤已发黑腐烂坏死，“这种情况是外伤没有及时处理所致，尤其是老人年纪大，又出现在脚踝处，这里供血少，一旦受伤更不容易好。”他叮嘱老人，可以到医院急诊科找他，他找人重新清理伤口，清除腐肉，然后进一步检查，比如看是否有糖尿病，等找到原因再对症治疗。“一定会好的！”他劝慰着老人。

“阳后后遗症”太多，可以到医院进行干预

在上午的义诊中，咨询最多的病例，居然是“阳后后遗症”，其中干咳的市民就有五六位，柳海滨和感染疾病科副主任医师刘翠红一起为市民进行了现场会诊。“这是一种典型的气道高反应，属于感染新冠病毒后引起，嗓子干、一直咳嗽不停，有些患者2-3个月症状可以自行消失，有些人则持续了半年还没有恢复。”柳海滨说。

刘翠红告诉记者，除了干咳之外，还有市民表现为畏寒、浑身发虚、出汗多、胸闷心慌，也就是市民自述的“走两步就喘不上气”。另外，五官也有可能出现问题，如咽部一直有异物感，眼睛多干涩流泪，耳部发闷听力下降，“这些都是阳后的后遗症，一些轻症可以自行消失，还有一些症状会持续时间长一些，可以到医院专业科室进行干预和治疗”。

一名老人在现场咨询了柳海滨半个小时，老人去年12月初阳，表现为浑身痛、排尿困难，尤其肚脐周围疼痛难忍。上个月，老人“二阳”，又在

初阳后遗症上出现了心慌胸闷、心脏早搏、严重失眠、中耳炎等一系列问题。对老人的症状，柳海滨一项一项细致地告诉了解决办法，也给老人开了一些药品，建议他自行到药店购买就可以缓解症状。

患“蛇盘疮”半年疼痛难忍，怎么办？

还有一位80多岁的老人，患有带状疱疹，就是俗称的“蛇盘疮”。在现场记者看到，他的疱疹围绕在腰部，只剩一个手掌的距离就会缠成一圈。

老人咨询，在医院治疗后，疱疹已不发展，但是疼痛剧烈，至今已半年多，一直在吃止痛药，“大夫，我能不能不吃止痛药？有没有别的办法止痛？”

感染疾病科副主任医师刘翠红告诉老人，带状疱疹由病毒引起，顺着人体神经分布，在抑制病毒治疗完毕后，神经损伤却需要时间慢慢恢复，而出现的典型并发症就是疼痛，“年轻人身体好，基本半年就能恢复，但是老年人体质弱，有些需要一年甚至更长时间才能慢慢不痛，这种时候千万不能随意停药，患者可到烟台山医院疼痛科进行专业的对症治疗。”

降脂药已经吃了一年，还用不用继续

本次义诊，烟台山医院药剂科特别派出药剂师王培旭，为市民解答药物的正确使用问题。

一名70来岁的老人，已经吃了一年的降脂药，这期间没做任何复查，也没做任何药量调整，老人咨询是否继续吃下去。

王培旭告诉他，降脂药的使用，必须要定期到医院复查身体情况，观察血脂变化，看是否达标，是否有效，“可不能吃了就行！”

“我们遇到过很多老人，有一种传统观念，认为吃药就没事、或者药吃了就行，反而不太关注药量和吃药的变化，这都是不对的，药品的使用必须定期复查，由医生根据身体情况调整药量和药品，这才能达到治疗和保健的作用。”

上午义诊，来自烟台山医院创伤骨科的医生李文亮给很多老人看了腰腿疼的问题。他说大部分老人都是关节炎和老年退变性疾病，“大家有一种错误的认知，认为关节炎吃消炎药就能好，实际上关节炎分为很多种，得依靠检查来进行分类，根据类型确诊后才能给予正确的治疗，所以建议大家，骨科疾病一定要到医院及时拍片确诊”。

另外，来自公共卫生科的刘静静则在现场给市民带去了传染病的普及和预防知识，还为有需求的市民现场测量了血压。

