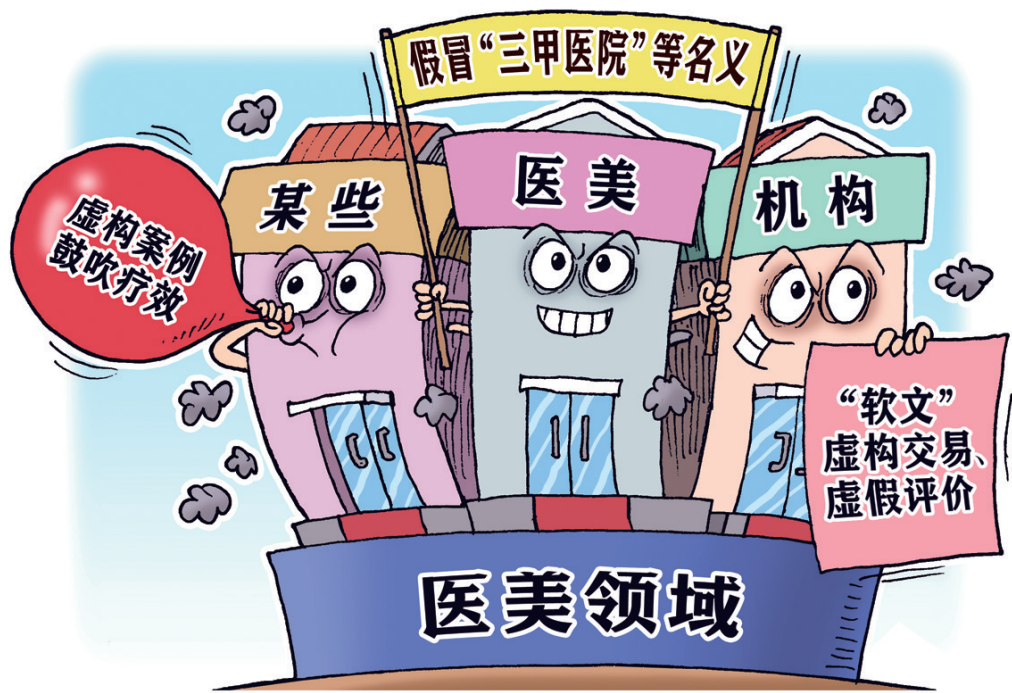


“工作室”借“医美”旗号招摇撞骗

——医疗美容乱象现状观察

高价玻尿酸除皱针越除越皱、医美贷套路深维权无门、虚假广告防不胜防……在新华社“全民拍”近日开展的医疗美容乱象线索征集活动中，不少消费者反映自己曾被骗。

记者随后调查发现，一些爱美人士受医美虚假广告长期“种草”，不慎入坑。营销人员为“拓客”则使出浑身解数，甚至不惜淡化手术风险，不少不明真相的消费者被骗。记者梳理网友提供的线索，进行了采访调查。



这些医美坑，小心！

北京阳光消费大数据研究院等机构近期联合发布的《国内医美维权舆情研究报告(2023)》(以下简称《报告》)分析显示，2023年1—5月医美行业维权舆情总计90769条，医疗资质问题以及注射类项目、吸脂手术维权舆情尤为明显。

来自北京的消费者李文说，她在北京海淀区一医疗美容诊所，花费16000元接受了面部线雕治疗。但术后面部肿

胀，且需定期服用抗过敏药。因为诊所禁止拍照、摄像等，她未留下充分证据，要求该诊所出示病历也被拒。她向北京市海淀区卫健委投诉后，诊所退还部分医疗费，并与李文达成和解。但随后，李文脸部仍然肿胀难忍，再次找到诊所，但此时该诊所表示不认识她。

一些没有资质的工作室也借“医美”旗号招摇撞骗。女子杜某经人介绍认识了美容工作

室经营者林某。2022年6月林某为杜某实施了面部提升、填充项目等十五天一疗程的美容项目，三个疗程后效果不佳，林某又为杜某做了补充胶原蛋白、填充鼻基底法令纹项目，不料却造成杜某全脸肿胀、红肿发热。几经调整依然没有改善，林某只能带杜某前往江苏、上海治疗、手术，但异物取出术、面吸、黄金微调、筋膜悬吊手术等一系列治疗依然没有改变“毁容”后果。

天眼查数据显示，我国目前已有10.3万余家“医美”相关企业，从成立时间来看，55.8%的相关企业成立于1至5年内，成立于1年以内的为25.2%。从中消协发布的消费提示看，证照不齐全、超范围经营、无证上岗、操作不规范、医疗产品渠道不明、效果难以评估、服务质量与消费者预期有较大差距等问题，正成为医美行业投诉重点。

就不能安心医个美吗？

在《报告》9万多条有关医美消费维权舆情的数据中，有关医疗资质问题的数据有3万多条，占比33.1%；有关医疗质量问题占比31.1%；有关营销问题的占比35.3%。目前，医美市场上尚存在着许多不具备医疗机构执业许可证或医师执业证书的黑心机构和从业人员非法从事医美服务，加之一些生活性医美机构违规开展医疗美容服务，对消费者的身体健康造成潜在的风险。从不少消费者投诉线索看，由于证据缺失，市场监管部门也无能为力。

中国人民解放军总医院第一医学中心整形修复科副主任医师陈犹白说，当前监管

部门对一些隐藏在写字楼里的私人工作室或美容院，很难监管，甚至不少执法人员也常难区分生活美容和医疗美容的界限。“对市场、对机构和非法从业者、对医美产品的监管都面临难题。”

医疗行为必须由执业医师在注册医疗机构进行操作。《报告》指出，目前，医美市场上尚存在着许多不具备医疗机构执业许可证或医师执业证书的黑心机构和从业人员非法从事医美服务，加之一些生活性医美机构违规开展医疗美容服务，对消费者的身体健康造成潜在的风险。

《报告》中，涉医疗资质问

题投诉有超3万条，占比33.1%，其中有关人员机构资质问题的数据占比26.8%。今年央视“3·15”晚会曝光，2022年7月在武汉举办的美博会上，有参展企业人员在展会现场为顾客进行面部注射，并坦言其非执业医师。由于从事注射类等部分医美项目的入门门槛较低且行业“暴利”，一些人经过短期培训后就“跨界”医美。一位曾从事美发行业的人士告诉记者，自己在无任何资质的情况下，在一家美容机构仅接受3天培训，就上岗为消费者进行纹眉手术。

而不少电商平台不仅随意

销售医美针剂，有的商家还会提供远程视频教程，为医美乱象提供了生存空间。

不少经验不足的消费者，难以发现一些广告中暗藏的猫腻，选择了不正规的机构，出了问题后，又常常被对方忽悠着签下“不平等等条款”。一位消费者向记者反映，2022年底，她在珠海市某美容院接受的胶原蛋白全面部操作，导致面部肿胀不消，事发后，美容院表示可以退钱，且可以承担后续治疗所需费用，条件是不能在任何互联网媒体平台发布任何关于该美容院的负面信息，否则要向该美容院赔钱。该网友遂签字同意。

医美乱象如何破？

针对医美乱象，国家市场监督管理总局等十一部门近日联合印发《关于进一步加强医疗美容行业监管工作的指导意见》，进一步加强医疗美容行业监管。陈犹白建议消费者务必把握“三个正规”原则，即选择正规机构、正规医生、正规产品，以免个人权益受到侵害。

陈犹白说，医疗美容与生活美容不同。生活美容是指对人体所进行的诸如皮肤护理、按摩、SPA等有保养或保健性的非侵入性的美容护理。而医

美需要取得医疗机构从业资格证，一般挂牌叫“XX医美诊所”等。

中国法学会消费者权益保护法副秘书长陈音江建议，有关部门应对没有资质、超范围从事医美活动的机构及时进行检查和关停，涉及医疗安全的医美机构，需依法纳入严格的医疗管理。“对于事故频发的医美机构，相关部门要及时将其列入黑名单。”

陈音江说，鉴于当前消费者在医美消费中被侵权后很难

举证维权的问题，有关监管部门应遵循举证责任倒置原则，要求医美机构证明自己医美服务过程中尽到了风险提示义务并且不存在过错，否则就应按照有利于消费者的方向解决。

陈犹白说，监管医美乱象，还要加强医美产品的源头监管。建议市场监管部门及时关注非法从业者及所在机构，获取医美产品货源的生产厂家、经销商等渠道，必要时采取联合执法。

北京嘉维律师事务所律师

赵占领建议，消费者不要轻信医疗美容广告，尤其是一些被炒作的新潮概念词。如果对方宣称的效果不能明确体现在合同中，要格外小心。

赵占领提醒消费者，一定要和医美机构签订合同进行约定，要学会在医美的各个环节实施充分取证，并留存交易凭证，如发生问题或纠纷，应及时到消协或者市场监管部门投诉维权，或到法院起诉。同时，相关行业协会也应及时规范整个行业的合规运行。 据新华社

四部门联合组织开展 医保基金飞行检查

国家医保局、财政部、国家卫生健康委、国家中医药局14日联合印发《关于开展2023年医疗保障基金飞行检查工作的通知》，将在全国范围内组织开展2023年医保基金飞行检查。

通知明确，2023年将选定医学影像检查、临床检验、康复三个领域作为检查重点。检查范围为2021年1月1日至2022年12月31日期间医保基金使用和管理情况，必要时可追溯检查以前年度或延伸检查至2023年度。

根据通知，针对定点医疗机构的飞行检查主要包括医保内控管理情况，财务管理情况，药品、耗材集中带量采购执行情况等；针对定点零售药店的检查，包括将医保基金不予支付的药品或其他商品串换成医保药品，空刷、盗刷医保凭证，伪造、变造医保药品“进、销、存”票据和账目等；针对医保经办机构的检查，包括与医疗机构费用审核和结算支付情况，对门诊慢特病待遇认定、定点医疗机构准入、第三方责任医保基金不予支付、异地就医结算费用等审核情况。

据新华社

今年已有近290名 儿童命丧地中海

联合国儿童基金会14日说，今年上半年，已有289名儿童在试图穿越地中海前往欧洲的过程中死亡，这一数字比去年同期翻了一番。

儿童基金会官员贝雷娜·克瑞斯在记者会上说，今年1月至6月，估计有约11600名儿童穿越地中海，这一数字也是去年同期的近两倍。

克瑞斯强调，儿童实际死亡人数可能更高，因为地中海许多沉船事故没有幸存者或没有事件记录，“这些死亡无疑可以避免”。

“这是真实、令人震惊的现实。”她说，人们似乎已经对孩子们“不断死去”这一事实变得麻木。她呼吁国际社会立即采取行动，“从哀悼(死亡)转向坚决寻求有效解决办法”。

据新华社

科研人员在南海 记录到15个鲸类物种

15日，由中国科学院深海科学与工程研究所海洋哺乳动物与海洋生物声学研究室(以下简称中国科学院深海所海洋哺乳动物研究团队)组织的“第六次南海深潜及远海鲸类科考航次”完成全部科考任务，顺利返回三亚。

该航次历时20天，航程3500多公里，考察区域主要集中在我国南海北部海域。航次采用目视考察和被动声学监测相结合的方法，并辅以环境DNA收集。经对考察结果进行初步分析发现，本航次目击到的鲸类动物至少包含15个物种，其中深潜鲸类10种，包括抹香鲸、短肢领航鲸、瑞氏海豚、糙齿海豚、小虎鲸、小抹香鲸和侏儒抹香鲸，以及3种珍稀喙鲸。此外，本航次还记录到5种远海型海豚，包括条纹海豚、弗氏海豚、热带斑海豚、长吻飞旋海豚和瓶鼻海豚。据新华社