

门是开还是关？居民们说了算！

黄务街道回应山语城小区居民关切，会诊“电梯北侧单元门问题”

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)“山语城小区4幢居民楼的电梯北侧单元门开不开？”7月14日，芝罘区黄务街道办事处相关负责人及时回应居民们的关切，组织住建、应急、社区、物业等一同调研，在充分尊重民意的基础上拿出科学的社区管理办法。

13日，本报“烟台民意通”栏目以《4幢楼的电梯北侧单元门均关闭》为题，报道了芝罘区黄务街道姜家社区山语城小区1号、15号、16号、27号4幢居民楼，均关闭了电梯北侧单元门，致使居

民每天爬30多级台阶或走地下车库绕行。稿子刊发后，引起了社会各界的关注，大家认为小区物业为了所谓的安全，不应该简单粗暴地将门一关了之，物业管理更应人性化。

山语城小区的问题，也引起了黄务街道的高度重视。14日上午，黄务街道相关负责人联系芝罘区住建部门、街道应急管理办、社区网格员和听城物业等，一起讨论解决居民们所说的“电梯北侧单元门问题”。大家认为，山语城小区北侧4幢楼紧邻通林

路，首先要与职能部门确认电梯的北侧单元门的实际用途，然后入户调查，摸清居民们对有条件开放(指梯控或者门禁)的真实意见，最后汇总民意意见与物业部门一道制定管理办法等。

黄务街道相关负责人告诉记者，街道将充分尊重民意，考虑该小区物业管理的实际情况协调处理此事，以达到圆满解决的目的。

追踪报道



新世界花园通天然气问题 专家在调研还没有出结论

本报讯(YMG全媒体记者)从6月中旬开始，很多市民通过微信小程序联系烟台广电舆情大数据中心，反映烟台市芝罘区新世界花园及附近公寓楼原汇通管道液化气停用，居民只能使用罐装液化气，这对高层居民来说不安全也很不方便。

下一步能不能改用新奥燃气，哪些居民可以改用新奥燃气，什么时候能通上新奥燃气？7月14日8:00至8:30的《民生热线》节目中，新奥燃气公司的嘉宾通过热线电话6251234进行了现场解答。

多位市民来电：我们是新世界花园居民，我们有5000户，小区以前使用的汇通管道液化气因为安全问题给停了，只让使用罐装液化气，但高层住宅使用罐装气很不安全，能给我们安装新奥燃气吗？

工程质量部主任王静：芝罘区政府正在组织专家进行调研，目前还没有出结论。对于符合条件的户型，现在已经部分进场施工了。

何女士来电：新奥燃气的95185很难打，即便打进去，按提示操作按1、按2啥的也很困难，真有安全问题根本找不到客服。

总经理助理王文杰：我公司新招聘了10位坐席员，通过增加人员、增设线路，解决热线难接通的问题。同时采取的措施还有将网格员电话张贴在楼栋或用户家中燃气设施旁，推广企业微信、在公司微信公众号也设立了专职客服。建议广大市民可错峰拨打客服热线或与辖区网格员联系。如有漏气情况，可拨打24小时抢险电话6246646。

这条国道路面开始修复

本报讯(YMG全媒体记者 刘海玲 通讯员 张雷 摄影报道)记者从高新区公路中心获悉，7月4日-10月31日，该中心将对国道G228丹东线牟平区上庄至金山下寨段实施路面修复养护工程。工程施工期间采用“分段、半幅封闭施工、半幅双向通车”的交通组织方案，请过往车辆谨慎驾驶。

该路面修复养护工程全长8.403公里，维持原一级公路标准，设计速度为80公里/小时，路基宽21.5米，路面宽20米，维修加固桥涵设计荷载等级维持原标准。预计将完成铺筑沥青混凝土路面163.0千平方米，维修大桥2座，中桥1座，小桥4座，涵洞1道；施划标线10.19千平方米，更换中央护栏8045米，并维持现状利用涵洞5道。

工程目前正在开展中央护栏更换工作，后续将陆续开展路面铣刨和修复工作。



莱山区这些老旧小区改造后问题不少

市12345政务服务便民热线督办员现场调查解决

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)近日，多位莱山区市民拨打烟台市12345政务服务便民热线，反映小区改造后出现漏水、防盗门损坏等问题。7月12日下午，“烟台民意通”热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

清泉寨小区城南区3号楼4单元顶楼业主反映，小区2020年完成改造，2022年开始楼顶出现漏雨情况，家中墙面发霉。督办员现场电话联系该业主，对方表示不在家，漏水问题至今未解决。黄海路街道工作人员介绍，接到投诉后，已安排施工方到该单元进行排查，待近期降雨结束，将再次联系施工方上门检查，争取7月底之前解决问题。

此外，该小区城中区21号楼业主反映，楼下单元门坏了，施工方一直没派人维修。

记者在现场看到，21号楼3个单元门为铝合金材料，使用时间较长，锈迹明显，其中2单元大门门板破损，无法保持常闭。随后，记者在周边走了一圈，发现其他住宅楼均已更换铁制单元门。

黄海路街道工作人员介绍，2020年小区改造时，21号楼业主表示单元门无异常，无需更换。然而，经过三年高频率使用，旧单元门还是出现破损。接到市民投诉后，已安排施工方联系防盗门厂家定制配件，配件到位后立即上门维修。

怡和佳苑1号楼2单元502业主反映，之前老旧小区改造时防水没有做



好，楼顶存水，导致自己家中漏水。

在该业主家中，记者看到北侧厨房和客厅墙面已经渗水起皮。业主介绍，近期刚买的房子，正在进行装修，这几天一下雨，就发现墙皮渗水，经过多次排查，未发现室内漏水点，怀疑漏水是由老旧小区改造时没做好楼顶防水导致的。

记者和督办员来到楼上业主家中阁楼，看到阁楼外露天阳台地面破损严重，防水层老化。督办员表示，该阳台为6楼业主所有，不在老旧小区改造范围内，建议两家进行协商，尽快自行修

补防水层。

海滨小区35号楼6楼业主反映，老旧小区改造后，自家漏水严重。记者在该业主家中看到，客厅、卧室天花板墙面已渗水起皮。黄海路街道工作人员表示，将尽快安排施工方到现场排查维修。



烟台市应急局负责人昨天接听12345热线

电表箱离地1米存安全隐患 核查办理

本报讯(YMG全媒体记者 衣玉林)7月14日上午，烟台市应急管理局党委书记、局长门寿卫率领相关科室负责人接听12345烟台政务服务便民热线，回答市民对工贸、矿山及危化企业安全生产隐患及非法违法行为投诉举报，安全生产相关报名考试，特种作业人员操作资格认定，市权限范围内非煤矿山、危险化学品、烟花爆竹、金属冶炼企业安全生产准入等方面的咨询、求助、意见和建议，所有事项均现场答复完毕。

上午9:02，首个电话接通。“我是莱阳一家危化品企业的安全总监，了解到山东省正在开展危化品企业分级分类监管，想咨询烟台也要开展此项工作吗？具体何时开展、如何开展，我们企业需要做什么？”诉求人说。

听完问题后门寿卫介绍，7月初，在原有市危化品安全生产指挥部基础上，烟台市应急局全面启动全市化工行业安全生产整治提升工作。“企业分级分类监管”正是我市危化品安全生产指挥部推进的一项重点工作。“我们企业要于7月底前对照评估指南自查自评，必要的时候可以聘请专家或机构，帮助企业发现问题、整治隐患、提升安全管理水平。下周，省、市两级将同步开展专题培训，为企业答疑解惑，届时可以予以关注。”门寿卫说。

“我们小区的电表箱没有加锁加封，导致有人偷电。并且，电表箱离地只有1米，小孩都能够到，有一定的安全隐患。”家住黄渤海新区泰山路华电小区的业主来电反映。针对业主提出的问题，门寿卫答复说，将以市政府安

委办的名义转黄渤海新区安委办，由黄渤海新区安委办联合有关部门进行现场核查，并及时将办理情况向举报人本人进行回复。

一位来自海阳的市民来电投诉称，海阳市徐家店镇烟台金海化工有限公司疑似用普通货车装载易燃易爆品。门寿卫在详细了解情况后，答复投诉人称，化工企业内如果存在使用无证车辆装载易燃易爆物品，应急部门会立即对其进行查处；如果车辆上路，则属于交通部门监管范围。

