

# 王桂娟：扎根“小网格”传递“大温暖”

YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 邱涵钰 摄影报道

转眼间，王桂娟已经在社区工作了23年。走在社区里，她热情地跟路边乘凉的老人、小孩打着招呼，亲切自然。对于王桂娟来说，社区就像家，网格内的居民早已像家人一般。



## 走遍网格460户居民

“网格工作没有什么捷径，靠的就是多走访、多沟通。”有着20多年社区工作经验的王桂娟说。

王桂娟负责松园里小区35—44单元，49—70单元，共460户、947名居民。网格中人口老龄化严重、人员结构复杂。在走访中，王桂娟逐栋逐户地认真登记核对信息，做到“栋不漏户，户不漏人”。面对网格居民

流动人口多、白天找人难、住户配合度低、走访难度大的困难，她主动放弃休息时间，加班加点联络、耐心解释，极大提高了见率和成功率。

通过循环入户遍访网格460户居民，王桂娟将他们的基础信息登记造册，并完善车牌号、独居老人子女信息等附加信息，同步更新到网格治理平台“芝 e 办”

中，保证情况明、底数清，网格信息准确度达100%。

走访中，王桂娟认真听取居民的意见、建议，收集问题并积极解决。翻阅王桂娟随身携带的网格日记本，上面密密麻麻记录着排查出的每一户的问题、受理进展以及后期反馈，真正做到了将居民的事情写在纸上，记在心里，落到实处。

## 解决居民烦心事200余件

“桂姐，我姑娘毕业了怎么把团关系转到社区？”“桂姐，我快退休了，独生子女奖励手续怎么办？”……在金晖社区众多居民眼里，王桂娟是“业务小能手”，“桂姐”三个字也成了“万能”的代名词。

王桂娟经常说，要做好网格员工作就要当好大爷大妈的“亲

闺女”、居民邻里间的“润滑油”、矛盾化解的“协调剂”。

松园里58单元的独居老人曲奶奶，子女住得远。一天，家里房顶突然漏水，老人不知所措时想到求助王桂娟。了解情况后，王桂娟立即协调楼上3户邻居一起帮忙，联系专业人员上门给老人检测漏水点并进行维修，最终

仅用了2个小时便帮助老人解决了难题。

王桂娟总是用心服务好每一位有需求的居民。今年以来，先后解决居民的烦心事、忧心事等各类矛盾200余件。她主动担当，让矛盾纠纷化解在早、化在小，并解决在网格、化解在基层。

## 带动居民共建美好社区

为带动居民参与辖区环境治理，王桂娟带领志愿者走大街串小巷，向大家宣传文明生活方式，对居民乱堆乱放、乱扔垃圾、不文明停车等行为进行劝导和制止。

在辖区市容环境各项清理整治行动中，王桂娟不怕脏不怕累，

带头捡拾垃圾、粉刷野广告、除草。面对居民的不理解、不配合，她总是不厌其烦地沟通、协调。在她的努力和坚持下，居民从原来的不支持、不服气，转变为积极主动地配合。居民们一起参与小区环境整治，彻底改变了无物业

小区脏乱差的形象。

穿行在网格里，笑着同居民们打招呼，是王桂娟身为网格员感到最幸福的事。居民的信任就是她最大的动力，她将继续奉献自己的力量，做好每一件为民服务的实事。

## “老子帮办”本周六走进东花园社区

烟台山医院5个重点科室专家将为市民义诊

本报讯(YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金涯 通讯员 吕伟)烟台晚报“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎，7月15日(本周六)，活动第318站将走进芝罘区东山街道东花园社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位志愿者一起，与市民面对面，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在二马路虹口大厦对面的东花园，时间是上午8点半—11点。

本周活动内容丰富多彩，为市民朋友带来了更多的实惠和更周到的服务。环球美发年轻的美发师本周应邀到活动现场，为社区居民义务剪发。晚报“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、于培湖、李肇平将到现场为市民修理各类小家电和缝纫机、钟表等日用品。

法律问题是市民关注热点。山东邦典律师事务所高旭东律师将亲临现场，为市民提供法律援助，您有任何法律方面的问题可现场咨询。恒誉家政公司和玖亨装饰的工作人员将在现场接受市民咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎。本周“老子帮办”特别邀请了烟台山医院的5个重点科室专家，他们分别是北院区急诊科、创伤骨科、感染性疾病科、药剂科和公共卫生科。

烟台山医院北院急诊科将派出主任柳海滨出诊。北院急诊科目前是国家级胸痛中心、高级卒中单位、心衰中心、房颤中心、高血压达标中心，科室着重进行脑卒中、急性心肌梗塞、严重创伤体系建设，能满足广大市民日常急诊就诊及急危重症抢救的全部需求。

创伤骨科派出专家李文亮。该科室擅长四肢骨与关节周围的创伤、疾病和后遗症的诊治，尤其在老年髋部骨折、胫骨平台骨折、足踝关节严重损伤、肩袖损伤、创伤截骨矫形方面的诊治水平位居国内前列，也是中国修复重建外科老年髋部骨折副组长单位，老年病人可以到义诊现场免费看诊。

感染性疾病科，承担甲、乙、丙类国家法定传染病和新发、突发传染病的诊治任务，多年来，对

于“SARS”“手足口病”“麻疹”“风疹”“水痘”“新冠肺炎”等多种传染病的防控和救治，有丰富经验。

公共卫生科的传染病防治专家，将根据目前季节传染病流行态势，针对夏季常见传染病防治开展科普宣教活动，现场发放相关宣传资料，接受市民有关咨询。

药剂科专家，日常定点呼吸内科、心血管内科、肿瘤内科、儿科等多个科室开展工作，参与临床查房、疑难病例会诊、药物专项点评、抗菌药物专项整治等工作，将为市民提供用药咨询等服务。

本周，“老子帮办”还邀请了山东省加装电梯技术标准参编专家、芝罘区加装电梯社区服务中心主任徐绍军带领专家、律师、调解员团队，针对老旧小区加装电梯的相关事宜，现场给大家答疑解惑。



电话：18663826865

## 龙海苑社区举办“社区邻里节”消夏晚会

本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 杨宽 摄影报道)7月7日，芝罘区幸福街道龙海苑社区联合诚辉物业举办了“龙海邻里节 乐享‘邻’距离”消夏晚会，为广大社区居民献上一份“文化大餐”。

活动当晚，龙海苑广场华灯齐放，灿烂辉煌，歌声嘹亮，激情飞扬。演出在舞蹈《好运连连》隆隆的鼓点声中拉开序幕，气势磅礴、铿锵有力的表演瞬间点燃了全场观众的热情。欢乐的节奏把大家带入欢乐喜庆的气氛当中。模特走秀《中国大舞台》节目中，社区模特队员们迈着优雅的台步，展示了龙海苑社区居民积极乐观的精神面貌；舞蹈《红红火火又一年》将晚会推向高潮，把大家的热情彻底点燃，台下观众直呼过瘾，掌声欢呼声此起彼伏。



此次邻里节活动，不仅为社区文艺爱好者提供了一个自我展示的平台，更丰富了社区住户夏夜文化生活，推动了社区文明实践工作落地生根。

## 南台社区“国学大讲堂”开课

本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 邓天娇 摄影报道)近日，芝罘区南台社区新时代文明实践站联合“双报到”单位凤凰台小学开展了“学国学·知礼仪”国学大讲堂主题活动。

此次活动以小朋友们耳熟能详的国学经典《弟子规》为切入点，身着汉服的孩子们正襟端坐，津津有味地观看生动形象的动画短片。“弟子规，圣人训。首孝悌，次谨信。泛爱众，而亲仁。有余力，则学文。”在老师的带领下，孩子们朗朗诵读，稚嫩的童声回荡在整个教室。随后，孩子们用面前的纸笔，一笔一划端正地写下《弟子规》的总序。老师深入浅出、频频互动的教学，通过精炼的语言、丰富的字义，引导孩子们理解文章字义，以中华



传统优秀文化之精粹对孩子们进行熏染与浸润，在潜移默化中帮助他们形成正确的人生观、健全的个性人格和乐观向上的审美情趣。

“今后，社区将继续加大校社合作力度，以未成年人思想道德教育为抓手，共同传承传统文化，共建和谐书香社区。”南台社区有关负责人表示。

## 黄山南社区居民“家门口”学唱歌

本报讯(YMG 全媒体记者 宋晓娜 通讯员 周龙 摄影报道)近日，芝罘区黄山南社区举行公益艺术讲座“声乐唱法培训小课堂”，吸引20多名社区音乐爱好者参加。

主讲人崔玉萍老师用浅显易懂的语言与大家交流了科学的喊嗓练声方法，并从怎样学好声乐、声乐学习的特殊性、发声的基本原理及美声、民族、通俗唱法的区别等方面着手，深入浅出地介绍了声乐的基础知识。在老师的悉心指导和带领下，社区声乐爱好者学唱了《歌唱祖国》《清晨我们踏上小道》等经典歌曲……



老学生，以前苦于没有专业的老师教，现在特别感谢社区为大家提供了这么好的学习平台，我们要好好唱歌，不辜负这份关爱和热情。”社区文艺爱好者张大叔点赞道。

“我们是一群喜欢唱歌的