

# 修剪干枯树枝 消除安全隐患

## 多街道社区聚焦居民“急难愁盼”，提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 张帅 鞠晓丹 王齐 孙小惠 摄影报道)连日来,我区多街道社区做真、做实、做细网格化管理工作,深入开展“我为群众办实事”实践活动,切实解决好社区群众的“急愁盼难”问题,践行初心使命,为社区群众提供优质服务,不断提升幸福指数。

新桥东社区居民向网格员反映,在公园玩时经常掉落一些干枯树枝,有可能会碰到玩耍的小孩,希望社区帮忙解决这个烦心事。网格员到现场查看,发现问题出在公园内一棵高大茂盛的松树上,这棵松树的顶端树枝已经发黄干枯。为防止树枝砸伤人的问题发生,网格员立即联系建投公司协助修剪树枝。建投公司施工人员驾驶登高作业车、携带专业工具来到现场,因松树所处位置在公园中心且地势较高,高空作业车很难达到相应高度。网格员与建投公司工作人员现场反复沟通后,决定相互配合开展工作,网格员提醒并引导周边居民避开修剪区;施工人员则分为两组,一组乘坐登高作业车在高空中对松树枯死的树枝进行修剪;另一组人员在树下用绳子将锯开的树枝向指定方向拉扯,让剪下的树枝落到安全区域。经过40多分钟的共同努力,终于完成枯树枝修剪。随后,网格员和施工人员一起清运地面残枝,恢复口袋公园的干净整洁,路过居民纷纷点赞。

慎礼社区接到居民反映说家里的厕所所有堵塞情况,水从厕所溢出。网格员向楼上逐层展开检查,发现原来是楼上五楼出租房的下水道出了问题,于是联系到五楼业主,对方却表示不久前刚对管道进行过



更换,拒绝维修。为长远考虑,防患于未然,经过不断协商,五楼业主最终同意检查维修管道,专业管道维修人员对该处下水管道进行更换。经检查,四楼楼顶主管道口有漏洞且污水管道设施年份久远,管道内生锈导致管道壁狭窄,时间一长就容易引起堵塞,需对该段污水管道全部进行更换,仅靠修复该漏洞已无法彻底解决问题。为此,网格员积极协调

居民进行沟通。最终,单元东侧所有住户同意出钱维修,在维修资金筹措完毕后,网格员立即帮忙联系维修人员对该处下水管道进行更换,由于担心破坏到居民家中物品,网格员全程在现场配合,历经4个多小时,终于更换完毕,困扰居民的“堵心事”迎刃而解。

塔山社区第一网格员在走访时发现,塔山东路8号附近路牙石破损,存在较大安全隐患。因塔山社区为开放小区无专门物业管理,为保障辖区群众安全,社区党委书记调动多方力量解决问题。社区找到辖区老唐五金店提供水泥及沙子,组织社区退役军人、公益岗、实训干部以及退休老党员等赶赴



现场进行修复,大家默契配合、分工协作,很快将大石头重新固定好。路过居民纷纷伸出大拇指点赞:“感谢社区以及大家帮忙,这种小事让我们居民感觉心里很温暖。”

南沟社区居民反映,南沟街54号楼下化粪池堵塞溢满,导致居民家中卫生间无法正常使用,臭气难闻,严重影响居民正常生活。社区网格员立即到现场查看,并第一时间联系有关部门,对堵塞的化粪池进行疏通和清理。群众利益无小事,南沟社区充分发挥党建引领网格员队伍作用,做到群众有需求、网格有响应、问题有解决,为民办实事。

### 海岸路社区 义剪志愿服务暖心

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 李嘉龙)近日,海岸路社区党委携手“匠心美业”美发店在辖区内开展“义剪送爱心·情暖红七月”义剪志愿服务,以实际行动关爱老人。

本次活动主要为辖区内70岁以上的老年朋友提供免费理发服务,前期海岸路社区通过微信公众号“醉美海岸路”在辖区内发布义剪志愿服务的预约通知,并在社区内设立义剪工作室。为更好地服务卧床和行动不便的老人,社区网格员和义剪师傅为老年朋友提供上门服务,义剪进楼栋、进家门。

海岸路社区将在7月份持续开展义剪服务,每个周的周二为老年朋友开展免费理发,在辖区内传递志愿服务精神,共同营造党群同乐、睦邻互助的社区氛围。

### 世联社区开展 老年人智能手机培训

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 杜颖)为帮助辖区老年人跨越“数字鸿沟”,让老年人充分享受数字化、智能化带来的便利,近日,世联社区联合区科协开展“智慧助老 智享生活”老年人智能手机培训活动。

活动中,区科协工作人员通过“面对面、手把手”实操互动型教学的方式,给老人演示连接无线网络、微信视频聊天、实时公交、就医预约挂号缴费等功能。遇到“零基础”的老年人,则进行“一对一”指导,逐个步骤反复讲解,直到老人完全掌握操作步骤。同时,详细讲解各类与老年人日常生活密切相关的安全防范知识,提醒大家不要轻信陌生人的电话和短信,不要向陌生人透露自己的身份信息、银行卡密码等,引导老年人辨识骗局,提高防范意识。针对有些老年人不懂的问题,工作人员耐心细致讲解,得到居民的一致好评。

此次活动,旨在帮助辖区老年人解决“用手机难”问题,提高他们使用智能手机的能力,促进老年人更好地融入“数字”生活,提升老年人生活幸福指数,让老年人和时代不再脱节,实现老有所学、老有所乐。

### 丽都社区 举办志愿服务大集

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 姜雨欣)为进一步提升社区便民惠民服务水平,提高居民的归属感和幸福感,近日,丽都社区开展“消暑惠民生”志愿服务大集进社区活动,吸引不少社区居民前来“赶集”。

本次公益大集为社区居民提供缝纫机维修、小家电维修、晚报红娘、法律咨询、听力视力检测、公益理发等多项服务。活动现场,缝纫机维修摊位吸引不少居民,大家抬着老缝纫机前来维修,让老物件焕发新活力。居民谢大姨说:“这个便民大集真好,有好多年不知道去哪里维修的东西,在这儿都给解决了,而且还安排了这么多服务项目让我们免费享受,真是不错。”

为居民提供便利服务是社区开展便民大集的活动宗旨。社区通过便民大集这种接地气的活动,让居民们积极参与到社区活动中。下一步,丽都社区将继续开展公益大课堂、便民大集、暑期夏令营等一系列便民公益服务,把居民的需求作为一切活动的出发点,想民之所想、解民之所需,切实打通服务人民群众的“最后一公里”。



## 华茂社区网格员助民紧急就医

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 沙靓)“这是华茂社区的电话,我是这个社区的居民,只要给他们打电话,他们就会来帮我。”近日,华茂社区接到烟台山医院急诊科医生转述的求助电话,告知辖区居民黄大叔在路上遭遇车祸正在医院救治,因其家人在外地无法立刻到现场,希望社区派人来帮忙照看一下。

当时,华茂社区第五网格网格员和助理员像往常一样在辖区内入户走访,接到社区书记电话后,她和助理员兵分两路,一人跑回社区居委会找其家人联系方式,一人赶到医院帮助黄大叔顺利就医,并第一时间安抚老人情绪,协助医护人员将老人从担架抬下救护车,帮助办理好各项住院手续。见黄大

叔行动不便,网格员立刻关心地询问:“您还有没有哪里不舒服?想要喝水吗?”“我家人都不在身边,没人陪,能不能帮我联系一下我的朋友?”“您别担心,我们帮您!”随后,网格员又奔走在急诊、检查科室之间,历时2个多小时,直到全部检查告一段落,黄大叔的朋友到来做好交接才离开。

网格员帮助居民就医是华茂社区全力做好为辖区群众办实事和网格化管理的一个缩影,倾听居民心声,帮助居民解决实际困难是社区每一位网格员的责任。今后,社区将加大下沉网格走访摸排力度,确保在遇到突发状况时能第一时间为居民提供精准有效的服务,提升辖区每位居民的幸福感。

## 西口社区规划停车位破解停车难题

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 夏鲁晓 刘康)西口社区滨海花园小区在初期建设规划时,因地处山坡位置,整体海拔较高,若强行开拔地下停车场,施工压力过大、施工成本较高。因此,在进行整体规划设计时,滨海花园小区10号楼-12号楼并未设置地下停车场,而将楼宇周边位置作为临时停车场使用。随着入住居民逐渐增加,机动车与非机动车共同摆放略显局促,经西口社区整体研判,深入考虑,决定重新规划楼宇周边空地,将机动车与非机动车分区停放,在避免车位争抢、车辆剐蹭的

同时,在最大程度上为居民提供便利。

工作前期,西口社区成立的集体经济组织——曙光股份经济合作社安排专业人员对目标区域的杂草进行清除,并对施工时遗留的以及日常使用过程中损耗的水泥地进行填平,以便进行临时性停放位置初步划分。此后,由西口社区网格员及助理网格员联系各楼楼长,在网格群及各类居民群发放通知,建议居民将自家车辆移出此区域,避免不必要的剐蹭。在完成上述工作的基础上,西口社区对路面进行精细化整改,添加诸如水泥



柱、施工牌等各项施工必备设备,以维护居民安全,防止对居民车辆造成损伤。另外,施工团队严格按照规定施工时间进行工作,避免打扰居民日常休息,在最大程度上便利居民的日常生活。

规划建设好小区停车和交通问题、啃好“最后一公里”这根硬骨头,是不可忽略的民生工程。作为公共

服务,不能泛泛地讲“管理就是服务”,而是要让人民群众看得见、摸得着、用得上,发现问题后及时寻找优化方案。西口社区和曙光股份经济合作社也将之后的工作过程中重视细节、重视衔接、重视服务,长期跟踪了解居民使用过程中的体验和感受,兼顾实效与长效,真正解决好居民“停车难”问题。