



修剪干枯树枝 消除安全隐患

多街道社区聚焦居民“急难愁盼”，提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 张帅 鞠晓丹 王齐 孙小惠 摄影报道)连日来，我区多街道社区做真、做实、做细网格化管理工作，深入开展“我为群众办实事”实践活动，切实解决好社区群众的“急愁盼”问题，践行初心使命，为社区群众提供优质服务，不断提升幸福指数。

新桥东社区居民向网格员反映，在公园玩时经常掉落一些干枯树枝，有可能会砸到玩耍的小孩，希望社区帮忙解决这个烦心事。网格员到现场查看，发现问题出在公园内一棵高大茂盛的松树上，这棵松树的顶端树枝已经发黄干枯。为防止树枝砸伤人的问题发生，网格员立即联系建投公司协助修剪树枝。建投公司施工人员驾驶登高作业车、携带专业工具来到现场，因松树所处位置在公园中心且地势较高，高空作业车很难达到相应高度。网格员与建投公司工作人员现场反复沟通后，决定相互配合开展工作，网格员提醒并引导周边居民避开修剪区；施工人员则分为两组，一组乘坐登高作业车在高空中对松树枯死的树枝进行修剪；另一组人员在树下用绳子将锯开的树枝向指定方向拉扯，让剪下的树枝落到安全区域。经过40多分钟的共同努力，终于完成枯树枝修剪。随后，网格员和施工人员一起清理地面残枝，恢复口袋公园的干净整洁，路过居民纷纷点赞。

慎礼社区接到居民反映说家里的厕所所有堵塞情况，水从厕所溢出。网格员向楼上逐层展开检查，发现原来是楼上五楼出租房的下水道出了问题，于是联系到五楼业主，对方却表示不久前刚对管道进行过



更换，拒绝维修。为长远考虑，防患于未然，经过不断协商，五楼业主最终同意检查维修管道，专业管道维修人员对现场进行检查。经查，四楼楼顶主管道口有漏洞且污水管道设施年份久远，管道内生锈导致管道壁狭窄，时间一长就容易引起堵塞，需对该段污水管道全部进行更换，仅靠修复该漏洞已无法彻底解决问题。为此，网格员积极协调

居民进行沟通。最终，单元东侧所有住户同意出钱维修，在维修资金筹措完毕后，网格员立即帮忙联系维修人员对该处下水管道进行更换，由于担心破坏到居民家中物品，网格员全程在现场配合，历经4个多小时，终于更换完毕，困扰居民的“堵心事”迎刃而解。

塔山社区第一网格员在走访时发现，塔山东路8号附近路牙石破损，存在较大安全隐患。因塔山社区为开放小区无专门物业管理，为保障辖区群众安全，社区党委书记调动多方力量解决问题。社区找到辖区老唐五金店提供水泥及沙子，组织社区退役军人、公益岗、实训干部以及退休老党员等赶赴



现场进行修复，大家默契配合、分工协作，很快将大石头重新固定好。路过居民纷纷伸出大拇指点赞：“感谢社区以及大家帮忙，这种小事让我们居民感觉心里很温暖。”

南沟社区居民反映，南沟街54号楼下化粪池堵塞溢满，导致居民家中卫生间无法正常使用，臭气难闻，严重影响居民正常生活。社区网格员立即到现场查看，并第一时间联系有关部门，对堵塞的化粪池进行疏通和清理。群众利益无小事，南沟社区充分发挥党建引领网格员队伍作用，做到群众有需求、网格有响应、问题有解决，为民办实事。

海岸路社区 义剪志愿服务暖心

本报讯(芝罘融媒记者 李焱 通讯员 李嘉龙)近日，海岸路社区党委携手“匠心美业”美发店在辖区内开展“义剪送爱心·情暖红七月”义剪志愿服务，以实际行动关爱老人。

本次活动主要为辖区内70岁以上的老年朋友提供免费理发服务，前期海岸路社区通过微信公众号“醉美海岸路”在辖区内发布义剪志愿服务的预约通知，并在社区内设立义剪工作室。为更好地服务卧床和行动不便的老人，社区网格员和义剪师傅为老年朋友提供上门服务，义剪进楼栋、进家门。

海岸路社区将在7月份持续开展义剪服务，每个周的周二为老年朋友开展免费理发，在辖区内传递志愿服务精神，共同营造党群同乐、睦邻互助的社区氛围。

世联社区开展 老年人智能手机培训

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 杜颖)为帮助辖区老年人跨越“数字鸿沟”，让老年人充分享受数字化、智能化带来的便利，近日，世联社区联合区科协开展“智慧助老 智享生活”老年人智能手机培训活动。

活动中，区科协工作人员通过“面对面、手把手”实操互动型教学的方式，给老人演示连接无线网络、微信视频聊天、实时公交、就医预约挂号缴费等功能。遇到“零基础”的老年人，则进行“一对一”指导，逐个步骤反复讲解，直到老人完全掌握操作步骤。同时，详细讲解各类与老年人日常生活密切相关的安全防范知识，提醒大家不要轻信陌生人的电话和短信，不要向陌生人透露自己的身份信息、银行卡密码等，引导老年人辨识骗局，提高防范意识。针对有些老年人不懂的问题，工作人员耐心细致讲解，得到居民的一致好评。

此次活动，旨在帮助辖区老年人解决“用机难”问题，提高他们使用智能手机的能力，促进老年人更好地融入“数字”生活，提升老年人生活幸福指数，让老年人和时代不再脱节，实现老有所学、老有所乐。

丽都社区 举办志愿服务大集

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 姜雨欣)为进一步提升社区便民惠民服务水平，提高居民的归属感和幸福感，近日，丽都社区开展“消暑惠民生”志愿服务大集进社区活动，吸引不少社区居民前来“赶集”。

本次公益大集为社区居民提供缝纫机维修、小家电维修、晚报红娘、法律咨询、听力视力检测、公益理发等多项服务。活动现场，缝纫机维修摊位吸引不少居民，大家抬着老缝纫机前来维修，让老物件焕发新活力。居民谢大姨说：“这个便民大集真好，有好多平时不知道去哪里维修的东西，在这儿都给解决了，而且还安排了这么多服务项目让我们免费享受，真是不错。”

为居民提供便利服务是社区开展便民大集的活动宗旨。社区通过便民大集这种接地气的活动，让居民们积极参与到社区活动中。下一步，丽都社区将继续开展公益大课堂、便民大集、暑期夏令营等一系列便民公益服务，把居民的需求作为一切活动的出发点，想民之所想、解民之所需，切实打通服务居民群众的“最后一公里”。



华茂社区网格员助民紧急就医

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 沙靓)“这是华茂社区的电话，我是这个社区的居民，只要给你们打电话，他们就会来帮我。”近日，华茂社区接到烟台山医院急诊科医生转述的求助电话，告知辖区居民黄大叔在路上遭遇车祸正在医院救治，因其家人在外地无法立刻到现场，希望社区派人来帮忙照看一下。

当时，华茂社区第五网格网格员和助理员像往常一样在辖区内入户走访，接到社区书记电话后，她和助理员兵分两路，一人跑回社区居委会找其家人联系方式，一人赶到医院帮助黄大叔顺利就医，并第一时间安抚老人情绪，协助医护人员将老人从担架抬下救护车，帮助办理好各项住院手续。见黄大

叔行动不便，网格员立刻关心地询问：“您还有没有哪里不舒服？想要喝水吗？”“我家人都不在身边，没人陪，能不能帮我联系一下我的朋友？”“您别担心，我们帮您！”随后，网格员又奔走在急诊、检查科室之间，历时2个多小时，直到全部检查告一段落，黄大叔的朋友到来做好交接才离开。

西口社区规划停车位破解停车难题

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 夏鲁晓 刘康)西口社区滨海花园小区在初期建设规划时，因地处山坡位置，整体海拔较高，若强行开拔地下停车场，施工压力过大、施工成本较高。因此，在进行整体规划设计时，滨海花园小区10号楼-12号楼并未设置地下停车场，而将楼宇周边位置作为临时停车场使用。随着入住居民逐渐增加，机动车与非机动车共同摆放略显局促，经西口社区整体研判，深入考虑，决定重新规划楼宇周边空地，将机动车与非机动车分区停放，在避免车位争抢、车辆剐蹭的

同时，在最大程度上为居民提供便利。

工作前期，西口社区成立的集体经济组织——曙光股份经济合作社安排专业人员对目标区域的杂草进行清除，并对施工时遗留的以及日常使用过程中损耗的水泥地进行填平，以便进行临时性停放位置初步划分。此后，由西口社区网格员及助理网格员联系各楼楼长，在网格群及各类居民群发放通知，建议居民将自家车辆移出此区域，避免不必要的剐蹭。在完成上述工作的基础上，西口社区对路面进行精细化整改，添加诸如水泥

柱、施工牌等各项施工必备设备，以维护居民安全，防止对居民车辆造成损伤。另外，施工团队严格按照规定施工时间进行工作，避免打扰居民日常休息，在最大程度上便利居民的日常生活。

规划建设好小区停车和交通问题、啃好“最后一公里”这根硬骨头，是不可忽略的民生工程。作为公共

服务，不能泛泛地讲“管理就是服务”，而是要让人民群众看得见、摸得着、用得上，发现问题后及时寻找优化方案。西口社区和曙光股份经济合作社也将在之后的工作过程中重视细节、重视衔接、重视服务，长期跟踪了解居民使用过程中的体验和感受，兼顾实效与长效，真正解决好居民“停车难”问题。

