

## 走在前 开新局

履职两周年，苦干实干向党献礼

# 初家街道绿色家园社区党委书记、居委会主任刘方： 扎根“小网格” 服务“大民生”



本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 翟文元 摄影报道)作为初家街道绿色家园社区党委书记、居委会主任，刘方管理着25个网格，常住居民约1.1万人。在她的带领下，绿色家园社区凝聚“红色网格”社区文化底蕴，重点打造“网格聚力·共建家园”的社区亮点品牌，每一位网格员都扎

根网格，用心用情为居民服务，拉近了与居民的距离，让社区变得更和谐、更温暖。

作为初家街道“网格化+12345”运转工作模式的试点社区，绿色家园社区打造了“六方议事”协商议事品牌，让工作人员、网格员走到网格中去，以“唠家常”的方式，到广场上、楼栋里、到居民家里，收集居民诉求，能解决的问题现场办，热点难点问题则通过“爱家园”协商议事会，调动各方力量协调解决。

刘方介绍：“我们社区周边有大大小小的商铺187家，为了让商铺网格实现联盟自管，参与社区治理，由社区牵头，组建了‘红心商铺’志愿服务队，带头做公益，为辖区居民提供爱心义剪、中医义诊、义务维修等多元性、专业性、便民性服务，同时挂牌‘便民服务驿站’，配套手机充电装置、急救药箱、雨伞、针线包、老花镜等小物件，向环卫工人、往来居民等提供暖心便民服务。”

为打造有活力的共治社区，更好地服务居民，刘方着力打造“爱家园”志愿服务队、“爱家园”网格先锋队、“爱家园”安全巡查队三支队伍，以社工和网格员为主力，鼓励引导社区能人、网格居民、党员干部、物业等力量积极参与社区治理工作，推动服务力量向网格集聚。

三支“爱家园”队伍，让绿色家园社区居民的生活变得愈加多彩。社区吸纳170余人组建了12支小分队，累计开展志愿服务活动52场次，服务居民4000余人，联合丰金爱心餐厅为老年居民送餐600余次。“乒乓球比赛、邻里节、各种文艺演出，让我们老年人的生活有滋有味的，真好。网格员、志愿者想的太周到了，还帮我们取快递、代买物资，腿脚不便的还能给送餐上门，都非常热情，对于刘方书记和居委会的工作，我只能说太满意了！”社区居民张秀琴阿姨说。

在提升服务水平的时候，刘方还加强硬件建设，提升服务“软”实力。今年，绿色家园社区党群服务中心由原来的112平方米升级为现在的336平方米，加上一楼、二楼与物业共用的新时代文明实践站活动室共计1070平方米，贴合居民的实际需求，构建了可承载党员教育、公共办公、生活服务、文明实践、图书阅览等多个功能版块的“共享空间”。同时，将绿色家园小区东门外广场打造为“爱家园”主题活动公园，“议事长廊”、彩绘墙、法治宣传角应运而生，消防演习、应急救援培训、便民服务大集等丰富多彩的活动也轮番开展。

“站在建设品质社区的新起点上，绿色家园社区将继续以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态，在红色旗帜的飘扬中，夯实基层社会治理基础，让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”刘方说。

# 华润社区党支部书记、居委会负责人王淞林： 持续提升服务品质，让居民生活更加美好



王淞林(右一)

本报讯(YMG全媒体记者 衣文萍 通讯员 邢潇月 摄影报道)毗邻烟台大学、山东工商2所高校，坐拥华润万象汇、祥隆上市里两处大型商业综合体，华润社区是全

区核心商务地段，是一个有品质、有幸福感、年轻化的社区。“把社区党建、为民服务、品质社区建设等工作做透彻，让社区居民获得感、幸福感不断增强，这就是社区工作的大方向。”华润社区党支部书记、居委会负责人王淞林说。

华润社区积极探索治理新模式，经过多方走访协调，创造性打造了“议+亲”居民议事品牌，今年以来，解决百姓诉求27件。由社区党支部与华润万象汇、华润物业、华润置地等党支部及12家“双报到”单位党组织进行互助共建，构建华润社区党建服务联盟，共同参与社区治理事项11件。

为扩大党建特色项目覆盖面和影响力，更好打造品质社区。华润社区党支部制定全年行动计划，细化阶段性任务。针对社区未成年人、青年、老年人、妇女以及其他需要帮助的五大类人群打造独具特色

的“五彩缤纷 魅力华润”党建品牌。针对未成年人，每年制定一次“红领巾成长计划”，每月为辖区未成年人开展涵盖青少年儿童全面素质提升的主题活动；针对老年人，引进孝之源专业养老团队参与运营老年人日间照料中心，全力打造“金色幸福驿站”，并为生活不能自理老人、残疾人提供健康康复服务，日间照料中心用房12月交付，预计2024年4月之前投入使用；针对妇女，开启“两癌”工作进展，促进妇女全面发展，加强妇女卫生工作，保护广大妇女身心健康。

此外，社区还依托辖区商户、社会组织、社区能人等自身优势，整合优质资源，成立华润社区“红心服务联盟”。通过征集居民“微心愿”，“合并同类项”后建立共性需求清单，且成功为居民加设充电桩1处及停车桩2处。联合12家“双报到”单位、432名报到党员、社会组织、社区商户共同

推出华润社区“惠民17”系列便民活动。“每月17日为‘惠民服务日’，配钥匙、扞裤脚、理发、修鞋(修伞)四项服务内容每4个月循环一次，面向辖区所有居民免费提供服务，目前‘惠民17’系列活动已经举办近三年时间，累计服务居民2000余人。”王淞林说。

华润社区作为全区智慧社区示范社区，目前已具备基础型智慧社区条件。有线宽带网络覆盖率达到70%以上；广播电视覆盖率达到70%以上；协调加装智能便民服务设施包括智能快件箱、无人售卖机、智能共享饮水机等等。“我们社区的高科技可多了，生活在小区很便捷，在我们社区生活也很幸福。”华润社区居民刘先生说。另外，华润社区计划着力打造成长型智慧社区，导入多维的应用场景，对居民所需、社会问题进行智能识别，更精准地为居民提供服务。

# 莱山经济开发区山海泉社区党委书记、居委会主任柳昱池： 建设社区居民的幸福家园

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 纪海燕 潘郑硕 摄影报道)一个成立仅仅一年的年轻社区，是如何做到让居民获得幸福感的？莱山经济开发区山海泉社区党委书记、居委会主任柳昱池的答案是：以党建引领社区治理，打造一支高素质的社区工作队伍。一年来，山海泉社区在柳昱池的带领下，扎实推进各项工作，为社区治理注入了积极能量。

山海泉社区于2022年6月由区政府批复成立，是由“多村并一社”的形式转型而来。成立以来，社区党委以“党建引领社区治理”为开展各项工作的根本遵循，开展各类党建主题教育，推行“五星联创”工程，实施党员“积分量化”考核办法，建设高素质党员队伍，充分发挥好社区党组织的引领作用。

社区党委能否搭建密切党群关系的“连心桥”，能否走好服务群众的“最后一

公里”，关键看能否打造一支高素质的社区工作队伍。为建设“一岗多专、素质优良、群众满意、组织放心”的社区工作队伍，柳昱池鼓励各位工作人员写工作日志；每周开展社区工作者工作例会，交流工作思路，探讨工作计划；每月开展社区工作者和网格员培训，社区工作者与网格员分组，结合各自工作职责准备学习材料，组织学习；定期对网格员和公益岗进行抽查督导，配合管委综治办、人社所做对网格员、公益岗人员的考核工作。

群众最关心、最迫切的事，必须无条件地办好、办实。柳昱池秉持“从群众中来，到群众中去”的工作理念，履职以来几乎每天都要到群众家中走访。在一次走访中，荣获“在党50年”荣誉奖章的老党员曹积东提出，希望社区党委每年“七一”期间组织社区内党龄50年以上的党员合影留念，该提议被柳昱池采纳后，各支部书

记立即走访征求了13名党员的意见，除了身体不便的5人，8人参与合影，完成了老党员的心愿，也帮助社区党委探索了一个“融合”发展的方法。

履职以来，柳昱池以品质社区、“幸福示范小区”创建为契机，以创办“幸福同心圆”议事会为抓手，社区党委汇聚三个经济组织合作社、“双报到”单位、“红心业委会”“红心物业”、热心居民代表群体等多方力量，为共治共建社区助力。半年来，在他的带领下，社区党委与合作社党支部、“双报到”单位联合开展主题党日活动5次；与“双报到”单位、物业公司协商并完成共建项目8项；与“红心业委会”“红心物业”召开联席会议2次；与社区能人、热心居民代表举办恳谈会4次，为社区的美化绿化、协商议事、睦邻和谐提供了切实的帮助。

九层之台，起于垒土。柳昱池表示，



山海泉社区党委将在合作社党支部、物业公司的大力帮助下，克服缺乏活动场所带来的困难，认真践行全心全意为社区居民服务的理念，积极探索符合社区实情的共治共建路子，扎实推进各项工作，为建设社区居民的幸福家园而努力。