



初家街道绿色家园社区党委书记、居委会主任刘方： 扎根“小网格” 服务“大民生”



本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 翟文元 摄影报道)作为初家街道绿色家园社区党委书记、居委会主任,刘方管理着25个网格,常住居民约1.1万人。在她的带领下,绿色家园社区凝聚“红色网格”社区文化底蕴,重点打造“网格聚力·共建家园”的社区亮点品牌,每一位网格员都扎

根网格,用心用情为居民服务,拉近了与居民的距离,让社区变得更和谐、更温暖。

作为初家街道“网格化+12345”运转工作模式的试点社区,绿色家园社区打造了“六方议事”协商议事品牌,让工作人员、网格员走到网格中去,以“唠家常”的方式,到广场上、楼栋里、到居民家里,收集居民诉求,能解决的问题现场办,热点难点问题则通过“爱家园”协商议事会,调动各方力量协调解决。

刘方介绍:“我们社区周边有大大小小的商铺187家,为了让商铺网格实现联盟自管,参与社区治理,由社区牵头,组建了‘红心商铺’志愿服务队,带头做公益,为辖区居民提供爱心义剪、中医义诊、义务维修等多元化、专业性、便民性服务,同时挂牌‘便民服务驿站’,配套手机充电装置、急救药箱、雨伞、针线包、老花镜等小物件,向环卫工人、往来居民等提供暖心便民服务。”

为打造有活力的共治社区,更好地服务居民,刘方着力打造“爱家园”志愿服务队、“爱家园”网格先锋队、“爱家园”安全巡查队三支队伍,以社工和网格员为主力,鼓励引导社区能人、网格居民、党员干部、物业等力量积极参与社区治理工作,推动服务力量向网格集聚。

三支“爱家园”队伍,让绿色家园社区居民的生活变得愈加多彩。社区吸纳170余人组建了12支小分队,累计开展志愿服务活动52场次,服务居民4000余人,联合丰金爱心餐厅为老年居民送餐600余次。“乒乓球比赛、邻里节、各种文艺演出,让我们老年人的生活有滋有味的,真好。网格员、志愿者想的太周到了,还帮我们取快递、代买东西,腿脚不便的还能给送餐上门,都非常热情,对于刘方书记和居委会的工作,我只能说太满意了!”社区居民张秀琴阿姨说。

在提升服务水平的同时,刘方还加强硬件建设,提升服务“软”实力。今年,绿色家园社区党群服务中心由原来的112平方米升级为现在的336平方米,加上一楼、二楼与物业共用的新时代文明实践站活动室共计1070平方米,贴合居民的实际需求,构建了可承载党员教育、公共办公、生活服务、文明实践、图书阅览等多个功能版块的“共享空间”。同时,将绿色家园小区东门外广场打造为“爱家园”主题活动公园,“议事长廊”、彩绘墙、法治宣传角应运而生,消防演习、应急救援培训、便民服务大集等丰富多彩的活动也轮番开展。

“站在建设品质社区的新起点上,绿色家园社区将继续以一往无前的奋斗姿态、风雨无阻的精神状态,在红色旗帜的飘扬中,夯实基层社会治理基础,让群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。”刘方说。

华润社区党支部书记、居委会负责人王松林： 持续提升服务品质,让居民生活更加美好



王松林(右一)

本报讯(YMG全媒体记者 衣文萍 通讯员 邢潇月 摄影报道)毗邻烟台大学、山东工商2所高校,坐拥华润万象汇、祥隆上巿里两处大型商业综合体,华润社区是全

区核心商务地段,是一个有品质、有幸福感、年轻化的社区。“把社区党建、为民服务、品质社区建设等工作做透彻,让社区居民获得感、幸福感不断增强,这就是社区工作的大方向。”华润社区党支部书记、居委会负责人王松林说。

华润社区积极探索治理新模式,经过多方走访协调,创造性打造了“议+亲”居民议事品牌,今年以来,解决百姓诉求27件。由社区党支部与华润万象汇、华润物业、华润置地等党支部及12家“双报到”单位党组织进行互助共建,构建华润社区党建服务联盟,共同参与社区治理事项11件。

为扩大党建特色项目覆盖面和影响力,更好打造品质社区。华润社区党支部制定全年行动计划,细化阶段性任务。针对社区未成年人、青年、老年人、妇女以及其他需要帮助的五大类人群打造独具特色

的“五彩缤纷 魅力华润”党建品牌。针对未成年人,每年制定一次“红领巾成长计划”,每月为辖区未成年人开展涵盖青少年儿童全面素质提升的主题活动;针对老年人,引进孝之源专业养老团队参与运营老年人日间照料中心,全力打造“金色幸福驿站”,并为生活不能自理老人、残疾人提供保健康复服务,日间照料中心用房12月交付,预计2024年4月之前投入使用;针对妇女,开启“两癌”工作进展,促进妇女全面发展,加强妇女卫生工作,保护广大妇女身心健康。

此外,社区还依托辖区商户、社会组织、社区能人等自身优势,整合优质资源,成立华润社区“红心服务联盟”。通过征集居民“微心愿”,“合并同类项”后建立共性需求清单,且成功为居民加设充电桩1处及停车桩2处。联合12家“双报到”单位、432名报到党员、社会组织、社区商户共同

推出华润社区“惠民17”系列便民活动。“每月17日为‘惠民服务日’,配钥匙、扦裤脚、理发、修鞋(修伞)四项服务内容每4个月循环一次,面向辖区所有居民免费提供服务,目前‘惠民17’系列活动已经举办近三年时间,累计服务居民2000余人。”王松林说。

华润社区作为全区智慧社区示范社区,目前已具备基础型智慧社区条件。有线宽带网络覆盖率达到70%以上;广播电视覆盖率达到70%以上;协调加装智能便民服务设施包括智能快件箱、无人售卖机、智能共享饮水机等等。“我们社区的高科技可多了,生活在小区很便捷,在我们社区生活也很幸福。”华润社区居民刘先生说。另外,华润社区计划着力打造成长型智慧社区,导入多维的应用场景,对居民所需、社会问题进行智能识别,更精准地为居民提供服务。

莱山经济开发区山海泉社区党委书记、居委会主任柳昱池： 建设社区居民的幸福家园

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 纪海燕 潘郑硕 摄影报道)一个成立仅仅一年的年轻社区,是如何做到让居民获得幸福感的?莱山经济开发区山海泉社区党委书记、居委会主任柳昱池的答案是:以党建引领社区治理,打造一支高素质的社区工作队伍。一年来,山海泉社区在柳昱池的带领下,扎实推进各项工作,为社区治理注入了积极能量。

山海泉社区于2022年6月由区政府批复成立,是由“多村并一社”的形式转型而来。成立以来,社区党委以“党建引领社区治理”为开展各项工作的根本遵循,开展各类党建主题教育,推行“五星联创”工程,实施党员“积分量化”考核办法,建设高素质党员队伍,充分发挥好社区党组织的引领作用。

社区党委能否搭建密切党群关系的“连心桥”,能否走好服务群众的“最后一

公里”,关键看能否打造一支高素质的社区工作队伍。为建设“一岗多专、素质优良、群众满意、组织放心”的社区工作队伍,柳昱池鼓励各位工作人员写工作日志;每周开展社区工作者工作例会,交流工作思路,探讨工作计划;每月开展社区工作者和网格员培训,社区工作者与网格员分组,结合各自工作职责准备学习材料,组织学习;定期对网格员和公益岗进行抽查督导,配合管委综治办、人社所做好对网格员、公益岗人员的考核工作。

群众最关心、最迫切的事,必须无条件地办好、办实。柳昱池秉持“从群众中来,到群众中去”的工作理念,履职以来几乎每天都要到群众家中走访。在一次走访中,荣获“在党50年”荣誉奖章的老党员曹积东提出,希望社区党委每年“七一”期间组织社区内党龄50年以上的党员合影留念,该提议被柳昱池采纳后,各支部书

记立即走访征求了13名党员的意见,除了身体不便的5人,8人参与合影,完成了老党员的心愿,也帮助社区党委探索了一个“融合”发展的好方法。

履职以来,柳昱池以品质社区、“幸福示范小区”创建为契机,以创办“幸福同心圆”议事会为抓手,社区党委汇聚三个经济组织合作社、“双报到”单位、“红心业委会”“红心物业”、热心居民代表群体等多方力量,为共治共建社区助力。半年来,在他的带领下,社区党委与合作社党支部“双报到”单位联合开展主题党日活动5次;与“双报到”单位、物业公司协商并完成共建项目8项;与“红心业委会”“红心物业”召开联席会议2次;与社区能人、热心居民代表举办恳谈会4次,为社区的美化绿化、协商议事、睦邻和谐提供了切实的帮助。

九层之台,起于垒土。柳昱池表示,



山海泉社区党委将在合作社党支部、物业公司的大力帮助下,克服缺乏活动场所带来的困难,认真践行全心全意为社区居民服务的理念,积极探索符合社区实情的共治共建路子,扎实推进各项工作,为建设社区居民的幸福家园而努力。