



创新工作方式 优化营商环境

区综合行政执法局主动靠前服务,不断提升执法服务水平

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 赵琪瑶 摄影报道)今年以来,区综合行政执法局主动作为、靠前服务,转变工作思路、强化服务理念,不断提升执法服务水平,推动我区营商环境持续优化。

集中行使行政处罚权,推进体制改革。自综合执法体制改革以来,区综合行政执法部门承担城市管理、水行政管理等七大领域跨部门、跨领域综合执法工作,综合行政执法权责清单共计549项,其中涉及行政处罚495项,执法覆盖领域更加广泛。

推行行政执法公示制度,加强政务公开。开展执法职责和权限公示,执法人员实施检查、调查取证,采取强制措施过程中全部做到亮证执法,作出行政处罚决定前书面告知当事人享有的权利,对做出的行政处罚决定在规定期限内公开,接受社会监督。

推行执法全过程记录制度,促进依法行政。建立健全执法全过程记录信息收集、保存、管理和使用等制度,明确专人负责对全过程记录文字和音像资料的归档、保存和使用,健全并落实行政执法日常和专项监督、行政执法责任制等各项执法监督机制,确保执法过程全程留痕,为监督行政执法、保障公民权益、促进执法规范、提高执法效能提供可靠法制保障。

推行重大执法决定法制审核制度,加强执法监督。将情况复杂、涉案金额大或者对行政相对人有重大影响的案件作出处理决定的三类处罚决定纳入重大行政处罚审查范围,将行政案件的违法事实、关键证据作为审核重点,对事实不清,证据不足的退回办案中队



重新调查取证。针对审核重大行政执法决定案件,实行层级负责,对拟作出的重大行政执法决定,及时召开案审会集体讨论。因重大行政处罚决定不予法制审核或法制审核不细致,从而导致行政行为被纠错的,依据相关规定给予行政处分。

完善执法方式,提升执法服务融合度。采取巡查与检查相结合方式,对同一检查对象实施多个执法检查事项综合查一次,提高行政效率,减少执法“扰企”,今年以来对100余家企业实施执法检查。比

如开展餐饮油烟执法检查时,同步进行门前三包、出店经营、噪音情况等执法检查,实现综合查一次。同时,坚持执法为民和教育指导为先,转变执法理念,完善执法方式,规范执法行为,提高执法能力,促进严格规范公正文明执法,有效保障行政相对人和市场主体的合法权益,提升行政执法社会满意度。

对符合现行法律法规规章中设立“从轻”“减轻”“免罚”情形的,通过单独或综合运用非强制方式,促使行政相对人自觉纠正违法行为,避免“积小错酿大祸”,达到“免罚不免责”效果,推进行政柔性执法制度化、法治化。执法过程中,对占道经营等违法行为轻微、通过及时纠正不会造成危害后果的,给予执法对象自我纠错空间,通过说

服教育、劝导示范等方式,向当事人宣传相关法律法规,让当事人认识到其行为的危害性,引导其主动改正违法行为,在当事人拒不配合的情况下,再考虑对其进行相应处罚。对涉及违法建设、建筑安全等严重影响群众利益的违法行为,督导属地街道坚决予以查处,保障人民群众切身利益。同时,强化执法监督,防止“以罚代教”“以罚代管”和“同事不同罚”等问题发生,助力我区营商环境提升。

下一步,区综合行政执法局将紧紧围绕为群众办实事办好事、优化提升营商环境的工作目标任务,调整工作重心、转变工作思路、创新工作方法,努力营造宜商、宜业、宜居的营商环境,为我区经济社会高质量快速发展奠定坚实基础。

市检察院到我区调研 党建与业务融合工作

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 辰颖)7月5日上午,市检察院机关党委一行4人到区检察院调研党建与业务融合工作并就围绕党建引领作用发挥、品牌打造等开展座谈交流。

市检察院一行观看党建与业务融合宣传短片,并参观主题教育长廊、党员示范岗、新媒体工作室、12309检察服务大厅及绿洲文化展室和政治生活馆,查阅党建工作有关材料,随后围绕党建业务融合发展进行座谈,对区检察院以党建统领为抓手,深入推进“内涵式党建+”品牌打造及取得的成果给予充分肯定。

下一步,区检察院将按照市区党建一体化要求,上下联动,与市院同步构建,强化党的建设,根据各业务部门的特色创建品牌,通过抓党建促队建、以队建促业务,进一步打造特色亮点,开创党建与业务融合新局面。

区海渔局加强 伏季休渔秩序管控

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 梁思泰)近日,区海渔局严格开展海鲜市场检查行动,加强对渔获物的监督管理,确保伏季休渔政策贯彻落实。

为提高市场检查的效果,区海渔局加强与公安、海警、海事、市场监管等部门协作,建立紧密联系机制,通过多部门联合行动,形成强大执法合力,有效打击非法捕捞和销售行为。同时,区海渔局注重加强与渔民沟通和宣传教育,在市场检查过程中向渔民宣传伏季休渔政策重要性,增强渔民法律意识和环保意识,通过开展教育培训活动和发布宣传资料,引导广大渔民自觉遵守法律法规,积极参与到渔业资源保护和海洋生态建设中。

下一步,区海渔局将继续加大监管力度,坚决打击各类违法违规行为,加强与各部门协作配合,形成更加高效的联合执法机制,共同维护辖区渔业资源。



微小之处显真诚 细致服务暖人心

凤凰台医院暖心服务获患者及家属好评

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王丹 摄影报道)锦旗,不仅代表患者及家属的感激之情,更是对医疗服务品质、医护人员医术、医德的认可。一直以来,凤凰台医院坚持“以人为本”服务理念,通过完善细节服务,把医疗服务工作落在细微处,受到广大患者及家属好评。

近日,崔先生(化名)来到凤凰台医院内一科病房,为全体医护人员送上一面锦旗,并送上感谢信,信中写道:“经过内一医护人员精心治疗,我与妻子的病情明显好转,非常感谢科主任、护士长及全体医护人员对我们的关心关爱……”

6月初,崔先生和妻子俩人因发热、乏力等症状来到凤凰台医院就诊,经诊断夫妻二人均确诊肺炎,随后入住内一病房接受进一步治疗。住院期间,夫妻二人因自己的病情感到无比焦虑和恐慌,时常

表现出紧张情绪,而崔先生妻子周女士除肺炎还伴随着心绞痛、高血压、低钾血症、周身无力等情况,两人为此非常不安。在了解病情后,科室主任带领医护人员制定综合治疗护理方案。除常规输液治疗,科室护理人员还常常到床边安抚患者及家属情绪,耐心解答患者疑问,以减轻夫妻二人的心理压力。经过医护人员细心诊治和精心护理,夫妻二人症状明显好转。

“出院前,医护人员还悉心指导我们日常生活中需要注意的事项和用药,我们心里真是说不出的感激。”崔先生说。

的确如此,凤凰台医院一直保持“用心”,用“心”照护。24小时全天候,给老人贴心陪护。“健康+养老”,安心更暖心,也受到患者及家属好评。凤凰台医院2022启动医养结合高质量发展创新引领项目,持续改善服务措施,提升医养



服务质量。医养结合病房不同于其他一般病房,大多是瘫痪在床、植物人、生命晚期、大小便失禁、生活不能自理的患病老人。同时,病房内24小时有值班医生、护士、护工提供全方位医疗服务,以保证老人在遭遇突发情况时能得到及时抢救。工作人员像关心自己的父母一样照料着入住的老人,洗脸、梳头、喂水、喂饭、洗头洗脚、翻身

叩背、接屎接尿,从起居饮食到治疗护理,样样细致入微,用爱心营造老年朋友精神家园。

“以我贴心,换您安心”。不管是医生还是护士,不仅要有高超技术,更重要的是要有一颗对患者的仁爱之心。凤凰台医院在提升优质服务道路上,不断上下求索,力求为患者带去优质、高效、满意、放心的暖心服务。

区森林防灭火巡查大队 开展能力提升培训



本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 李孟函)区森林防灭火巡查大队自成立以来,多次在省市各级森林防火大比武中取得优异成绩。近日,在区应急管理局组织下,区森林防灭火巡查大队对区综合行政执法局、区住房和城乡建设局、区教育体育局、烟台芝罘金控集团有限公司等单位组成的森林余火清理队伍进行统一培训。

培训中,区森林防灭火巡查大队对2号工具、3号工具、往复式水枪、电动水枪、风力灭火机的使用方法进行讲解演示,并组织余火清理队伍进行现场操作,提升队员们的熟练程度。

目前我区已进入夏季汛期,防火压力减小,但区森林防灭火巡查大队仍根据天气情况不定期对全区各重点区域进行巡查,并对我区各单位防火能力提升进行现场培训指导,持续提升余火清理队伍的扑灭余火能力。

