

太坑人！车行珠玑东路被“颠”爆胎

500米长路面坑洼不平，司机和行人皆盼望早日修复

烟台民意通

热线：6601234

本栏目由
山东明朗律师事务所
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)芝罘区幸福南路与珍珠路之间有条约500米长珠玑东路，路面坑洼不平，车辆行驶在路面如同“颠轿”一般，行人走在其间则有“深一脚浅一脚”之感。日前，“烟台民意通”热线6601234接到市民投诉，希望有关部门能关注一下该路段，尽快修复好让车辆和行人都能平顺地畅行。

7月6日，记者来到芝罘区珠玑东路，看到这条约500米长的路段确如市民反映的那样，由北向南的路面“打”有不少方块状的补丁，路边更是坑坑洼洼的，下雨后会形成积水坑。还有一段废弃铁轨横亘在路中，这也让不少车辆因此而颠簸。接近南端的珍珠路，连续多处有超过20厘米宽的深坑，不熟悉路况的司机驾车快速通过时，车辆会因颠簸发出巨大的撞击声。而骑摩托车或电动车的市民，则会被从车座上颠起来，异常危险。

采访中，多位司机抱怨，这坑洼不平的道路太坑人了，有多辆车的车胎



被“颠”爆了，有时候能听到车身被颠簸后发出“咯噔”的刺耳声。该路段多家单位的工作人员介绍，这里分布有五金商城、物流园以及某单位仓储库房，平日货车和居住在珠玑社区的居

民出入频繁，这段马路连接着幸福南路与珠玑社区，交通压力相对较大。最后，大家呼吁有关部门尽快加强该路段的修复改造，让车辆和行人

都能平顺地安全通行。

松园里污水外溢影响居民生活

金晖社区网格员联系两部门迅速解决

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 张帅 摄影报道)日前，芝罘区金晖社区居民拨打“烟台民意通”热线6601234反映，松园里48号楼南面上污水四溢，空气中弥漫着异味，路过的居民得捏着鼻子快步走过，严重影响了居民的出行和日常生活。记者随后将居民反映的情况转给了社区网格员。

网格员收到信息后立即前往现场查看，发现确实存在污水外溢后，第一时间联系了芝罘区综合行政执法局和烟台市排水处。双方安排工作人员对周边化粪池情况及污水走向进行实地勘查，发现包墙上方的化

粪池排污总管道被厚重的淤泥堵塞，导致污水外溢。

查明原因后，芝罘区综合行政执法局工作人员安排吸污车对化粪池进行吸污清淤。由于松园里小区属于老旧小区，排污基础设施较陈旧，给疏通工作带来了很大的困难。经过1个小时的作业，管道被全面疏通，恢复正常排污。

随后，市排水处安排冲洗车将包墙及周边残留物和堆积的污水冲刷干净。在多方共同协作和推进下，小区污水外溢问题被快速解决，居民的生活回归了正常。污水外溢问题的快速解决获得了周边居民的一致好评。



昨日上午，市民政局负责人接听12345热线 开办养老机构 根据规定给予补助

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟)7月6日上午，市民政局党组书记田长青带领各科室负责人，接听12345热线群众来电。在两个小时时间里，市民就社会救助、养老服务、社区治理、婚姻登记、儿童福利等方面提出了咨询和建议。田长青表示，将认真对待市民提出的意见建议，解决群众关注的民生问题。

上午9:05，首个电话接通，来电群众是济南人，在烟台工作，对象是东北人且户口本不在手里，如何在烟台办理结婚？

田长青回复，2023年2月16日起，我市开展户籍类电子证照办理婚姻登记试点工作。结婚当事人只需现场登录“爱山东”APP、户籍地省级政务APP或官方微信公众号，扫脸调取并出示本人的户籍类身份证件，可以作为有效身份证件。

使用，用于办理婚姻登记业务。

此外，烟台市自2023年5月20日起，在全市婚姻登记处实施至少一方为省内户籍的当事人跨市办理结(离)婚登记免于提交居住证，即双方当事人中有一方为山东省常住户口的，可以到烟台市任一婚姻登记处办理结(离)婚登记，免于提交居住证。

有市民咨询，想在烟台开办一家养老机构，是否有扶持政策？

“根据《山东省级养老服务专项资金补助方案》和《烟台市发展养老服务业专项资金补助方案》有关规定，对利用自有房产新建和扩建护理型床位的，省市两级每张补助12000元；租赁房屋改建的护理型床位的，省市两级每张补助5000元。”田长青介绍，养老机构运营满一年后，经评

估达1星级以上的还可以申请养老机构运营奖补，对收住的中度、重度失能老人按照每人每年3600元、5040元的标准，根据养老机构一至五等级评定结果，分别给予0.8倍至1.2倍的差异化补助。

田长青表示，接听12345热线，与群众“零距离”交流，就是要倾听群众呼声、了解群众诉求、回应民生关切，对咨询类问题现场解答，现场解决不了的做好记录，事后做好交办处置，全力优化提升民政领域便民利民服务水平。

12345

政务服务热线



12345

来电照登

文苑小区周边扬尘污染严重

黄渤海新区文苑小区西侧和南侧施工场地没有覆盖防尘网，扬尘污染严重，要求相关部门在施工场地覆盖降尘网。

福山区臧家庄镇于家沟村村民，河沟里全是垃圾，要求相关部门尽快清理。

福山区天恒龙泽府小区西边工地里有大量的建筑垃圾，没有人清理，希望相关部门及时清理。

芝罘区竹林路绿城春玺海棠小区刚交房，周围的路还没有修好，仅有一条出入小区的土路被土方给堵住了，导致业主无法回家，要求相关部门尽快疏通道路。

莱山区金地格林幼儿园东南方有人向农耕地内倾倒泥土，堵住泄洪沟，要求相关部门将泥土清走。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

过期失效药品须无害化处理

本报讯(YMG全媒体记者)7月6日8:00至8:30，烟台市市场监督管理局黄渤海分局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234与市民沟通交流。

主持人：今年市市场监督管理局黄渤海分局在“护航民生、服务中心”工作上有哪些亮点？

党组书记、局长滕作诗：知识产权全链条服务提质增效。全区高价值专利拥有量超过1880件，有效发明专利拥有量超过4890件，每万人高价值发明专利拥有量超过41件，每万人有效发明专利拥有量超过107件，知识产权质押金额约2亿元，各项主要指标均居全市首位、全省前列。

高标准建设检验检测集聚区。成立“北京联合大学保健食品功能检测中心烟台分中心”及“烟台特殊食品创新研究院”。与中检集团、航天六院、世通国际等知名检验检测机构进行对接洽谈，争取再招引4家国内高端机构落户开发区。全力推进知识产权服务业集聚区建设。集聚区已引进横琴、广州高航等31家国内优质服务机构入驻。举办烟台市首届中日韩动漫知识产权交易会，完成12项、总金额超过2700万元的版权交易。

孙女士来电：疫情期间买的药品快过期了，怎么处理？

药品安全监督管理处处长盛永红：发现过期药品不要随意丢弃，黄渤海新区现有回收过期药品的药店有200多家，覆盖全区所有街道，方便市民就近送交。

过期失效药品已列入国家危险废物名录的，必须按照危废的规范化处置要求由有资质的单位进行无害化处理。

张女士来电：两三年前在舒朗门店办的充值卡，当时做了登记，说是可以退，可现在门店的人都找不到了。

价格竞争检查处负责人季莉莉：据了解，烟台的舒朗储值卡是经青岛商务部门备案的，目前管委已经成立专班，对舒朗储值卡和免费购进行集中办公处理，建议市民向专班反映或者通过法律途径取得债权人身份，以便日后追偿。

民生热线
6251234