



深耕营商沃土 构筑发展高地

卧龙园完善五大体系，赋能企业高质量发展

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李苏乘)今年以来,卧龙园始终把优化企业服务、提档营商环境作为关键一环,坚持以市场主体获得感为核心,以流程再造、改革创新为抓手,持续深化服务企业专员机制,通过完善五大体系,切实提升企业服务能力,提振企业发展信心,助推区域高质量发展。

完善服务分包体系,做到全员参与。坚持“精准、精细、高效”原则,对园区全部经营主体进行集中归集梳理,先后明确近2000家企业作为走访联络的重点,并按照工业、商贸、建筑、服务等行业属性进行横向划分,依据税收、产值、投资等发展属性进行纵向切片,进一步明确走访范围区间。在此基础上,从班子成员、企业服务专员、普通干部3个维度充分考量、合理调配,按照每人至少联络服务50家企业标准,逐一确定包保范围、明确包保任务、卡实包保责任,建立全覆盖、零盲区“全生命周期”联络机制,为辖区企业提供全方位、全天候常态化贴心服务。

完善联络走访体系,做到全线沟通。坚持“无事不扰、有呼必应、随喊随到”的工作原则,采取“集中走访+常态化联系”的工作方式,与企业建立全线沟通。为保障走访

联络质量,园区对走访流程进一步细化,严格落实“三个一”工作法,即开展一次信息调研,系统掌握企业发展现状,并与企业负责人同步建立微信、电话联络;开展一次政策对接,通过当面解读、线上推送等方式实时推广最新惠企政策,并协助企业做好“芝企通”等平台下载使用;开展一次问需恳谈,集中查访企业发展面临的问题瓶颈,详实记录诉求。今年以来,园区先后组织开展集中企业走访联络2轮次,推送各类政策60余条,修正更新企业信息600余项。另外,为进一步减少企业负担,园区把安全生

产检查等工作与日常走访相结合,同时与企业沟通订制走访时间段和走访频次,最大限度减少对企业不必要的打扰。

完善交办领办体系,做到全力解题。坚持把解决问题作为服务企业的核心内容,围绕进一步提升效能、提增效率,园区优化交办领办问题解决体系,全面推行“1371”工作机制,通过首接负责、挂号销号、联席会商等方式,做到简单问题1个工作日内办结,一般问题3个工作日内解决、复杂问题7个工作日内反馈,针对特别重大历史遗留问题,由主要领导牵头成立工作组,靠上攻坚、一揽到底,1个月内初步

形成化解方案,确保企业问题“事事有着落,件件有回音”。今年以来,先后解决企业用水用电、合同纠纷等各类重点诉求问题40余个,从研发投入、资源嫁接、人才招引等多个维度,为企业提供全方位支持,推进企业壮大做强、增资扩能。

完善督查推进体系,做到全盘调度。为实现各项工作不打折扣执行到位,园区进一步完善督查推进体系,通过推行“三个常态化”机制,做到全盘调度、全位统筹。围绕倒逼责任落实,实行常态化回访机制,由园区大督查办公室牵头,聚焦“六要六不准”有关要求,从信息摸排、联络沟通、问题解决、纪律作风等关键环节入手,通过电话抽查、实地查验等方式,先后开展4轮次督导回访工作,确保工作实打实、真对真开展到位。围绕提升工作效率,推行常态化研析机制,坚持每月至少召开1次企业联系服务调度会,在及时传达上级工作要求的同时,通过典型发言、协商交流、征求意见等方式,及时把握工作动

态,调整工作思路,改进工作方法。围绕深层次掌握企业家诉求,推行常态化恳谈机制,园区负责同志先后3轮次组织30余名企业家进行点对点恳谈,征求各类意见10余条,为做好各项工作打牢基础。

完善培训赋能体系,做到全面提升。聚焦进一步做精做细企业服务,园区坚持高位谋划、全位统筹,在原有业务大讲堂的基础上,面向全体机关干部、服务企业专员启动“赋能大课堂”系列培训活动,精心设置专题辅导、经验分享、交流考察、实战淬炼4个模块,坚持每月有主题、有计划、有抓手,先后开展各类专题活动5场,有效提升企业服务效能。同时,实行“业务学习自修室”制度,要求各部室每周至少1次组织部室内部人员,重点围绕承担企业服务职能所涉及的业务知识特别是政策理论、制度规定、工作流程等进行集中学习、温习、复习,确保全员熟练掌握工作技能,及时更新知识库,全力营造优质高效、充满活力的营商环境。

芝罘岛街道党工委开展专题党课

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 陈子涛)为进一步提升街道广大党员干部干事创业的激情,激励党组织和党员奋力拼搏、锐意进取的精神,近日,芝罘岛街道开展“学思想、强党性、重实践、建新功”专题党课。

活动中,街道党工委主要负责同志为老党员代表、2023年新发展党员以及各社区党组织书记讲授了一堂生动、详实的党课。对老党员为党和国家的发展所做的贡献表示衷心感谢,教育引导新党员以及其他在职党员代表以老党员为榜样,坚守初心使命,传承红色基因,提醒全体党员要进一步坚定理想信念,以最新的理论知识武装头脑、指导工作,恪尽职守、勇于担当;要积极履行党员责任和义务,严守党的纪律和规矩,用党规党纪约束言行,积极为辖区经济社会发展贡献力量。

参会党员代表纷纷表示,在以后的学习工作中,要认真贯彻落实党的教育方针,不忘初心、牢记使命。

义诊进社区 健康来“敲门”

多街道社区开展义诊活动,提升居民健康意识

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 李雪君 钟洁 刘璐 孙晓梅 于晓宁 摄影报道)为进一步提高居民的生活品质,增强居民的健康意识,给居民提供便利实惠的医疗服务,近日,我区多街道社区开展义诊活动,提升居民幸福感和获得感。

奇山街道福临社区联合芝罘区妇幼保健院开展妇女免费两癌筛查活动。“两癌”免费筛查主要针对辖区内35—64周岁女性,活动前期,社区通过网格群通知、入户走访等形式扎实开展“两癌”筛查宣传动员,共组织社区内37名符合条件女性参加检查。志愿者现场进行引导和服务,并开展“两癌”知识宣传教育;负责检查的医生细致地为每一位妇女进行宫颈癌、乳腺癌彩超等检查,对居民现场提出的疑问给予耐心解答。

世回尧街道大东社区党委邀请烟台爱民中医医院在大东社区新时代文明实践站开展“健康相伴 爱心义诊”惠民志愿活动。活动现场,工作人员为社区老年人提供免费量血压、测血糖、健康咨询、问诊等服务和针灸、推拿等医疗服务。医生们耐心地询问老年人平日的服药及身体情况,并有针对性地为老人提出平日需注意的健康问题,给出专业的指导意见,耐心解答居民的各种疾病问题,让他们深入了解自己的身体状况及相关疾病的预防。前来参加义诊活动的刘奶奶表示,通过针灸治疗,自己的颈椎、腰椎都舒服多了。

世回尧街道世秀社区邀请芝罘医院在社区党群服务中心开展糖尿病义诊讲座进社区活动。义



诊活动现场,芝罘医院的医生免费为辖区居民测量空腹血糖、血压、糖化,进行常见病的诊疗,对于血糖较高的居民,当场做出有针对性的健康指导,制定个性化的饮食和运动方案。同时,糖尿病专家为辖区居民进行“糖尿病自我管理”讲座,宣传糖尿病防治知识,提高居民的防治意识。居民郑大叔表示:“我们获得了不少的糖尿病知识,走出了很多误区,对我是大有帮助。”

只楚街道锦园社区联合烟台爱尔眼科医院和烟台洛神口腔在锦园社区新时代文明实践站开展义诊活动,免费为居民提供验光、眼部问题咨询、口腔检查、口腔问题咨询等义诊项目。活动现场,医生为前来的每个居民进行细致检查,并根据检查结果耐心地为居民讲解病因、早期症状以及日常生活护理需要注意的事项等,同时对居民们提出的其他各种症状问题给予耐心解答。

凤凰台街道凤珠社区联合张大夫小儿推拿诊所举办推拿义诊进社区活动,免费为社区居民提供健康咨询、测血压、测血糖、按摩推拿、小儿推拿科普等医疗服务。活

动当天,大夫们早早地来到凤珠社区,摆放好义诊所需器材,立即开始为闻讯而来的居民们问诊。大夫们认真为居民检查身体、测血压、讲解日常疾病预防及医药养生保健知识,为颈肩疾病的居民进行按摩推拿,同时回答居民提出的有关颈肩腰腿疾病日常保健方面的问题。专业小儿推拿师张大夫根据儿童的身体情况以及不同需求,

民生社区 搭建警民“连心桥”

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李嘉龙)为进一步加强社会治安防范宣传和管理,营造和谐稳定的社会环境,近日,民生社区联合南山路派出所召开警民议事会,通过通俗易懂接地气的语言向社区居民宣传安全知识和法律常识。

会上,民警向参会群众通报辖区治安总体情况,认真倾听群众对派出所工作提出的意见,主动接受群众的监督和建议。另外,与社区工作人员共同就治安防范工作、矛盾纠纷排查化解、信息共享、防范电信诈骗、消防等辖区内的社会治安管理工作进行讨论沟通,在警民议事会融洽的氛围中,辖区内存在的各种社会治安、矛盾纠纷、安全隐患问题得到有效解决,改善辖区社会治安环境。

本次活动以警民议事会为载体,倾听民意民声,增加民警与群众互相沟通和了解的渠道,提高群众对公安工作的知晓率,为构建和谐警民关系架起“连心桥”,成为融洽警民关系的助推器,为辖区提供稳定和谐环境,大力提升群众安全感和幸福感。