

改造一年多，河滨小区路面又开裂

施工方：已进场修复，预计7月中旬完成



本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏 摄影报道)“小区路面新铺一年多，就开始起砂起皮，甚至已经开裂，一下雨就有积水，路面也颠簸不平，工程质量是不是有问题？”近日，福山区河滨小区居民拨打12345热线，反映小区2021年进行改造，交付不久，路面就出现质量问题，至今仍未修复。6月29日下午，“烟台民意通”热线记者与烟台市12345政务服务便民热线督办员到现场进行了调查。

市民反映的位置位于河滨小区公寓1号楼(备注：楼名就叫“公寓1号楼”)。记者在现场看到，不到50米的楼前路面有多处混凝土路面开裂，出现大片坑洼，碎石路基裸露在外，里面布满积水，车辆经过时颠簸明显。东侧44号楼下前路面也是如此，放眼望去与周围其他沥青路面显得格格不入。

小区整体改造完成一年多了，为何这两栋楼前路面仍然坑洼不平？改造施工方介绍，楼前路面改造施工时间为2021年年底，当时已铺设完碎石路基，气温接近零下，按照常规流程，低温铺设混凝土路面，强度不能够达到一定的标准，气温回升后容易开裂，但为了保证居民出行不受影响，还是在年底之前完成了路面硬化改造。结果气温回升后，混凝土路面还是出现了开裂。

接到市民投诉后，施工方已与小区物业进行对接，于6月底在周围居民楼张贴维修公示，通知业主挪走楼前停靠的车辆。7月初铣刨机将进场作业，铺设沥青路面，预计7月中旬完成施工，保



证路面平整。

截至记者发稿时，工作人员已进场施工。

曙光名座小区23号楼4单元601业主反映，自家天花板经常漏水，去年小区进行整体改造，但施工方并未对楼顶防水进行处理。

记者在该业主家中看到，厨房和客厅多处墙面出现渗水，已起皮发黄。业主介绍，楼顶很早以前就开始漏水，自己也花钱找施工队维修过，可雨雪过后很快再次漏水。去年听说小区要改造，本来希望能将楼顶防水彻底修好，但至今没有动工。

该小区楼顶防水施工为何仍未进行。福山区住建局工作人员介绍，福山区2014年起就对部分老旧小区进行改造，但楼顶防水改造项目一直未在福山区老旧小区整体改造工程范围内。楼顶防水为住宅楼公共部分，应由该楼全

体业主共同维护，建议该楼业主使用现金或申请公共维修基金，对楼顶防水进行修理。另外，物业也应对该小区所有顶层房屋漏雨情况进行排查，配合业主申请公共维修基金，住建部门也会主动配合。

松霞新苑南小区业主反映，15号楼4单元楼顶排水口被堵住，导致房屋漏雨，但小区改造时只是更换了管道，没有解决实际问题。

15号楼4单元位于小区东南侧，共有4条落水管。记者在现场看到，该单元东侧两处落水管底部出水口正常出水，西侧两处落水管出水口则没有水流。

据业主介绍，这两处管道的顶层接口已被泥土堵塞，上面还长满了草，没有起到排水作用。福山区住建局工作人员介绍，将尽快安排人员到现场查看情况，对排水口进行清理。

车辆雪地失控撞损半年未领到赔付金？

保险公司：车未报废，车主要求报废，需重新核定车辆价值

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前，福山区的梁某为车辆撞损后保险公司拒赔一事弄得很上火：今年1月下旬，他驾驶某品牌城市SUV行驶至福山区福海路北段时，因雪天路滑撞上路边护栏毁损。事故发生后至今，保险公司始终拖延着不予以赔付。

“烟台民意通”热线6601234接到梁某的投诉后，记者联系上梁某和他车辆所在的保险公司业务员。梁某出示了他车辆投保的信息和事发当时的报案信息，显示这是一辆白色的城市越野车，车辆在雪地上因为撞击导致

右前侧毁损严重。梁某称，当时保险公司定损为1万余元，时间过去了大半年，保险公司一直没有将这部分赔付费支付下来，“不知道他们为何拒绝理赔”。

7月4日上午，梁某车辆所在的保险公司郑姓负责人解释说，梁某的车接近10年了，事发后，保险公司业务员对车辆进行了定损，赔付金额为1.3万元左右。后来，不清楚梁某出于什么原因，又说不要这辆车，要求将车辆做报废处理。如果报废的话，就得重新走流程，重新核定车辆价值等，“我们一直在与上级部门联系，积极帮助梁某处理，

并非他想的那样，故意拖延着不办”。

目前，梁某已和保险公司协商好，签订了“推定全损车辆处理协议书”，指出该车修复费用已超出车辆实际价值，梁某同意将车辆推定全损并将残值拍卖处理，总的赔付金额为1.6万元。



12345
政务服务热线

市民政局主要负责人6日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 王宏伟)7月6日(周四)上午，市民政局主要负责人将接听12345热线电话。市民有相关问题可拨打热线进行对话，接电话时间为9:00—11:00。

有关受理范围为烟台市民政局职责范围内且属于烟台市12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括全市社会救助、养老服务、社区治理、婚姻登记、儿童福利等方面的内容。

询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

本次活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的来电，由12345热线工作人

员按常规程序处理。因来电较多，接听电话单位负责人未能接听的诉求，由12345热线工作人员详细记录后，按常规程序处理。



新平街15号楼顶有垃圾

芝罘区新平街15号楼顶有建筑垃圾，一直未清理，要求相关部门尽快清理建筑垃圾。

有人在芝罘区玺萌小区3期西门的空地上倾倒建筑垃圾，要求相关部门查处。

芝罘区幸海里141—149号楼周围有建筑垃圾，要求相关部门尽快清理。

芝罘区东玉树庄村东道路上，有不少周围运输材料的大货车遗撒的沙土，一下雨就淤泥遍地，出行不便，希望相关部门协调清理。

芝罘区海特路9—2号厂房后面有土石堆积成小山，前几天下雨流下大量泥沙，要求相关部门尽快清理。

芝罘区西山颐园小区东边工地施工扬尘严重，居民没有办法开窗，希望相关部门协调解决。

芝罘区大华公园瑞府施工现场建筑垃圾多，没有进行降尘处理，影响附近居民的正常生活，希望相关部门尽快协调解决。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

有线电视“回看”改为7天

本报讯(YMG全媒体记者)7月4日8:00至8:30，中国广电山东网络有限公司烟台市分公司嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234与市民沟通交流。

主持人：有线电视在优化服务方面有什么具体举措？

党委委员、副总经理夏巍：有线广播电视台网已经覆盖全市所有城区、乡镇和农村，形成了完备的网络体系。依靠这张网，我们正在为全市100多万用户提供数字电视、数字广播、宽带业务、双向业务、语音服务、数据专线等信息传输和内容服务。广电网络正在加快有线无线交互发展，着力打造“新网络、新视界”。

广电192网络于去年6月27日正式启动，一年来，全市启用了9万多张广电5G 192电话卡。

市民张先生：有线电视“回看”功能从一个月减到半个月，又减到一周，为什么回看时间越来越短？

客户服务部主管刘恬恬：您说的是有线电视“时移回看”功能，此次回看时间调整由上级公司统一进行，目前回看时间已统一改为7天，我们会记录市民朋友的意见和建议，逐级进行反映。

市民李女士：机顶盒为什么不能从栖霞迁移到黄渤海新区？

客户服务部主管刘恬恬：因为之前莱山分公司是从芝罘分公司划转出去成立的一个新的分公司，根据相关政策，芝罘、莱山两个区用户可以相互迁移，其它区市分公司都是相对独立的，所以不能相互办理各类业务。

