



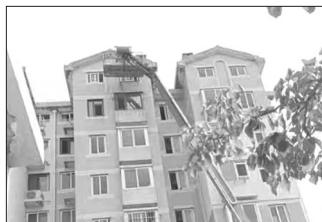
房屋漏水居民愁 社区协调解民忧

多街道社区用心用情为民办事，提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 郝悦 贾鲁霜 吴晓颖 崔慧伶 孙升莉 摄影报道)小网格，大民生。为充分发挥网格管理优势，通过党建引领，网格自治，不断拓宽服务内容、优化服务能力，连日来，我区多街道社区千方百计解决群众的急难愁盼问题，用心用力为群众办实事、解难题，切实增强居民的幸福感、获得感。

民生社区王阿姨向社区网格员反映，最近一段时间，楼上住户使用厨房，自家厨房就会被水淹，虽与楼上住户沟通数次，问题却一直存在，希望社区能够出面协调解决。得知这一情况后，网格员立刻赶往现场查看，对楼上住户厨房进行仔细勘查，经查漏水原因主要是居民的排水管年久老化，管壁严重锈蚀腐烂导致。为尽快解决居民难题，网格员做楼上住户的思想工作，告知更换排水管牵涉到大家的利益，遇到难题邻里之间更要互帮互助，共同面对。经过多次协调，楼上居民最终达成一致，共同出资由社区帮助联系专业维修人员进行维修。两天后，施工人员对管道进行了切割、打孔、更换、安装，困扰已久的“老大难”问题得到彻底解决。

家住惠福路的李大姐向惠安社区网格员寻求帮助，连夜大雨导致雨水一直往顶楼住户家中倒灌，家里墙体不停流水，情况严重。在了解相关情况后，网格员意识到近期阴雨连绵，应当尽快帮助居民联系修缮事宜，以免后期出现更严重的后果。施工方及网格员及时赶到现场查看，发现是由于水泥堵住屋顶天台雨水管导致雨水无法排



出，积攒的雨水流入顶楼李大姐家中。工人立即出动破除水泥，保证雨水正常流出。基于长远考虑，网格员主动联系之前不同意外墙保温的住户，耐心劝说，终于让该楼外墙保温项目如期启动，为解决房屋漏水“病”增添一份保障。

魁玉社区网格员走访时，有居

民反映魁玉花园小区17号楼前的井盖松动，汽车压过会发出声响，影响居民休息。网格员迅速将情况反映给魁玉社区，网格长杨红梅协调中泰物业对松动的井盖进行整修。中泰物业的工作人员顶着烈日整修井盖，整修好后，又发挥想象力在井盖上涂画，经过图案选择、勾边、刷底色、填充颜色，随着颜料和笔触落到一个个井盖上，暗沉沉的井盖仿佛被注入了生命，为路面增添了生机和活力，也引来众多居民驻足观看。

楚润社区接到居民反映，沙埠北街136号楼附近水管破裂，亟需

修缮。网格员第一时间赶到现场查看，发现该水表井的位置是楼区居民回家的必经之路，且位于车库旁边，水表井水已溢出，路面形成积水，给居民出行带来不便，存在安全隐患。核实情况后，网格员孙升莉通过芝e办平台上报到社区进行处理，经多方协商，维修人员及时到达现场查看，对破裂水管进行维修、更换。同时，在水表井附近设置标识，在网格群内发布信息，提醒居民出行避让。在网格员和维修人员的共同努力下，水表井很快修复完毕，确保居民出行安全。

我为群众办实事 ·居住环境篇·

珠玑西社区开展“爱路护路”宣教活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 修娟娟)为进一步提升辖区居民知路爱路护路意识，巩固辖区铁路沿线安全隐患治理成效，确保铁路运输安全畅通，近日，珠玑西社区开展“爱路护路 共筑安全防线”宣传教育活动。

活动中，社区及铁路供电段工作人员来到辖区铁路沿线，查看沿线商户钢质房屋安全牢固度，沿路

张贴《致铁路沿线群众的一封信》，发放《铁路安全管理条例》《铁路护路安全知识》等宣传资料，向居民群众宣传铁路运输基本常识、爱路护路安全常识、铁路安全运行的重要性及铁路安全事故的危害，积极引导居民群众自觉遵守铁路交通法规，牢固树立“护路就是发展、护路就是护平安、护路就是护形象”的理念。

同时，为了让更多的少年儿童了解爱路护路常识，社区开展“爱路护路”宣传教育进校园活动。老师在课堂上介绍铁路安全小知识，并通过重点铁路案例分析，把“爱路护路”的种子根植在每个孩子心中，让小朋友深刻认识到违规行为会给自己和别人带来不可挽回的严重后果，并且以提问的方式向孩子们提问“什么能做、什么不能

做”，引导孩子们认真思考“到底想要成为什么样的人”，帮助孩子们树牢“爱路护路”的意识，培养“爱路护路”的自觉性。

此次宣传活动，有效增强社区居民群众的“爱路护路”意识，切实减少铁路交通事故的发生。下一步，珠玑西社区将持续营造齐抓共管、全民参与铁路治安管理的良好氛围，共筑铁路安全防线。

加大招引力度 强化招商精度

毓璜顶街道贴心帮扶，护航企业发展

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 罗子涵)“你投资我支持、你发财我发展、你兴业我就业”。毓璜顶街道把优化营商环境作为体制机制改革的重要突破口，让企业享受更加高效优质的服务，激发企业发展和创新活力。

为进一步发挥招商职能，切实增强工作的紧迫性和责任感，持续加大招商引资力度，强化招商精度，提升转化速度，切实推进优化营商和招商引资工作互促互进。今年以来，毓璜顶街道加大力度持续推进落实招商引资工作，建立项目包保、入企帮扶等机制，坚持将

“保姆式”服务管理融入到日常工作中，定期走访企业、掌握动态，用足用活政策，全心全意为企业提供强力支持。

街道企业联络员在对接烟台青易达品牌运营管理有限公司项目时，企业因消防问题停止营业，希望街道给予帮助。街道企业联络员了解到相关情况后，第一时间协助烟台青易达品牌运营管理有限公司对接消防支队，现场召开会议，研究整改措施，争取消防支队支持，暂缓封闭营业，立即着手增加消防楼梯等整改工作。接着，消防支队对店内全体员工培训必要

的消防知识，学习灭火器的使用，组织人员疏散，叮嘱新职工上岗前必须进行消防安全培训，并指派专门的安全监督管理员，对其进行严格的培训与讲解。会上，企业负责人对消防支队的帮助指导以及毓璜顶街道服务企业的态度和效率表示高度认可和衷心感谢，对企业早日正式营业帮助很大，同时表示将把在外地的业务全部转移到烟

台，希望对当地经济社会发展做出应有贡献。

下一步，毓璜顶街道将继续以优化政务服务、助力营商环境为目标，凝心聚力为企业做实做细做好主动服务、创新服务，既拿出政策服务，又拿出对策服务，着力优化营商环境，站在企业的角度全力以赴帮助企业降成本，提高企业满意度，让企业更暖心。

优化营商环境 激活发展动能

东山街道开展 “政府开放日”活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李嘉龙)为进一步提高政务公开法治化、标准化、规范化水平，近日，东山街道组织开展“政府开放日”活动，活动邀请辖区企业、群众代表10余人对街道党群服务中心进行观摩。

活动中，各方代表观摩街道党群服务中心日常工作运行情况，由工作人员详细介绍机关运行、窗口服务、业务融合、办事流程等工作内容，现场讲解业务“一站受理、一次办结”以及街道如何解决群众“多部门、多窗口跑路”难题的办法，全方位展现机关的主要职能、制度规范、特色亮点、服务举措和创新成果。

参观结束后，东山街道相关负责人与各方代表进行面对面的沟通和交流，组织填写《东山街道政务公开工作调查问卷》，对大家提出的问题进行一一回应，并及时将意见建议归纳整理、分步处理。通过“零距离”的接触，进一步搭建起政府与群众沟通的桥梁，增进彼此的理解与信任，促进公众对政务服务工作的理解与支持。

下一步，东山街道将认真梳理意见建议，整理反馈群众关切，围绕辖区企业、群众等多方需求，抓重点、补短板、强弱项、促提升，筑牢政府与群众之间的“暖心桥”，为全区经济高质量发展提供有力支撑。

慎礼社区 播放红色电影

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 鞠晓丹)近日，慎礼社区以“红色电影播放周”的形式举办露天电影红色专场进社区活动。

本次露天电影专场活动放映主题为“看红色电影 忆峥嵘岁月”，首场播放的是爱国电影《万里归途》，受到大家一致好评。居民孙大叔说：“我特别喜欢看红色电影，像我们老人一般不去电影院，现在好了，社区这周给我们免费放电影，我得天天来看。”

此次红色电影进社区活动，吸引辖区老年人、青少年和家长到现场观影，不仅丰富居民的文化生活，增进邻居之间的融合沟通，也激发居民们的爱国主义热情，进一步推进社区红色文化建设，浓厚美好社区的生活氛围。

毓西社区 举办消防安全讲座

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 胡胜男)为提高防范和应对火灾的能力，增强消防安全意识，共建幸福家园，近日，毓西社区开展“关注消防安全，共建幸福家园”消防安全讲座，本次讲座内容包括火灾的定义和分类、安全逃生的方法、消防器材使用三部分。

讲座中，社区民警孙英双警官结合典型火灾案例的视频和图片，阐述缺乏消防安全意识和消防知识技能所带来的严重危害以及电动车违规充电、私拉乱接电线等行为的危险性。同时，对发生火灾时正确的报警程序，扑救初期火灾的要点，发生火灾后怎样处理、怎样逃生，如何正确使用消防器材等方面知识进行讲解。

通过开展消防安全知识讲座，进一步提高社区居民的自我防范意识，为构建和谐平安社区环境打下基础。下一步，社区将广泛开展各类消防安全宣传教育活动，坚决防范消防安全事故发生，确保辖区消防安全形势平稳。