

# 空调机漏水 “老于”联系客服上门修好

## “老于帮办”上周末走进建城丽都社区,帮助市民解决烦心事



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 孙杨 摄影报道

7月1日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区白石街道丽都社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第316站在建城丽都小区广场如期举行。“老于帮办”栏目记者、参与活动的各单位工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、珠宝鉴定清洗等惠民项目,受到市民的好评。

### 空调机漏水 “老于”联系客服

刚买了不到两年的空调,今年就出现了漏水现象,消费者电话联系客服,希望能尽快维修,但维修人员却一直没露面。当天上午,家住新石路的高先生特意到活动现场找“老于帮办”求助。

2021年8月,高先生在某家电商场购买了一台空调,由于刚搬新家,空调装上后第一年基本没使用。2022年夏天,高先生夫妇俩帮女儿看孩子,也没有回烟台居住。今年5月底,高先生的爱人开空调时发现,空调机出现了漏水现象。高先生通过商场联系了该品牌客服,希望对方尽快帮自己

修理滴水的空调。客服部工作人员当时承诺,会尽早安排维修师傅上门修理。高先生和家人一等就是一个星期,但客服还是迟迟没有派人来修理空调。6月24日,高先生再次致电客服,客服的工作人员再次承诺会尽快派人上门。可是又等了一个星期,维修人员还是没有来。高先生说:“我每一次打电话联系客服,他们都是答复‘马上就会派人上门’,但他们只有承诺,没有行动。这种服务态度实在太令人失望了,哪有这样忽悠消费者的?”高先生希望通过“老于帮办”联系客服,尽快上门修好

他家的空调。

7月2日上午,栏目记者联系了该品牌的烟台客服部。客服部负责人解释,今年入夏以来,安装使用空调的用户较多,他们的维修师傅人手不够。6月中旬,维修人员曾经去过高先生家,高先生夫妇当天外出家中没人,所以这件事就拖了下来。这位负责人表示,他们一定会尽快再派人过去,帮高先生把机器修好。

昨天下午,高先生给栏目记者打来电话表示感谢,维修人员当天上午已经派人上门检查了他家的空调,现在空调已经修好了。

### 防止儿女婚变造成财产损失,老人可事先订立遗嘱

在每期的“老于帮办进社区”活动中,都有不少市民咨询法律方面的问题。当天上午,山东邦典律师事务所高旭东律师同样接到不少市民求助、咨询,在两个小时的时间里,他先后接待了11位市民。家住凤凰台的李女士因房产继承问题咨询高律师。

两年前,李女士因拆迁分得两套房产,她和老伴商量后决定把房子留给自己的女儿。这样女儿将来的生活更有保障,在家庭中可以拥有更高的经济地位。“虽然财产留给闺女没有问题,但现在的年轻人婚姻感情充满了不

确定性,我和老伴都担心,一旦女儿将来婚姻出现变故,房产有可能被女婿分走一半,这样我们自己的财产就会有损失。另外,万一将来女儿女婿对我们老两口不好,我们应该咋办?怎样才能避免类似的损失?”

高旭东律师介绍,律师在日常办理案件过程中,经常会遇到父母拆迁分得房产的情况下,将名下所有房产全部早早过户给了自己的小辈,结果却出现人老了但无人赡养的尴尬局面。高律师建议:“为了防止这样的情况出现,建议相关财产还是由父母保管为宜。”

高律师解释,《中华人民共和国民法典》第一千零六十三条明确规定,遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产,属于夫妻一方的个人财产。根据该规定,夫妻双方离婚时,对方对该财产不得主张分割。根据这一规定,李女士可以自行立书面遗嘱,在遗嘱中充分表达自己的意愿,约定房产归自己的女儿所有,确保自己的财产不会因万一女儿婚变导致财产损失。另外,李女士想在当下进行房产过户,过户前最好与女婿做好相关约定,表明财产只属于自己的女儿所有,这样能防止自己担心的情况出现。

### 第317站,相约白石街道北大社区

当天从早上8点半到中午12点,“老于”团队累计接待市民235位。市民提出的各类问题中,法律方面的问题11件、健康方面的问题92件、生活资讯和家政方面的问题95件、其他问题37件。目前,这些问题绝大多数已得到圆满

解决。还有部分暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给大家一个满意答复。

7月8日,“老于帮办进社区”活动第317站将移师芝罘区白石街道北大社区举行,活动地址在南大街137号御金

台广场。今后,“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您希望“老于”为您提供哪些帮助,您对“老于帮办”有啥具体的要求,可以拨打6601234或18663826865联系我们。



### 不要轻易听信“忽悠” 外出旅游时谨慎购买珠宝

珠宝维修鉴定自今年亮相以来,受到了市民的热情欢迎,尤其是中老年群体。在每期“老于帮办”进社区活动中,中老年人是这个摊位前的“常客”。7月1日上午60多岁的刘女士竟然跑了3趟,而且每次都不是空手而来。

绿松石项链、牛角手串、玛瑙手镯、战国红吊坠、蜜蜡、碧玺……看着眼前种类五花八门的首饰,“珍爱钻石”珠宝保养师张力不禁连连感叹:“大姨,你这东西挺多呀!”7月1日上午,刘女士看见“老于帮办”团队正在小区广场举办活动,立刻上楼回家,将家中所有需要鉴定的珠宝首饰带到活动现场。就这样来来回回折腾了3趟。“这些首饰大多都是亲属去外地旅游时购买的,一直也不知道真假。”

在看过几件真品之后,张力拿起了一条绿松石项链,仔细观察了一会儿,语气略显迟疑地说:“这串绿松石是假的,是用菱镁矿仿制的。”张力告诉刘女士,现在有不少无良商家用菱镁矿仿制绿松石,因为菱镁矿的本质是白色,极易染色。但是用菱镁矿仿制,只能生产绿色的假绿松石,而真正的天然绿



松石不仅有绿色,还有蓝色和蓝绿色。两者之间的区别可以从硬度和光泽来看,绿松石的硬度略高于菱镁矿,约为5到6,而菱镁矿的硬度则为3.5到4.5;菱镁矿的表面有玻璃光泽,而绿松石表面平滑,是油脂般的温润感。

张力希望通过晚报“老于帮办”栏目提醒广大市民,外出旅游时不要轻信听信导游或商家的“忽悠”,在旅游景点一定要理性购物,切勿冲动消费。

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 摄影报道

### 一年制作上百件服装 缝纫机和锁边机双双罢工



“免费维修老物件”一直是“老于帮办”进社区活动中最火的项目。7月1日一大早,还未支摊的时候,就已经有10多名市民拿着家里的座钟、缝纫机和小家电等在这里。帮办员孙德荣和李肇平现场一刻不停地为市民修理,从早上8点半到中午11点半,两人累计为30余名市民提供了服务,并且将现场没排上队市民的东西带回家继续修理。

“我的缝纫机和锁边机都坏了,听邻居说楼下有活动免费修理,就赶紧带着东西下来了。”马女士一直酷爱家庭缝纫,不仅做一些类似于钱包的小物件,而且热心地将亲戚朋友的家居服都“包圆”了。“整天在家里踩缝纫机,我看着她都是把二三百斤的布往家里扛!”马女士的邻居告诉记者。不

仅如此,马女士夏季外出的整套服装都是自己制作的。“平均每年做上百件衣服吧。”马女士说,“这台蜜蜂牌缝纫机已经跟了我43年,一直都很好用。上个月发现,缝纫机的倒线梭已经磨损坏了,这几天锁边机也不灵敏了。”帮办员李肇平看了一眼缝纫机之后,说:“换个新的倒线梭就行,用不了2分钟。”至于锁边机也在帮办员李肇平的调试下,很快恢复如初。

如果市民家中有老式座钟或者类似于“蝴蝶牌”“蜜蜂牌”等老牌缝纫机,欢迎大家参与我们的活动,“老于”团队的维修师傅们一定竭尽全力帮助市民朋友们修复老物件。

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 摄影报道