

# 权凯琳:为居民解决问题是最开心的事

YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 魏宁 摄影报道

“居民无小事,事事皆用心”。2021年2月,权凯琳参加社区工作,成为芝罘区楚凤社区的一名网格员。在平凡的工作岗位上,她兢兢业业,用心解决居民的各种问题,哪里有困难,哪里就有她的身影。

“能为居民解决问题,服务好,就是我最开心的事。”提起自己从事的工作,权凯琳感觉非常自豪。



## 尽力为群众办事提供便利

在社区,权凯琳主要负责计生工作,每天接待居民办理计生建档、独生子女费申请、老年人登记等。上岗以来,她虚心请教,认真学习各种政策知识,通过明白纸、流程图等迅速理清各类事项办事流程。对于每一项业务,她总能快速反应,迅速办理。面对不同年龄段的群众,权凯琳还针对性地推广不同的办理方式:老年人由其代办、线下办;年轻人线上办、扫码办、小程序办,充分结合实际为群众提供便利。

## 关爱网格内7位独居老人

平时,权凯琳格外关注网格里的困难群众,了解他们的生活情况,为他们排忧解难。

今年4月,建城西府小区新搬来的租户是一位残疾大叔。权凯琳第一时间上门走访,了解他的基本情况,“家庭成员有谁”“分别住在哪里”“有没有办理残疾证”等,并一一详细记录。

大叔腿部残疾,每天需要吃止痛药来缓解疼痛。然而,由于独居且行动不便,大叔无法下楼买药,也不会通过线上购买。得知情况后,权凯琳便化身“跑腿”帮忙买药送上门,她与大叔约定好每月的固定时间去帮忙买药。大叔感激地说:“咱们社区网格员真贴心啊,以后再也不用

工作中,权凯琳细心周到,认真负责,尽力为群众办事提供便利。遇到行动不便的老人,她会找时间上门服务,帮助老人把资料准备好;遇到居民来办业务时证件不齐全,能直接办理的也会先为其进行处理,再让居民后续补齐材料;遇到下班时间,只要人在岗,她都会耐心办理……

“自己辛苦点不算什么,只要群众少跑腿,把事办成就行!”自入职以来,权凯琳为居民办理各类登记事项824件,服务居民1061人次。

为买药犯愁了!”

每次来帮忙买药,权凯琳还会陪大叔聊聊家常,帮忙打扫卫生、检查煤气灶等安全设施,并嘱咐大叔有任何事随时都可以联系她,千万不要不好意思。

权凯琳就像一个“贴心女儿”,关怀着网格内的7位独居老人,定期走访探望,守护着他们的生活。

“小事不出网格,大事不出社区”,工作两年多来,这一直是权凯琳进行网格管理工作的服务宗旨。群众的急难愁盼中有她的身影,欢声笑语中有她的参与,家长里短有她倾听,困难疾苦有她帮助,她把关怀和温情送给网格内的每一户居民。

## 魁玉社区举办旗袍“秀”



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道)悠扬婉转的音乐声中,十几位妆容精致的女士脚踩细跟小皮鞋,身着雅致的旗袍,端庄大方、优雅自信。

近日,芝罘区魁玉社区联合云曼东方形体礼仪学院举办“旗袍雅韵 绽放芳华”活动。居民们在展现古典服饰之美的同时,彰显着积极乐观的精神风貌和幸福生活。

形体老师首先带领大家学习旗袍文化。随后,老师为大家讲解旗袍走秀的一些基本步伐与手势。从最基本的站姿开始,一点点纠正学员的走姿站姿,在不断的训练中塑造女性的独特之美。

怀揣着对旗袍的热爱,学员们非常投入地学习、练习。伴随着悠扬的古典乐,迈着优雅的步伐,一颦一笑,尽显庄重典雅。她们走出了健康、美丽、自信与活力,也走出了岁月雕琢后的风韵和优雅。

“希望社区多多举办此类活动,我们也改变一下自身的气质。”居民朱凤兰阿姨高兴地说。此次旗袍走秀活动,一方面展现了魁玉社区女性的美丽和优雅,另一方面展现了魁玉社区新时代女性的新形象、新面貌和新活力。

## 南尧社区增设便民晾衣杆



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 于志骅 摄影报道)芝罘区南尧社区的南尧小区是老旧小区,缺乏公共晾晒空间。每到晴朗天气,小区里的健身器材、凉亭,甚至绿化带都成了居民的“晾衣杆”,还有部分居民在两棵树间拉绳晾晒,不仅影响环境美观,对绿化、通行等也造成不良影响,存在安全隐患。

在“巡格”的过程中,社区网格员了解到不少居民希望有专门的晾晒区。为此,南尧社区通过实地走访、调研,积极联合物业共同商议,并结合居民需求与建议,统筹安排、规划设计,做出了关于公共晾衣区的建设方案。

最终,社区在不影响小区人居环境和出行安全的前提下,精心选定合适位置,统一安装了两处简洁美观、结实稳固的公共晾衣杆,切实为居民解决了晾晒难问题。

## “老于帮办”明天到丽都社区

地点:建城丽都小区 时间:上午9点-11点

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 孙杨)晚报“老于帮办”进社区活动受到广大市民欢迎,明天上午,活动第316站将走进芝罘区白石街道丽都社区。届时,“老于帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起,倾听市民烦心事,帮助市民解难题。活动地点在新石路建城丽都小区18号楼与19号楼之间的社区小广场,时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师将应邀为社区居民义务理发。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖将现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等“老物件”。山东邦典律师事务所高旭东律师将为市民提供法律咨询。恒誉家政和玖亨装饰工作人员将现场接受市民咨询。

健康义诊最受老年朋友欢迎。本周洛

### ■ 温馨提示

市民可乘坐12、45路公交车,到建城丽都站点下车即到;也可乘坐23、27、43、82路,到中亚药业站点下车,从西炮台南路向东步行200米。

因活动现场人员较多,建议大家把反映的问题提前写到纸上,如:求助具体内容、相关部门地址、负责人姓名和联系电话等,这样可提高效率。

## 红枣坚果银耳羹 超值特惠

红枣坚果银耳羹(可当早晚餐食用):12种配料科学配比,坚果银耳清香怡人,满满的食欲,美味可口清香四溢。早晚来一杯,打开轻食生活,清甜好口感,多吃也不怕腻,健康美食无添加剂,直接温水冲泡即可食用,一桶500克,现在活动价仅需99元6大桶!

订购热线:400-070-8831

## 债权债务公告

烟台开发区金孔雀艺术培训学校有限公司(统一社会信用代码:91370600MA3PLLC898),我单位拟向登记管理机关申请变更举办者由付志敬变更为徐瑾,并成立清算组,负责清算工作。请我单位的债权人于公告发布之日起45日内向清算组申请债权,并提供相关证据材料。请我单位的债务人或财产持有人向清算组清偿债务或交付财产。

清算组通信地址:烟台开发区衡山路18号万行广场二层  
联系人:付老师  
联系电话:13012587589

## 通告

G228 丹东线开发区南于家至福山臧家段路面修复养护工程(K2225+450-K2230+477),将于2023年7月8日至2023年11月7日进行分段半幅封闭施工,施工期间项目全线危化品运输车、大型货车7:00至19:00禁止通行,其他车辆可选择绕行。请过往车辆按交通标志及路面施工安全标志谨慎行驶,施工给您带来不便敬请谅解。

烟台市公安局经济技术开发区分局交通警察大队  
烟台经济技术开发区公路建设养护中心  
2023年6月30日