

点赞！6月份“芝罘好人”

路遇车祸，暖心救助显担当；贴心为民，做群众的温暖彩虹。6月份“芝罘好人”出炉，让我们一起走进她们的故事。

路遇车祸，暖心救助显担当

航院社区书记、居委会主任 刘媛媛



2023年6月5日13时50分许，刘媛媛像往常一样驾车行驶在上马路上，突然发现二马路主干道上发生一起交通事故，一辆中型汽车与一辆电动车发生碰撞，电动车驾驶人被撞伤倒地。由于车祸地点离社区不远，她快速开车回到社区，带上太阳伞叫

上网格员一起回到车祸现场。受伤女子躺在地上，刺眼阳光让她双眼紧闭，表情十分痛苦，此时室外气温30多度，为避免烈日暴晒给伤者造成二次伤害，刘媛媛立即让网格员撑起太阳伞为伤者遮挡太阳，她简单询问肇事司机，确认已拨打120和122后，一直不停安抚伤者情绪，了解其基本情况，并得知伤者是航院社区居民。伤者说自己是老师，要和学校请假，刘媛媛便迅速给其学校拨打电话说明情况。数分钟后救护车赶到，刘媛媛准备和伤者一同前往医院，此时伤者家属匆匆赶到，她安排同事将伤者家属的车停放到社区门口，自己留在事故现场和肇事司机一起等待交警。事后，她还去医院探望伤者情况，伤者家属向她表达感激之情。

贴心为民，做群众的温暖彩虹

芝罘岛温暖彩虹志愿服务队队长 崔虹



2020年9月，退休后的崔虹在芝罘岛街道牵头组建一支由法律工作者、社区工作者、爱心居民、学生等组成的志愿团队，取名为温暖彩虹志愿服务队，她关爱特殊群体，创建一系列如关爱老年人的“温暖夕阳红”、关心困难家庭的“暖冬行

动”、关爱环卫工的“爱在路上”、为外地农民工设立的“暖心驿站”等公益品牌项目。2021年，崔虹在街道成立“崔虹调解工作室”，义务帮助群众调解各种矛盾纠纷。作为党员，她还发挥自己宣讲的特长，成立巾帼红温暖彩虹百姓宣讲团，带领宣讲员走进社区为广大党员干部开展公益宣讲，讲百年党史、红色故事，坚定大家感恩、永远跟党走的决心。崔虹怀着满腔热情坚守在基层志愿服务岗位上，她身上那种“默默无闻、任劳任怨、不图回报、无私奉献”的精神，就像一抹温暖彩虹照亮和温暖许多人。她曾先后被授予“烟台市最美志愿者”“烟台市基层理论宣讲先进个人”“优秀人民调解员”等荣誉称号。

将基层“琐事”办成暖心事

凤凰台街道凤鸣社区网格员 门笑宇

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 魏宁 摄影报道)平凡的岗位，不平凡的坚守。在凤凰台街道有这样一位网格员，自2021年2月进入社区工作以来，兢兢业业，认真务实，用心服务每一位群众，用行动诠释责任与担当，用爱浇灌网格每一方天地，她就是凤鸣社区第三网格网格员门笑宇。

爱岗敬业铸成长 恪守职责显担当

爱岗敬业，不惧困难，这位90后姑娘身上始终有一股韧劲。2021年，网格化新系统刚开始启用时，需要将辖区所有房屋和居民信息汇总上传系统。6514户房屋、14865名居民，面对巨大工作量以及工作难度，门笑宇迎难而上，合理制定计划，布置跟进工作进度，和同事们齐心协力，在短短两周完成全部住户信息摸排与录入，取得全街道完成总量和完成率第一名的好成绩，为后续网格平台使用与维护打下坚实基础。

门笑宇分管第三网格4栋高层住宅楼，360户，854名居民。她思考网格工作的方法和技巧，不断提升工作质效，在2022年度入户走访调查中，她利用休息时间逐户走访，摸排信息和收集建议问题，及时更新居民信息台账，实现网格信息全覆盖，并将居民的问题及时汇总、处理、上报、反馈闭环处理，为居民提供精准化、细致化的服务，累计为居民化解问题556件，排除隐患85起。

号召互助显温暖 爱心守望同前行

门笑宇始终用真心服务群



众，积极回应群众需求，努力寻找问题解决方法。2023年初，多数居民都居家防疫，面临药品等资源紧缺的问题，她通过在微信群发送信息实现药品互助共享，积极发动邻里间互助，帮助群众解决实际困难，传递温暖。金象泰小区居民马女士一岁大的宝宝突然发烧，急需儿童退烧药，她说：“实在没办法，怕孩子晚上发烧，没有药会比较危险，就问了一下，也不敢抱太大希望，现在谁家有药都不多，我们的网格员立马帮忙联系，结果我这栋楼很多邻居

就开始提供药源。”没过一会儿，群里一条条“我家有”“我也有”等回应信息刷屏，十分感人，解决马女士的燃眉之急。门笑宇总是第一时间回应居民需求，她积极发动居民们依托网格微信群进行邻里帮扶，共渡难关。这样的暖心事例有很多，防疫期间她服务的网格居民在微信群内共享药品、体温计等130余件，帮助60余户居民解决了药品、医疗物资紧缺困难。众人拾柴火焰高，小小善举让社区更加温暖和谐。

活用网格微力量 汇聚治理大能量

积极发掘和培育网格内骨干群众，建立各类群众资源库，多方汇聚治理力量才能进一步拓宽网格服务内涵、提升网格服务质量。门笑宇积极吸收网格内的党员干部、热心群众，组建金象泰志愿者服务队伍并建立微信群，累计发掘培育志愿者52名，楼长15名、网格助理2名。最大限度发挥网格热心群众“治安员、慰问员、清洁员、信息员、调解员、宣传员”作用。

门笑宇每月组织志愿者服务队伍上门慰问独居老人等群体，先后服务了金象泰的肖阿姨、王大爷、李大叔等13位老人，帮他们打扫卫生，陪他们聊家常，帮忙在药店订购药品送上门，协助老人联系医院拍片、就医等。志愿者成为老人们的“贴心儿女”，让独居老人老有所依、老有所乐，让每一位老年朋友在社区大家庭获得满满的幸福感。

在2023年上半年的清理乱堆乱放集中攻坚行动中，门笑宇联合13位楼长发挥宣传员、联络员作用，挨家挨户上门发放防火承诺书，进行政策宣传和居民引导，并耐心劝导涉及乱堆乱放的居民，讲明在楼道堆放杂物存在的安全隐患，帮助居民增强防范意识，在集中行动中共计发放防火宣传单和承诺书854份，组织居民自行清理堆放杂物47处。共同营造了安全文明的居住环境。

网格员工作虽平凡，但总有人甘于这种平凡并写就不凡，门笑宇从为民服务的日常点滴做起，用实际行动践行着一名普通网格员的责任与担当。她将继续努力，矢志不渝扎根基层，笃行不怠服务人民，为社区建设和居民美好生活贡献力量。