

## 法治政府示范创建

## 进一扇门，消除所有“气”

我区打造“一站式”矛盾纠纷多元化解品牌

本报讯(芝罘融媒记者 李淼)近年来,我区立足实际,注重实效,持续优化矛盾纠纷源头治理、多元化解等各项举措,以构建全链条式工作模式促化解、提效能,加强“一站式”矛盾调解中心建设,实现群众“只进一扇门、最多跑一地、消除所有气”。

完善三级架构,加强区级统筹,高标准打造区级矛盾调解中心,整合8个中心、21个部门力量,集中受理化解矛盾纠纷,构建线上线下同步发力,全流程闭环处置工作格局。街道靠

前实施,做强街道矛盾调解中心,一平台受理各类矛盾纠纷,聘请律师团队全面参与,解决群众身边的急难愁盼。社区网格兜底,依托网格化治理平台,调动网格员力量,推广“芝e办”接诉即办模式,实现矛盾纠纷在网格内全程处理。

突出四调联动,规范人民调解,完善调解组织建设,制定调解组织管理考核办法,突出抓好调解质效,调解成功率达到97.97%。强化行政调解,明确行政调解范围,规范调解程序,确保矛盾纠纷

化解到位。深化司法调解,采用“诉前调解+司法确认+案件速裁”诉源治理模式,全区60%以上民商事案件快速妥善化解。完善劳动仲裁,劳动监察和劳动人事争议仲裁同向发力,完善快立、快审、快结审理流程,全面提升处置效能。

统筹四支力量,实体运行网格治理中心,配备专职社区网格员1325名,实现矛盾纠纷有效化解。选优配强三级矛盾调解中心专职人民调解员655名,制定调解员管理规范,不断提升业务能力水平。推动

“三官一律”进网格,线上线下答疑解惑、调解纠纷、化解矛盾。挖掘志愿队伍,全面参与矛盾调处、心理疏导等工作,培育志愿服务队伍260支,参与志愿者达到2.7万人。

健全九项机制,持续完善源头预防、排查预警、接诉即办、教育疏导、分级调处、会商研判、多元化解、评价回访、以奖代补等9项工作机制,依托网格、社区、街道、治理中心、区级联席会议五级调处,建立“双反馈一回访”制度,推动矛盾纠纷化解到位。

## 首个街道矛盾调解中心法官工作室挂牌

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 樊依)近日,向阳街道矛盾调解中心法官工作室正式挂牌,这是区法院精准对接辖区街道设立的首个法官工作室。区法院副院长、向阳街道办事处副书记共同为工作室揭牌。

挂牌仪式后,与会人员进行座谈

谈,双方就如何利用法官工作室司法资源下沉的优势和专业优势,着力提供诉调对接、纠纷化解、法律咨询等多元司法服务,开展诉源治理工作,打造人民法院参与市域治理的“前哨站”进行探讨。区法院与向阳街道达成共识,将定期开展“法官接待日”,搭建对接服务长效

机制,让法官工作室成为真正服务辖区群众阵地场所。会后,区法院法官与街道人民调解员就案件对接调解的具体细节进行沟通交流。

设立法官工作室,既能实现由法官精准对接街道各类矛盾纠纷,指导诉前调解,也能发挥街道接近群众的优势,由街道调解员协助化

解本辖区已诉至法院的纠纷,实现资源共享、整体联动、协同服务,有效开展诉源治理工作,降低辖区万人成讼率。区法院将以此为契机,继续推动对接街道工作,主动融入基层社会治理,将基层治理的“最后一公里”变为服务群众的“最美零距离”。

普法宣传进社区 法律咨询零距离  
多社区组织开展法律宣传服务活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 鞠晓丹 温茜 摄影报道)法律咨询、法律服务、普法宣传进社区,加强居民法治意识,提升居民法治观念,连日来,多社区组织开展了普法宣传、普及法律法规,排忧解难,提升居民知法、懂法、用法的能力。

“一对一法律顾问”式服务,“家门口”感受法律的温情,近日,通伸司法所、慎礼社区党委联合汇通国际楼宇企业——山东德衡律师事务所开展“红色暖‘新’法律护航”义务法律咨询活动,切实为企业员工、新就业新业态群体排忧解难,维护企业员工、新就业新业态群体个人合法权益,保障社会和谐法治化发展。

今年以来,慎礼社区积极对接辖区企业,依托山东德衡(烟台)律师事务所,成立慎礼社区新时代文明实践法律志愿服务队,为社区居民提供专属法律咨询、普法宣传等法律公益服务;深入辖区企业,为社区的中小微企业提供免费法律咨询。山东德衡(烟台)律师事务所31名律师配合慎礼社区协同参与辖区共建活动,主动与社区党委、群众等服务对象沟通联系,做到精准对接、精细服务。

慎礼社区新时代文明实践法律志愿服务队进社区“一月一主题”,制定相应活动方案,每月21号在慎礼社区开展各类法治宣传教育活



动,通过搭建咨询台、设立网格咨询点、接受上门预约咨询等方式为社区群众普及法律知识,面对面向群众宣传《中华人民共和国民法典》等法律法规知识,对群众提出家庭纠纷、邻里矛盾及遗产继承、物业纠纷等与百姓生活息息相关的法律问题,给予耐心细致解答;普及公证、法律援助、人民调解等法律服务申请流程及相关政策等。

法律服务进慎礼志愿服务活动,为辖区居民送去法治“春风”,有效解决群众“急难愁盼”法律问题,用实际行动践行雷锋精神,用

法治力量守护群众幸福生活。法律服务,护航群众幸福生活,普法宣传,提高警惕意识。为进一步加强日常安全生产工作,提高社区居民的安全意识与预防能力,严防各类事故发生,近日,祥发社区组织开展了安全生产法律法规知识讲座,社区居民代表、九小场所经营者参加培训会。

讲座上,社区结合近期社会面发生事故案例,从事故起因、经过、法律后果等方面阐述了安全生产的重要性及重要意义。同时,对日常生活、出行游玩等方面的相关

安全生产法律法规等进行知识普及,深入浅出地为居民讲解了安全生产对生活方方面面的重要性,让参会人员受益匪浅。对企业进一步落实一岗双责、失职追责、责任体系,提升安全生产责任意识和履职尽责能力,具有重要的指导作用,促进社区安全生产形势持续稳定发展,提高经营者安全意识。

通过此次安全生产法律法规知识讲座,提升大家安全生产意识,为社区开展安全工作起到理论保障作用,并为保障广大人民群众生命及财产安全打下坚实基础。

## 区综合行政执法局开展法治赋能培训

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 赵琪瑶)为加强综合行政执法队伍的作风能力建设,增强法治观念和服务意识,优化法治环境,满足改革新形势下综合执法的需要,近日,区综合行政执法局分批次对初入执法系统的年轻干部开展执法业务培训。

培训邀请山东工商学院李升元教授、瀛伟律师事务所王冠群律师从为什么执法、怎么样执法、建设什么样的执法队伍三个方面入手,通过专业讲座、研讨交流、实例分析等多种方式相结合的形式,来提高执法人员的综合法律素养和专业化能力,增强行政执法质量,使执法人员更加深刻的理解执法工作的内涵和意义。

面对综合行政执法工作的新形势、新任务,区综合执法队伍将进一步增强责任感、使命感和荣誉感,以更加扎实的作风、更专业的能力,为优化城市环境,提高城市品味,做出新的更大贡献。

## 区检察院开展防范非法集资主题宣传



本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 辰颖 摄影报道)为进一步加大防范非法集资宣传力度,切实提高人民群众对非法集资的风险防范意识,近日,区检察院与区地方金融监督管理局等部门联合开展“守住钱袋子护好幸福家”防范非法集资集中宣传活动。

活动中,检察干警通过发放非法集资宣传手册、分享非法集资典型案例、与群众交流互动等形式宣传关于非法集资的相关法律规定、九种主要形式以及依法依规维护合法权益的方式和渠道,耐心解答群众在投资过程中遇到的问题,引导其认清非法集资的障眼法,提高群众对非法集资的识别能力和防范意识。

下一步,区检察院将持续深入开展覆盖更广、层次更多、渗透更强的普法宣传活动,营造全民动员、全民参与的反非法集资诈骗氛围,切实守护好群众的“钱袋子”。

