

停车 10 分钟收费 500 元？

万科广场物业：系统故障所致，不清楚业主为何坚持交费

烟台民意通

热线：6601234

本栏目由

山东明朗律师事务所
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)6月19日,一条“福山区万科广场停车10分钟收费500元”的抖音视频冲上了热搜。后来,万科广场物业工作人员证实这是一场乌龙事件:因为收费系统出现了故障,导致业主停车累计收费所致。

日前,“烟台民意通”热线6601234接到福山区福山路附近的万科广场居民反映,称广场物业收费实在太离谱,停车10分钟收费500元,并出示了收费依据以及视频佐证。6月19日,记者前往福山区万科广场,多位居民说万科广场和小区物业收费相对公平合理,绝对没有“这样子夸张的收费”。一位不愿意透露姓名的男子说,他是入住不久的业主,小区都是按照正常的收费标准提供物业服务,“知道几天前有车堵住广场收费出入口的事”。该男子说,因为万科广场一楼的商铺业主一直停车在广场和居民区附近的停车场,之前都是免费停车。后来,万科广场要求商住综合楼一楼的业主规范停车,并表示需要收取他们的停车费,这让有些商铺业主不太愿意。

对于“停车10分钟收费500元”,这位业主表示不知情,但他也认为自己有



好几次将车停在万科广场商住综合区这边,但物业管理人员并没有按照停车规定收费,而是“报上自己在万科小区的具体居民楼层信息后,保安就抬杆放行。”

对此,万科广场商住综合区停车场的保安滕班长证实,确实有一位业主因为“停车10分钟交了500元费用”的事。滕班长说,这是一位万科商住综合区一楼的业主,他平日将车停在广场内,之前都不收费用,后来广场物业管理方需要更新系统,有一些业主的车牌信息录入到停车电子收费系统内,出现了累计停车收费情况。

滕班长解释,当时发现出现了问题

之后,他们表示不收取该业主的停车费,并抬杆放行,结果这位车主硬是将500元停车费交上了,随后网上就有了“关于万科停车10分钟收费500元”的消息。滕班长也表示,这位业主交费500元的原因肯定不是因为“10分钟停车”的事,而是之前与广场物业管理方面有其他事情。至于到底是啥原因,滕班长说他也不清楚,目前已经与这位业主商谈好了。

记者一直试图与业主及抖音视频发布者取得联系,希望了解他们对物业“停车10分钟收费500元”的看法,以及自己又愿意交费的具体原因,但截至发稿时未果。

为解决居民心头的“老大难”,社区协调了十余个部门

祥和路堵塞污水管道通了

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 孙倩)近日,芝罘区祥和路107单元的居民们为幸福街道幸海社区送来了锦旗,感谢社区工作人员尽职尽责,为居民解决了困扰已久的生活难题。

“祥和路104-108单元楼前的污水管道经常堵,污水都流到家里了,我们实在是没有办法了!”今年3月,家住祥和路107单元的居民向“烟台民意通”热线6601234反映下水道堵塞问题。记者随即将情况反馈给社区网格员。

祥和小区属于老旧开放小区,小区建成已20余年,各类管网设施老化严重。在接到居民反映情况后,网格员立即赶到现场,通过实地走访得知:祥和路104-108单元楼前污水管道堵塞是个老毛病,从春节到3月份期间该区片居民前后自行集资6000多元,多次疏通效果也不理想。居民也曾联系12345

热线,相关部门多次检查疏通,仍没有得到彻底解决。

网格员将此事上报给幸海社区主任江蓉蓉,江蓉蓉查看后发现情况确实复杂,仅凭社区解决不了,需要多部门联合寻找解决办法。

社区立即向幸福街道汇报,街道相关领导进行实地查看,挨个楼询问并走访多户居民了解情况后,联合芝罘区综合执法部门及烟台市排水处等部门多方联动,共同查找原因。工人通过大型高压车逐个井疏通,发现卡在总污水井与总管道之间。随后,工作人员将地面整个挖开,发现这一排楼下的总污水井管道到祥和路总管道之间存在塌陷,由于塌陷处上方横有热力等多根主管道而无法直接维修,为该项工作进展带来了难题,只能暂时停滞。

祥和路104-108单元楼有100余户

居民,为尽快解决这个“老大难”问题,江蓉蓉没有放弃,多次奔走协调,最终利用老旧小区改造的契机,联系旧改部门重新布局走管,并用大型挖掘设备更换了主管道,彻底解决了困扰居民许久的大难题!

此问题前后历时3个月,社区协调十余个部门,拨打50余次电话,工作人员积极负责的态度让居民们十分感动,大家特意送来锦旗表示感谢。

“锦旗不仅是居民对社区工作的肯定和认可,更是我们前行的动力。每一位工作人员都将努力做居民的贴心人,用行动回馈居民的深情厚谊。”江蓉蓉说,今后,社区将不断提升网格化治理工作水平,整合多方资源,深入开展好“我为群众办实事”活动,精准聚焦群众需求,凝聚智慧力量,为居民办更多的实事、好事,不断提升辖区居民幸福感。

外派职工异地收到社保卡

芝罘区人社局上门为企业解难题获点赞

本报讯(YMG全媒体记者 张孙小 娱 通讯员 刘靖 蔡继英)近日,芝罘区社保中心副主任刘靖在走访分包企业过程中,靠上服务,贴心解决了企业职工异地就医的难题,获得了企业点赞。

当时,烟台产联人力资源公司一名长期派遣在市外工作的职工突发疾病住院,出院时需要使用社保卡异地联网结算住院费用,但由于该职工已经住院,无法返回烟台到指定银行办理社保卡,面对这种特殊情况,刘靖立即联系相关科室,通过查询社保系统,发现该

职工社保卡录入信息不全,未上传本人照片,同时还存在一张学生时期办理的异地社保卡,导致无法即时制卡。

为协助解决这一问题,工作人员主动上门,“一对一”“手把手”指导企业具体经办人员先通过下载“爱山东”APP在线办理省内异地卡注销后,再登录烟台市人力资源和社会保障官网网上办事大厅,上传电子照片,并现场与职工本人连线,指导操作网上办结社保卡制卡业务。职工在出院前,就在工作地收到了社保卡,并顺利办结异地联网结算住院

费用。职工和企业负责人对芝罘区社保中心的细致服务及时帮助表示了感谢。

为更好地服务好辖区企业,芝罘区人社局专项梳理了社保卡申领、换卡图文指南,在芝罘人社微信公众号集中发布,引导企业和职工广泛知晓、简单操作;另一方面充分发挥人力资源产业园的集聚优势,通过企业座谈、走访交流等形式开展深度宣传、密集推送。下步还将继续积极落实各项服务企业工作部署,主动靠前服务,认真当好企业联络员,及时帮助企业解决“急难愁盼”问题,让企业轻装上阵。



12345

来电照登

天和大厦西侧工地扬尘严重

祁家屯村东侧水库边有大车倾倒物料。连续两天,有工地的大车往莱山区祁家屯村东侧的水库边倾倒工地物料,希望相关部门进行清理。

天和大厦西侧工地扬尘严重。莱山区天和大厦西边正在拆迁,大面积裸土没有覆盖,导致扬尘污染严重,希望相关部门尽快处理。

君山水小区东侧空置工地扬尘严重。福山区君山水小区东面有片工地长期无人施工,建筑材料乱堆放,一刮风扬尘严重,要求相关部门采取措施防止扬尘。

盐场村村口扬尘严重。福山区盐场村村口修路工程一直未完工,尘土飞扬,要求相关部门协助解决扬尘问题。

雷神庙大街施工现场扬尘严重。牟平区雷神庙大街正在施工,但是未设置任何防尘措施,现场扬尘严重,要求相关部门解决工地扬尘问题。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

迎祥路83号楼西侧有污水

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,有多位市民拨打12345热线,反映污水外溢问题。

一位市民反映,芝罘区迎祥路83号楼西侧的楼梯是进出辛庄街的必经通道,周围下水道污水经常外溢,长期未解决。莱山区东方海洋保税花园业主反映,每次垃圾车来收垃圾都会流下一摊污水,导致小区内异味很大,要求相关部门维修车辆,防止污水外溢。

私家车拆解需现场定价格

本报讯(YMG全媒体记者)6月20日8:00至8:30,烟台市供销社嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,通过热线电话6251234与市民沟通交流。

主持人:当前供销社系统都通过哪些流通网络为广大农民和市民提供服务?

党委委员、工会主席葛平洋:我们通过开展供销社便民店、供销社农贸市场、供销社社区食堂三类销售服务终端,以及中心城区云仓、县域供销社综合集配中心、乡镇为农服务中心三级配送节点为群众提供服务。

供销社流通,我们形容为“双向四车道”,主要是农资、日用品下行,农产品、再生资源上行。通俗地说,就是化肥、农药等农资和日用品要面向农业、农村、农民销售;而收购的农产品和回收的再生资源主要去往城市和工厂方向。

网友:私家车送万通拆解公司拆解,车主能得多少钱?

万通拆解公司业务科科长徐越杰:车辆要送拆解公司称重,根据具体情况现场确定价格,私家车主所得拆解收益一般为两三百元。

