

快来涨知识

# 烟台市物业管理知识有奖竞赛近日启动

16日,“共创共建共享·和谐幸福家园”烟台市物业管理知识有奖竞赛活动正式启动。此次知识竞赛由烟台市住房和城乡建设局、烟台市精神文明建设委员会办公室主办,烟台市物业行业党委、烟台市物业管理行业协会承办,以烟台市物业管理知识为竞赛主要内容,面向我市全体业主及物业管理工作相关职能部门、物业服务企业、业主委员会等举行。

据介绍,竞赛将通过线上答题的形式,在全社会形成共同关注物业管理,共创共建共享和谐文明家园的积极向上的氛围,市民可以通过本文中的二维码参与竞赛活动。

通过本活动可以普及物业管理知识,激励物业管理、物业从业人员、业主学习理论知识,推动业主知晓物业

权利与义务,促进物业服务企业提质增效,为物业管理人员研究行业宏观政策和决策提供理论支撑,增强各方主体责任意识,有效推动全市物业服务行业高质量发展,着力打造和谐有序、绿色文明、创新包容、群众满意的和谐社区。

扫描二维码  
参与竞赛答题

竞赛将于7月15日结束,为期1个月。参赛人员可通过“烟台市物业管理行业协会”微信公众号或“胶东在线”微信公众号菜单栏进入竞赛页面,也可扫描下方二维码参与答题。

#### 竞赛规则

1.题库设置单选题、多选题、判断题

三种题型,参赛人员可在答题前进入“学习题库”学习,学习次数不限。

2.参赛人员进入“竞赛入口”,在搜索框输入小区名称搜索(推荐)或依次选择区市、小区,填写手机号后,开始计时,参与答题。(物业公司名称会根据小区名称自动识别)

3.每份试卷将从题库中自动抽取10题,每题10分,共100分。

4.答题机会不限,获得70分及以上的用户可以通过幸运大转盘抽奖,奖项包含5元、3元、1元红包,每人每天有3次抽奖机会。

5.设置排行榜:

(1)企业排行榜,根据参与人数进行排名,人数相同时根据首字母顺序排名。

(2)区市排行榜,根据参与人数进行排名,人数相同时根据首字母顺序排名。

## ·物业动态·

### 莱州:党建引领促共建 端午“粽”情聚民心

传承优秀文化习俗,增强社区凝聚力。6月16日,枫景物业、枫园置业、联合永安路街道泛华社区开展端午节欢乐趣味包粽子活动。

活动现场,几位手艺娴熟的阿姨,手把手地向“新手”传授包粽子的技巧和心得。活动现场欢声笑语,其乐融融,洋溢着浓浓的端午气息。一个个飘香的粽子拉近居民感情的同时,也让中国传统文化得到传播。



随后大家制作香囊。从放挂绳到一针一线缝制,大家在志愿者和工作人员的耐心指导下,不一会儿,一个个精美的小香囊就制作完成了。

活动最后,泛华社区书记姜静平和枫景物业经理秦英将包好的粽子送到社区独居老人家中,为他们送去节日的祝福与问候,通过一个个飘香的粽子,在社区中、邻里间传递温情。

## 父亲节遇上端午节

# 智本物业与业主共庆双节



又是一年父亲节,又是一季粽飘香。为弘扬中华民族传统文化,增强业主温馨感和凝聚力,给业主送去节日关怀,6月18日,烟台智本物业组织服务的启迪慧苑小区业主,在小区中心广场开展“情满双节、爱在启迪”活动,大家一起包粽子、载歌载舞共庆端午节和父亲节。

在启迪慧苑小区活动现场,大家分工合作,剪粽绳、包粽子,其乐融融,一派喜庆气氛。“先拿一片粽叶把它卷起来,旋出一个角,这样米就不会漏出来……”一位大姐在传授经验。不一会儿工夫,一只只不同式样的漂亮粽子瞬间成型,浓浓的节日气氛拉近了业主的心。一位大妈告诉

笔者:“现在条件好了,大家都会直接去买粽子,会包粽子的人不多了,但端午节就应该自己动手包粽子,我们老祖宗的传统不能丢。”人多力量大,上百个粽子很快包好了,智本物业的工作人员将粽子拿去上锅蒸熟。

下午4点,业主联欢活动在开场击鼓声中正式开始。业主们舞蹈歌曲轮番表演,精彩一波接一波。他们或动感十足,或悠扬轻快,异彩纷呈,魅力无限,热情的浪潮随海浪此起彼伏。大家用歌舞赞美在启迪慧苑的幸福生活,传递团结、和谐的正能量。在最受业主期待的抽奖环节,共有16位幸运业主获奖,奖品也是实实在在,有物业费券、饮用水、生活用品等,非常实用丰厚。

据介绍,2015年,烟台智本物业有限公司接管了启迪慧苑小区,为1700多位业主服务。在采访中,记者看到小区到处绿树成荫,花团锦簇,人们坐在树荫下或乘凉、或健身,一派其乐融融的景象。物业服务人员正在清理绿化带和公共区域的保洁。智本物业的房经理告诉记者,物业在平时工作中,遇到的都是一桩桩小事,但不管事多小,智本物业人都用自己的细心专心,主动发现业主难题并帮忙解决。这次是疫情之后首次业主和物业的联欢,通过活动,增进了邻里和谐亲情,提高了业主的凝聚力,进一步拉

近物业和业主之间的距离,增进彼此之间的交流,让传统居住生活回归社区,弘扬优秀的传统文化,为人们营造更加和谐美好的精神生活,这是烟台智本举办欢庆双节活动的初衷。

房经理表示,今后,智本物业将在日常生活中,始终用热情的微笑、真诚的服务用心对待每一位业主,将业主当成自己的家人,为业主提供更好更优质的服务。



### 长岛: 物业牵头开展电梯应急演练

6月14日,长岛综合试验区万泰渔号小镇物业服务中心牵头,在渔号小镇开展2023年度电梯应急救援演练。长岛物业主管部门、电梯安全主管部门以及南长山街道办等多个部门近200人参与演练活动。

演练模拟场景是某处电梯(扶梯)发生困人事故,现场巡逻人员(监控室值班人员)及时发现被困人员,并通知客服,客服人员在确认发生困人事故后,一边组织救援人员救援,同时向领导报告。现场巡逻人员(监控室值班人员)接到警情后立即与被困人员取得联系,告知被困人员物业正在组织救援,务必保持镇定,耐心等待救援是最安全的方法,并对被困人员进行不间断的安抚。

随后,救援人员很快到达现场,安抚被困人员,打开机房门,使用正确的营救手段进行救援。救援之后,相关人员对故障电梯进行检查、分析电梯困人的原因,排除故障,在确认无安全隐患后,将电梯恢复正常,并做好相关记录。

## 用辛勤劳动 唱响我们的时代主旋律



在 希 望 的 田 野 上