

# “最终解释权”成商家护身符

## 为何这一“霸王条款”在商业活动中屡禁不止？

“报舞蹈班送照相机”“买名酒送高品质汽车”“买车还送车”……近期，各类商家开启“6·18”大促销，各种宣传推广令人眼花缭乱。“新华视点”记者发现，在不少商家发布的广告中，“最终解释权归本店所有”之类的说法频繁出现。

事实上，长期以来，因“最终解释权”相关条款引发的消费纠纷不断。为何这一“霸王条款”在商业活动中屡禁不止？

### 司空见惯的不公平条款

上海的罗女士说，此前她在一家自助餐厅吃饭，在网上购买了该店107.9元的团购券。结账时，商家却表示，当天无法使用团购券，全天价格统一为每位128元，并强调最终解释权归店家所有。罗女士无奈支付了差价。

广州的艾小姐在一家健身房办理了健身卡，并签订入会协议，预存了15000元。会员协议中约定，入会后会员费、预付款等费用不予退还，最终解释权归该店所有。此后，艾小姐因搬家与健身房协商退款，但健身房却以协议中规定“最终解释权”等为由拒绝了退款要求。

此类案例非常多。不少消费者反映，在遇到消费纠纷时，很多商家动辄声称自己有“最终解释权”。

天眼查统计的公开信息显示，近5年来，全国各地因商家在经营行为中使用“最终解释权归本店所有”的相关说明而被行政处罚的案例近300起。在中国裁判文书网上，近10年涉及“最终解释权”的民事合同类纠纷一审判决案件超过3700起。相关消费纠纷涉及的行业很多，包括汽车用品销售、美容美发、食品餐饮、酒店、电商等。

“商家规定自身享有‘最终解释权’的

目的是排除消费者权利，为自己的过错或违法行为‘兜底’。部分商家通过故意夸大宣传或模糊表述引客，再以‘最终解释权’为由宰客。”北京天驰君泰律师事务所上海分所律师王洁莹说。

中国人民大学法学院教授刘俊海表示，从法律上来说，尽管商家可以对其实拟格式条款进行解释，但商家并无所谓的“最终解释权”，“最终解释权”条款是无效条款。倘若矛盾双方走司法途径解决消费纠纷，对格式条款的最终裁定权应归受理案件的法院或仲裁机构享有。

### 法律明文禁止，何以屡禁不止？

近年来，中国消费者协会多次表示，“公司保留最终解释权”“最终解释权归经营者所有”“出卖人享有最终解释权”为不公平格式条款。

北京大学法学院教授薛军表示，我国现行的多项法律法规、部门规章、司法解释已对商家在格式条款中附加“最终解释权”的行为有所限制。比如，《侵害消费者权益行为处罚办法》中明确，经营者向消费者提供商品或者服务使用格式条款、通知、声明、店堂告示等的，不得作出含有“经营者单方享有解释权或者最终解释权”等内容的规定。《最高人民法院关于审

理网络消费纠纷案件适用法律若干问题的规定(一)》规定，电子商务经营者提供的格式条款有电子商务经营者享有单方解释权或者最终解释权内容的，人民法院应当依法认定无效。

为何明文禁止，但涉及“最终解释权”的消费纠纷仍然多发？

记者采访发现，除了部分不法商家试图运用“最终解释权”条款恶意牟利外，不少商家法律意识不强，认为格式条款中添加“最终解释权”是行业惯例、理所应当。

江西一家曾遭遇行政处罚的企业负责人对记者说：“我们起初并不知道加入‘最

终解释权’是‘霸王条款’，毕竟简略的宣传信息很难把活动规则穷尽，感觉这么写也没什么问题，直到被市场监管局处罚500元才知道违法了。”

上海、浙江、河北等多地市场监管部门都曾公开表示，“最终解释权归本店所有”之类的表述，对消费者不公平、不合理，属于“霸王条款”。

业内专家表示，根治商家滥用“最终解释权”行为，一方面需要加强对商家和消费者的法治教育，另一方面要让商家不敢用、不能用“霸王条款”，让消费者在遭遇权益侵害时有“说不”的底气和能力。 据新华社

### 华尔街今年裁员将过万

英国《金融时报》16日报道，美国华尔街几家大型银行今年裁员人数共计将超过1.1万。

美国花旗银行本周告诉投资者，计划到二季度末完成裁减5000人，主要集中在投资银行和交易部门。

今年一季度，高盛是唯一一家大幅裁员的华尔街大行。其员工人数当季减少6.4%至4.54万人，裁员幅度达多年新高。摩根士丹利员工人数同期小幅减少至近8.23万人。

除大型银行，专营企业融资等特定业务的精品投行同样在裁员。拉扎德公司4月告诉投资者，将在2023年裁员10%。另据美国彭博新闻社本周早些时候报道，另一精品投行普华永道公司宣布将裁员7%，以节省资金用于招募新人。 据新华社

### 美国得州遭遇龙卷风

三死多伤



新华社北京6月16日电 美国得克萨斯州北部佩里顿镇15日遭遇强龙卷风，目前已造成3人死亡，估计上百人受伤。

佩里顿镇位于得州北部城市阿马里洛东北约185公里处，居民8000多人。

佩里顿镇消防局长保罗·达彻说，已确认3人死亡，估计100人受伤至重伤，眼下在当地多家医院接受治疗，一些病人被转移到有条件做外科手术的医院。至少30辆拖车受损。截至15日18时，消防员仍在废墟中救人。

当地一家医院代理首席执行官凯莉·朱迪斯说，医院人满为患，收治至少50名伤员，其中10人情况危急，被送往其他医院救治。

## 新研究：地球形成可能只需几百万年

新华社北京6月16日电 一个欧洲科研团队日前发表论文说，地球这样的岩质行星可能只需要几百万年就能形成，而不是原先认为的几千万甚至上亿年。

丹麦哥本哈根大学等机构开展的这项研究还发现，类地行星的形成机制决定了它们富含水，地球上的水可能是其形成过程的“副产物”。这意味着在太阳系外找到宜居行星的可能性增加了，相关论文

已发表在新一期英国《自然》杂志上。

据这项新研究介绍，行星是从幼年恒星周围的气体尘埃盘中诞生的，尘埃微粒在引力作用下积聚成越来越大的固体团块，大到一定程度后会像吸尘器一样把周边物质都吸附进来，这样只需几百万年的时间就能形成地球般大的岩质行星。此前很多学者认为，地球可能花了1亿年才完成这个过程，而且水分主要来自含水彗星的撞击，属于偶发事件，类地

行星不一定都有水。

研究人员综合多项陨石研究的数据，根据硅元素各种同位素的比例推演地球、火星和灶神星等岩质天体的“家谱”，发现在太阳系诞生后，火星和原初地球只需约300万年的时间就能凝结成形。此外，尘埃微粒中含有大量水冰，行星在吸附的过程中会吸收这些水，这表示太阳系外岩质行星富含水的现象应该很常见。



## 晋级中国新声代省级试唱会名单出炉 这些孩子代表烟台“出战”

夏至将近，烟台星启文化传媒有限公司主办的《中国新声代》第六季烟台城市试唱会落下帷幕。本次大赛中，孩子们展现自己，舞台上的他们有的可爱活泼，有的自信十足，每一位选手的潜力与实力都不容小觑。通过比赛，孩子们锻炼了勇气、增强了自信、培养了气质，提高了自己的舞台表现能力，100多名小选手也成功晋级省级试唱会。

作为湖南广播电视台金鹰卡通卫视于2013年度推出的大型儿童歌唱类节目，《中国新声代》每季比赛均有知名艺人参与其中。《第一季》由谭维维主持，由陈明、胡海泉、杨宗纬等担任导师；《第二季》由茜拉、汪东城、尚雯婕担任导师；

《第三季》由李治廷、黄子韬、炎亚纶、谭维维、张信哲、李谷一等作为嘉宾；《第四季》由曹格、薛之谦、苏运莹担任导师；《第五季》由张碧晨、金志文、汪苏泷担任导师。于今年开赛的《第六季》亦将邀请知名艺人参与。烟台试唱会主办方负责人杨永程表示：“期待孩子们在复赛阶段的精彩表现，同时希望通过更多类似‘新生代’这样全国层面的比赛，帮助孩子们树立正确的审美观，陶冶高层次的艺术情操，培养深厚的艺术功底，激发他们的舞台表演力。”

据了解，《中国新声代》省级试唱会比赛将于6月23日、6月24日在济南举行，一起期待小明星们的比赛风采吧！

### 晋级名单：

孙羽墨	孙慕晴	王馨茹	赵倩
林思远	孙嘉鸿	丁晨祺	孙诗雅
姜雪怡	吴镇希	李锦昱	张迅杰
张航睿	李欣芮	姜均越	阎钰涵
于正源	王馨婕	宋春雨	程元凯
陈文涵	赵唯言	裴梓豪	徐艺桐
王丁曼	邵婉亦	吴佳怡	于艺潼
王茜悦	赵恩泽	聂沐瑶	王姝淇
王艺桐	杨骐豪	李金澎	孙悦涵
王佳宜	王子睿	陈隽妍	许嘉根
刘俊辰	董鸿锟	吕佳鑫	张海瀚
李佳家	沙莲轩	邵佳琪	孙浩然
王程润	赵玥涵	赵玥瑶	郑嘉睿
邴文倩	李佳驿	滕悦姗	于镇睿
郑欣欣	李雨霏	谢依诺	王怡琴

王亿烁	纪禹希	王雅琪	孙毓苑
张隽煊	杨峻熙	唐伟哲	王昭怡
曲洳萱	刘宣彤	杨子熙	刘嘉怡
董庆汇	张向若	郭乐宁	宫子然
刘若娅	王琳迪	王若楠	李康铭
李清焓	姜沣航	牟宣峰	张芯语
李梦媛	刘瑷睿	陈免欣	陈免溪
赵晗君	吕静涵	李煜晨	柳皓铭
夏干喜	应冠林	房歆淼	魏元丞
余冠辰	孟祈华	王锦昭	单邦庭
金嘉茗	金幸妍	李昊桐	王艺洁
王雅楠	李梓彤	巩美瑶	肖博
唐小涵	杨佳琪	盖泉锦	于沛涵
鲁秉翰	盖俊男	郭子瑞	徐子力
沙昱彤	李静宜	张王峻羽	
郑欣欣	李雨霏	许硕	
张闫茹艺	许硕		