

# 紧盯“急难愁盼” 解民忧暖民心

## 毓璜顶街道多社区着力改善生活环境,提升群众幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 于瑶 王柳茜 蒋雪丽 曲伟 胡胜男 摄影报道)群众利益无小事,一枝一叶总关情,办一件实事,暖一片人心。连日来,毓璜顶街道多社区持续推进“我为群众办实事”实践活动,着力解决居民烦心事、忧心事,切实让居民群众的获得感更加充足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

黄山北社区不少居民向社区反映,文化十三巷6号楼楼前一处台阶过高,老人出行十分不便。网格员立即到现场进行实地查看,发现底部一层台阶确实高度过高,而且与地面产生很大缝隙,老人上下楼梯十分不便,上台阶时需要费很大力气抬高脚部才能踩上去,而下楼梯时则更加危险,稍不注意就有摔倒的可能。网格员将情况上报给黄山北社区党委,社区立即与相关部门取得联系,协调修复台阶事宜。在网格员的把关监督下,维修工人经过一上午的施工,在底部新增了一级台阶,最终将安全隐患彻底排除。看着修复好的台阶居民脸上挂满了笑容。随后,网格员深入开展入户走访工作,了解其他楼内居民反映的问题,并通过实地查看,对辖区各个道路、窨井盖破损、道路破损等情况进行全面摸排登记,社区迅速反应、高效落实得到居民的一致好评。

家住文化十一巷52号楼的居民向黄山北社区反映,单元楼后堆满垃圾,垃圾带来的扬尘导致低楼层居民家中落满灰尘,衣服都无法晾晒到户外的衣架上。网格员接到居民反映后,第一时间去实地查看。由于树枝树干大量堆积,一些居民直接将生活垃圾丢在这里,



造成严重的异味,并且滋生蚊虫。见状,黄山北社区党委组织社区网格员、网格助理员、小红帽等工作人员进行集中清理行动。经过大家一上午的共同努力,堆放的生活垃圾全部被清理干净,恢复道路畅通,小区卫生状况得到很大改善。下一步,黄山北社区将继续急群众之所急、办群众之所需,以做群众贴心人为工作目标,用心用情切实解决好群众最关心最直接最现实的民生问题。

南洪社区第一网格居民群内有居民反映,楼前污水井盖松动,并且有居民踩空摔伤的情况,希望网格员能到现场查看。得知消息后,网格员立即联系该居民,了解居民的伤势情况,确认没有大碍后对该居民表示感谢,感谢他能及时反馈此安全隐患,为周边居民的安全提供保障。第二天上午,网格员与网格助理员一同来到现场查看情况,确认该污水井盖的产权单位。随后网格员联系产权单位,并将位置信息及联系人电话短信上报给工作人员。中午时分,产权单位派维修人员对松动井盖进行更换,污水井盖松动的情况得到解决,同时,网格员也将井盖更换的消息发到网格群



里,提醒居民如有井盖松动尽快通知网格员。

毓西社区接到居民反映,迎春巷17、18、19号楼前存在化粪池淤堵、污水外溢的现象,几户居民家中也存在排水不畅的情况。在接到群众反映后,社区第二网格网格员立即到现场进行实地查看,并联系相关部门现场查看化粪池和污水管道的具体情况。查明原因后,专业人员立即对堵塞的化粪池开展抽吸、疏通、清理等工作,在社区积极协调下,困扰居民的化粪池堵塞问题第一时间得到解决,居民的生活回归正轨。此次化粪池堵塞问题及时得以解决,周边居民纷纷对社区点赞,不仅治好了居民的“心病”,社区环境也得到了改善。



## 创新工作方式 提高巡格效率

### 航院社区携手大学生志愿者充实网格治理力量

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 王楠)为实现网格化服务的全方位、多领域、快响应,航院社区不断创新工作方式,近日,烟台职业学院大学生组建的巡格志愿者服务队利用周末时间到航院社区开展巡查网格志愿服务活动。

航院社区地域狭长,全程0.21平方公里,网格员直线步行到最远处需要近40分钟,完全巡查网格需要2个小时,航院社区坚持在网格治理中发挥“人”的作用,整合各

类力量下沉网格。社区目前已配备专职网格员12名,各类网格助理员19人,发动各年龄段志愿者上百人。专职网格员由社区工作者担任,素质高、能力强;网格助理员全部为本社区居民,有着“人熟、地熟、情况熟”的优势,每天上下班可以随时巡查网格。“双报道”单位党员、辖区企事业单位员工、热心居民、在校大学生组建的网格志愿力量,利用空闲时间深入网格,开展志愿服务,发挥特长优势,协助网格员解决困难。随着网格化治

理工作的深入推进,逐步构建起资源在网格聚集、作用在网格发挥、困难在网格化解的社会治理共同体。

航院社区推出网格安全员巡查车,大幅提高巡格效率,网格安全员通过“车巡”,有效将主干道、辖区单位等非居民区巡查到位,不留死角。社区的“步兵”秒变“骑兵”,在开展网格巡查的同时,开展移动小喇叭宣传。在遇有紧急情况或者接收到居民诉求后也能第一时间赶到现场,提升反应速度和

服务效率。随着工作方式的不断改进,服务群众的“神经末梢”不断延伸,真正打通联系服务群众的最后一米。

社会网格化管理是一项社会管理创新工程,为把网格化管理做好、做实、做精、做细,航院社区始终坚持党建引领基层治理,聚焦构建全域覆盖、管理有序、精细高效的网格化管理服务体系,强化服务功能,提高工作效能,实现社区服务管理的全覆盖、全天候、全方位、零距离。

## 芝罘岛街道专项整治“小菜园”

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘梦萱)为进一步加强森林防火工作,消除森林火灾隐患,近期,芝罘岛街道快速集结,尽锐出战,全面打响林地林缘违法违规“小菜园”专项整治攻坚战。

街道制定并印发《芝罘岛街道清理整顿林地林缘范围违法违规开荒工作实施方案》,成立由党政主要负责同志任组长的工作专班,带头调查研究,强化统筹调度。组织辖区各社区、改制公司(合作社)召开专题会议进行部署,要求各社

区、改制公司(合作社)对辖区林内林缘范围开荒地情况进行全面摸排、建档清理。同时,聘请专业力量航拍成图,明确林缘边界,查清开荒地、面积、权属和使用人,建立台账,重点对硬隔离围栏以内、安全隐患较大、关注度高的违规开荒问题进行清理整治。

由街道统筹,各社区、改制公司(合作社)抽调精干人员,成立清理队伍,对照航拍图斑,深入一线开展清理工作。工作人员携带专业清理工具,优先对违规开荒地

设置的围网及栅栏进行清理,并与居民进行沟通解释,获得绝大多数居民的理解与支持。同时,街道、社区充分利用微信公众号、网格群、宣传栏等媒介宣传森防有关法律、法规和相关政策,向居民发放《芝罘岛街道致广大居民朋友的一封信》,鼓励居民自行纠正、停止林内林缘违规开荒行为,各社区、改制公司(合作社)组织召开动员大会,督促居民及时清理。

为切实加强后续护林监督,保护人民群众生命财产和森林资源

安全,街道安排网格员及改制公司(合作社)加大对林地林缘的日常巡查,督促各社区、改制公司(合作社)履行好护林防火主体责任,加强日常监管,一旦发现违规开垦“小菜园”的情况,做到第一时间上报,第一时间制止,确保林地林缘范围违法违规开荒现象不反弹。下一步,街道将充分利用好各类宣传媒介,积极宣传“林长制”相关政策制度,切实增强群众防火意识、护林意识、法治意识,有效提升森林火灾防范能力。

## “双报到”单位 为社区捐赠办公用品

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 滕琛琛)近日,“双报到”单位烟台银行奇山支行深入上乔西路社区,围绕生活宜居、精神文化、健康环保等方面积极开展共驻共建活动,并大力支持社区工作,积极认领社区需求清单。

烟台银行奇山支行领导在得知社区办公资源紧张、打印机紧缺的情况后,十分重视,为社区捐赠一台打印机。通过本次共建活动,有效改善社区基础设施条件,提高社区办公水平,为社区阵地建设添砖加瓦。

社区党委书记代表社区向烟台银行奇山支行表示感谢,并希望在今后的工作中紧密联系、加强沟通,为创造和谐文明的宜居社区共同努力。下步,上乔西路社区将持续发挥基层党组织的战斗堡垒作用,扎实推进“双报到”工作,携手“双报到”单位共建社区和谐发展,提升社区人居环境,提高社区居民生活幸福感,更好地为辖区居民服务。

## 楚兴社区为居民 免费办理公交卡

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 刘林林)为进一步方便学生上下学,切实解决父母早晚接送难问题,近日,楚兴社区联合兴华合作社组织开展“爱心”公交卡公益活动,为辖区内六中上学的孩子免费办理12路公交车乘车卡。

活动现场,社区工作人员通过电话、微信群、朋友圈进行通知,明确本次“爱心”公交卡的办理时间、需要准备的材料,材料准备齐全由工作人员统一去公交公司办理。此次活动真正做到便民利民、服务于民,得到辖区居民的一致好评。

下一步,楚兴社区将持续推进“我为群众办实事”实践活动力度,切实解决群众急难愁盼问题,不断满足居民多样化需求。

## 民生社区 上门入户体检

本报讯(芝罘融媒记者 李森 通讯员 张巧巧)为解决居民尤其是老年人群体因身体条件限制无法参与健康体检的困境,近日,民生社区卫生服务站依托向阳社区卫生服务中心家庭医生团队,为辖区长期卧床及行动不便的老年人提供入户免费体检服务。此次入户体检工作共计走访5户,为7位行动不便的老年人完成体检工作。

查体期间,家庭医生为老年人进行血压、血糖、血氧、尿常规、心电图、中医体质辨识等检查,同时对老年慢性病、多发病等问题进行详细讲解,并提出合理化建议,提高老人对自身健康的重视程度,树立健康生活理念。长期照顾卧床老人的家属李大叔说:“老人卧床多年,家属们也特别担心老人的身体状况,怕有病不能及时治疗被耽误,无奈出行太不方便,这次社区医生能上门入户体检,让家属对老人的身体状况有所了解,感谢医务人员的辛苦付出、家医团队的热心周到。”

下一步,民生社区卫生服务站将继续坚持党建引领,结合社区公卫工作实际,找准居民所急所需,以“马上办、不说不”行动为指引,“我为群众办实事”为主线,送医疗服务和健康知识进社区,有针对性地开展好各类志愿服务活动,争取把关心关爱送到居民心窝里,不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。