

# 孙子润:5000多户居民的“大管家”

YMG全媒体记者 宋晓娜 摄影报道

“有事儿找网格员!”在莱山区万光府前社区,这是居民的一句“口头禅”、一份幸福感,在孙子润心中,这是一份莫大的认可。孙子润是莱山区万光府前社区的网格长,作为一名有着5000多户居民社区的“大管家”,她以锻造一支高素质网格员队伍为目标,当好网格的“领航者”,做好社区居民的贴心人,让万光府前社区网格员队伍成为社区里一道亮丽的风景线。

**咱们的贴心人**



## 社区广场成工作“主阵地”

万光府前社区网格片区大,作为网格长,孙子润深知自己责任重大,把网格内发生的每一件事当作分内的事来对待,尽全力去解决。

为了摸清网格内人员的基本信息,孙子润走遍了网格内每一栋楼房,进入每一家住户,了解每一位居民。很多居民白

天出门上班,她就利用中午和晚上的时间深入居民家中,一次敲不开门,她就换个时间段再去拜访。

小区商店、社区小广场这些群众聚集的地方,也被孙子润很好地利用起来,成为她工作的“主阵地”。每天下班后以及周末时间,很多居民在这里休闲

聊天,孙子润都会来到这里,主动与居民热情接触,拉近关系。

从陌生到熟悉,从冷漠到热情,通过和居民们谈心交流,孙子润全面掌握了住户信息、居民需求,切实做到“提楼知户、提户知人、提人知情”,将辖区居民的“鸡毛蒜皮”“家长里短”放在心上,用细枝末节传递民生温度。

## 为老人送去家人般温暖

一天傍晚,孙子润在办公室接到一位居民的紧急电话:此人长期在外地出差,父母都80多岁了,居住在小区11号楼。由于连续两天打不通老人电话,也没有亲戚朋友可以求助,这位居民心急如焚。

放下电话,孙子润立刻赶往老人家中。到了老人家门口,孙子润在门外敲了好久,终

于听到门内有人回应。打开门得知,原来两位老人耳朵不太好,手机被不小心调成了静音,所以一直没有接起儿子的电话。孙子润当场给老人的儿子拨打电话,让对方放心。

从外地返回后,这位居民特意给孙子润送来一面写着“尽职尽责关爱百姓 为民服务的好领导”的锦旗。

柳大爷和老伴都已80多岁,子女长期在外地工作。了解情况后,孙子润时常挂念着两位老人,经常组织社区志愿者和双报到单位党员一起到老人家里探望,帮老人收拾卫生,陪老人说话。每逢节日,孙子润还邀请老人到社区观看演出一起过节,让老人感受到家的温馨和欢乐。

## 把居民需求当成“指挥棒”

交付于2008年的万光府前花园小区,至今已经15个年头,配套设施相对匮乏,居民对品质生活的需求却在日益增长。为此,孙子润建立了网格“日汇报、周例会、月总结”制度,广泛利用网格群收集居民意见和建议。

“我们不怕居民提意见,只要是对社区建设有帮助的,我

们热烈欢迎,并想尽办法去解决,去实现,只有这样社区才会越来越好。”孙子润说。

第一网格群居民反映小区电动车棚和充电桩数量不足,第四网格群居民建议增设宠物拾便箱,第五网格群居民想要在小区内安装休闲座椅,第十二网格群居民要求增加公共晾

晒区域……把居民的需求当成“指挥棒”,孙子润积极对接物业,协调双报到单位,召开党建联席会议,将问题一个个解决。

网格长和网格员齐心协力的付出,不仅赢得了居民的信任,也提高了社区居民的满意度和幸福感,“有事儿找网格员”成为社区居民的习惯。

## “老于帮办”本周六与您相约梁家社区 烟台山医院将派出重量级专家为市民义诊

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 张芳 王琳)“老于”周末与您相约,6月17日(本周六)上午,“老于帮办”进社区第315站将移师芝罘区奇山街道梁家社区。届时,“老于帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起,倾听市民烦心事,帮助市民解难题。活动地点在万科御龙山小区广场,时间是上午9点-11点。

环球美发学校的年轻美发师将应邀为社区居民义务理发。山东邦典律师事务所高旭东律师将为市民提供法律咨询。“老于帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖将现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等。恒誉家政和玖亨装饰工作人员将现场接受市民咨询,您有家政和装修方面需求

可到他们的摊位前求助。

健康义诊最受老年朋友欢迎。本周烟台山医院将派出神经内科、康复医学科、皮肤科主任医师,为市民现场诊断,教大家如何保健,该院骨科名医也将亲临现场。洛神口腔、爱尔眼科医院、医大胃肠医院将分别派出专家队伍为市民义诊。惠耳听力专家将为听力障碍人士免费检测听力,为大家做外耳道健康检查。烟台爱民中医医院专家、护士将应邀参加本期活动,现场为市民测量血压、血糖,颈肩腰腿疼的市民可找专家针灸按摩。

红社·民购新媒体电商平台携我市部分优质商家现场为居民带来诸多优惠福利。此外,烟台市融媒体中心小报童发行公司、中钰海参、养奶家也将派出志愿者为市民提供服

务。近有多位市民拨打记者电话,咨询珠宝首饰鉴定和维修问题,本站“老于”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰,并免费清洗、维修。

很多家庭遇到过这样的烦恼:存放多年的旧物,早已不再使用,却舍不得扔掉,放在家里还占地方。本期活动“老于帮办”与梁家社区共同组织的“旧物交换大集”活动可以有效解决这个问题,把你家用不上的“累赘”免费与他人交换,说不定你眼中的旧物就成了别人的宝贝。



## 小区核酸采样亭变身幸福驿站

本报讯(YMG全媒体记者 张莘 摄影报道)“看,有人在那里画漫画!”“核酸采样亭画上漫画后好看多了,也装饰了小区。”近日,莱山区中铁逸都小区的居民发现,位于小区内的核酸采样亭变了样,原本蓝色的简易房板上被人涂上了志愿者形象的漫画,绿色草地、红衣志愿者及爱心相互衬托,让原本单调的亭子明亮起来,令人看了心生愉悦。

锦绣好家居委会刘主任告诉记者,目前,中铁逸都小区内的核酸采样亭已经改做“幸福驿站”,主要为志愿者、网格员等开展便民服务时使用,“这个小区以前



没有场地来进行便民服务,那么我们就将核酸采样亭再利用,便于开展各类便民服务活动。近期已经开展过一次法律咨询活动了,后期会有更多便民活动在此开展”。

## 航院社区老年大学的“大学生们”毕业啦

本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 颜慧 摄影报道)6月2日上午,在阵阵欢快动听的歌声中,烟台老年大学芝罘区航院社区老年大学教学点第一届学员正式毕业。学员们纷纷走上舞台,展示着自己两年多的所学所获。

汇报演出现场,学员们的毕业作品一一呈现,一张张盈盈笑脸,洋溢着蓬勃的朝气,一幅幅其乐无穷的温馨画面,形成一道道夕阳正红的美丽风景线。

彩铅绘画班学员常少伟展示了自己的多幅画作,一幅清新淡雅、无比生动的桃子景物画更是得到了同学们的赞叹。“在老年大学的课堂上,我结识了一批志同道合的老年朋友。大家不仅年龄相仿,还有着共同的兴趣爱好。我们相互学习各自的经验,互相帮助攻克难关,分享生活琐事乐趣,消除了老年人的孤独与烦恼,自己高兴,家庭也更加和睦。”常少



伟感慨道。

2020年11月挂牌的航院社区老年大学教学点,是烟台老年大学首批挂牌的6个社区教学点之一。“老年大学进社区,有效缓解了老年大学报名难的问题,让老年大学教学资源惠及更多的老年人,极大丰富了社区居民的精神文化生活,实现了老年人在家门口上大学的梦想。”烟台老年大学舞体学院院长江珊介绍。

## 社区“小安全监督员”开展志愿服务

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 牛昱婷 摄影报道)6月11日下午,芝罘区黄务街道颐山苑社区小小志愿者之家开展“小安全监督员”志愿服务活动。活动邀请烟台市交警支队第三大队的安全宣讲员,为现场20名小小志愿者普及交通安全知识、签订交通安全协议书、开展有趣的电动车头盔和盲区实验活动,让孩子们在游戏互动中提高交通安全意识,争当社区的“小安全监督员”。

活动开始前,工作人员将“文明交通志愿者”的小黄帽和“小交警”的绿马甲发放给小志愿者。带着“小交警”的使命感,小朋友们在讲座中认真学习交通安全常识,信号灯、斑马线等基本的交通标志。为增强交通安全知识的生动性,现场还播放了家长骑电动车带娃、孩子骑车上路、车辆盲区以及开门杀等小视频,通过有奖问答的方式,引导小朋友们踊跃发言、抢答问题。现场气氛活跃,不仅巩固所学的交通安全知识,孩子们还将小奖品收入囊中。

在室外活动环节,现场以游戏互动体验的方式开展电动车头盔实验和盲区实验,于警官和邹警官请一名小朋友坐到驾驶位,其余孩



子站到“汽车盲区”,坐在驾驶位的小朋友惊奇地发现,通过环顾车辆周围和观察后视镜,竟连一个小朋友也没有发现。“沉浸式”的体验,以寓教于乐的方式让孩子们知安全、讲安全,文明出行,从我做起。

活动最后,民警带领小志愿者们走出社区,向过往的行人、车辆驾驶员发放交通安全承诺书。此次志愿服务活动,黄务街道颐山苑社区以小手拉大手的形式,带动家长和孩子共同遵守交通规则,通过童声童语将安全常识辐射到每一个家庭,也向更多人宣传文明出行观念,营造文明、畅通、平安的交通环境。