

# 换锁芯两个月后开锁仍不溜道

老人怀疑被“偷梁换柱”，记者多方求证还开锁师傅清白

**烟台民意通**

热线：6601234

本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，“烟台民意通”热线6601234接到了芝罘区德馨园年过古稀的刘大叔求助，称3月底自己换了锁芯后，经常出现钥匙打不开锁的情况，怀疑修锁师傅没换新锁头。6月11日，记者经过多方查证，发现是一场误会。

6月11日下午，记者来到德馨园小区，刘大叔掏出钥匙开门进行示范，确实如他说那样，钥匙插入锁孔内旋转多次，但锁头不能完全缩进孔内，导致门锁无法打开。

刘大叔介绍，3月下旬，家中防盗门打不开了，他一着急就把门把手给撬坏了。事后，刘大叔根据楼栋内贴着的“开锁广告”电话联系上开锁师傅。很快，开锁师傅前来检查发现是锁芯坏了，而更换门把手需要150元、锁芯120元，征得刘大叔同意后，开锁师傅换上了新的门把手和锁芯。

5月下旬，刘大叔发现门锁又不好开了，新换的锁芯才两个月怎么就出问题了？修锁师傅接到电话后过来，发现这次是锁头弹簧坏了，导致锁头不能完全缩进孔内，从而出现了钥匙打不开锁的现象，而更换锁头需要花180元。

“3月底那次不是说270元全给修好吗？怎么没有换锁头？”刘大叔生气地质



问修锁师傅。修锁师傅解释，门把手、锁芯、锁头是一套组合，当时只是门把手、锁芯坏了，锁头没坏还能使用就没换，而更换一个锁头需要180元，“我当时只收了270元，更换的是门把手、锁芯，没毛病”。

刘大叔认为自己花费了270元修锁，而新的锁头却没有安装上，怀疑修锁师傅“偷梁换柱”。

11日下午4时许，记者联系修锁师傅尹先生一同来到刘大叔家。为了证明自己无辜，尹先生指了指防盗门内贴着的修锁标签让记者看，上面注明“门把手、锁芯更换时间”等质保信息。

对于刘大叔怀疑自己花了270元没有更换门上三件套一事，尹先生表示，修锁行业门上三件套有市场价格，依据

不同品牌差不多就是450元左右。当初收了270元更换了坏掉的门把手、锁芯符合行业收费标准，也明确告知了刘大叔并做好了质保标签说明。“锁头是原来防盗门上的，应该是锁簧伸缩出现了问题，需要更换。”尹先生说，自己干修锁这行不可能贴着本钱去揽生意。

记者采访时了解到，修锁、开门的属于特殊行业，从业者必须要到公安机关申请备案，接受公安机关监管，收费标准相对透明。记者咨询多家开锁公司，问清行业规定和收费标准后向刘大叔作了说明。

自此真相大白，刘大叔为错怪尹先生表示了歉意。随后，尹先生用成本价为刘大叔更换了某知名品牌的锁头。

## 莱山区政府主要负责人14日接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)6月14日(周三)上午，莱山区委副书记、区长蒋海华将到12345政务服务热线接听电话，市民有相关问题可拨打热线进行对话，接电话时间为上午9:00-11:00。

有关受理范围为莱山区辖区内企业群众的咨询、求助、投诉、举报和意见建议且属于烟台12345政务服务便民热线受理范围的非紧急诉求，

不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

记者了解到，本次活动的受理方式是接听电话渠道的市民诉求，不接待来

访人员。超出受理范围的来电、对来电人个人信息要求保密处理的，由12345热线工作人员按常规程序处理。



## 市民休闲广场公厕安装指示牌

### 追踪报道

本报讯(YMG全媒体记者)6月6日，本报以《指示牌在眼前，咋就是找不到公厕？》为题，报道了市民休闲广场公厕在地下，但是没有指示牌，给市民如厕造成不便的问题。昨天上午，记者再

次来到市民休闲广场，发现公厕入口已经贴上了醒目的指示牌。

夏日的夜晚，许多市民喜欢到广场休闲健身，公厕的使用率越来越高。此前，有市民反映，市民休闲广场有公厕指示牌，但是找不到公厕。记者现场探访发现，公厕在地下，需要顺着楼梯走到地下。但是在楼梯口并没有任何公

厕的标识牌，从楼梯口向下看，也没有公厕的标识，只能是下到地下一层之后，才看到公厕的牌子。“烟台民意通”报道后，广场管理部门表示将采纳市民的意见，对指示牌进行完善。记者再次探访市民休闲广场，发现“公共卫生间，由此向下”的指示牌已经贴在了入口玻璃上，方便市民第一时间找到。

## 迎春大街公交站点大坑已修复

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜 摄影报道)6月8日，本报“烟台民意通”栏目以《公交站点现大坑，乘客出行不便》为题，报道了莱山区迎春大街银海路南公交站点坑洼严重的问题。11日下午，记者再次来到迎春大街银海路南公交站点，看到站点处的大坑已经临时修复，虽然不是特别平整，但是公交车停车启动已经不太颠簸，乘客上下车也不用担心踩空。

莱山区迎春大街银海路南公交站

点经过车辆较多，公交站牌上显示有15路公交车要经停这里。此前，这处大坑就在公交车停车必经的地方，停车和启动都会产生较大的颠簸。莱山区市政养护部门工作人员介绍说，因为公交车负载较重，频繁启动停止，对站点的沥青路面损害有些严重。“看到‘烟台民意通’报道后，我们立即派养护人员到现场，将这处坑洼进行了临时修复。”工作人员介绍说，之后会将这里列入维修计划，与其他站点一并进行修复。



## 青年路49-3号门口垃圾成堆

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日，多位市民拨打12345热线，反映部分点位露天垃圾长期未清理。有市民反映，芝罘区青年路49-3号门口垃圾成堆，将近一个月未清理，散发异味，影响市容市貌。还有市民反映，芝罘区幸福路祥和中学门口的道路上垃圾较多，经常清理不干净，希望相关部门加大清扫力度。

## 3.71万个公益性岗位等你来

本报讯(YMG全媒体记者)6月12日8:00至8:30，烟台市公共就业人才服务中心嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，通过热线电话6251234解答市民提问。

主持人：当前正是毕业季，我市在促进高校毕业生就业方面做了哪些安排？

党委书记、主任丁智：从年初至今，相继发布、更新大学生实习、见习岗位信息以及用人单位招聘岗位信息，有效保障就业岗位供给。进入3月份，组织赴省内外高校开展校园招聘活动，组织魅力烟台就业体验系列活动。

主持人：请介绍今年城乡公益性岗位扩容提质情况？

副主任于鲲：今年，全市新开发城乡公益性岗位3.71万个，目前正在组织人员上岗，有意愿通过公益性岗位就业的，可以到所在地的村居报名，审核通过后即可上岗。

城乡公益性岗位的安置重点是就业困难群体。其中，乡村公益性岗位主要安置脱贫享受政策人口(含防止返贫监测帮扶对象)、农村低收入人口、农村残疾人、农村大龄人员(45-65周岁)等群体。城镇公益性岗位主要安置城镇零就业家庭人员、城镇大龄失业人员(女性45周岁以上、男性55周岁以上至法定退休年龄)、登记失业有劳动能力的残疾人及其他市场化渠道难以就业的就业困难人员等群体。

城乡公益性岗位统一实行政府补贴，按照不低于当地小时最低工资标准或月最低工资标准，由各区市依据岗位类型、劳动时间等因素确定，按月发放。同一人员的岗位补贴期限一般不超过3年。乡村公益性岗位为在岗人员购买意外伤害商业保险，城镇公益性岗位按规定给予社会保险补贴。

主持人：第二届全国博士后创新创业大赛将于今年10月份在我市举办，请您介绍一下有关情况。

副主任刘敬涛：全国博士后创新创业大赛是国内层次最高、规模最大、辐射最广、影响力最强的人才工作品牌赛事，今年是第二届，这对我们来说是一次难得的科技创新机遇和人才荟萃机遇。

大赛共设创新赛、创业赛、海外(境外)赛和揭榜领题赛四个组别，预设新一代信息技术、高端装备制造、新能源新材料、生物医药与健康、现代农业与食品、海洋开发与应用等7个赛道，设置金奖(10万元)、银奖(5万元)、铜奖(2万元)、优胜奖、优秀组织奖等奖项。

目前正在开展报名及预选推荐，9月进行全国复赛，10月开展全国总决赛。

