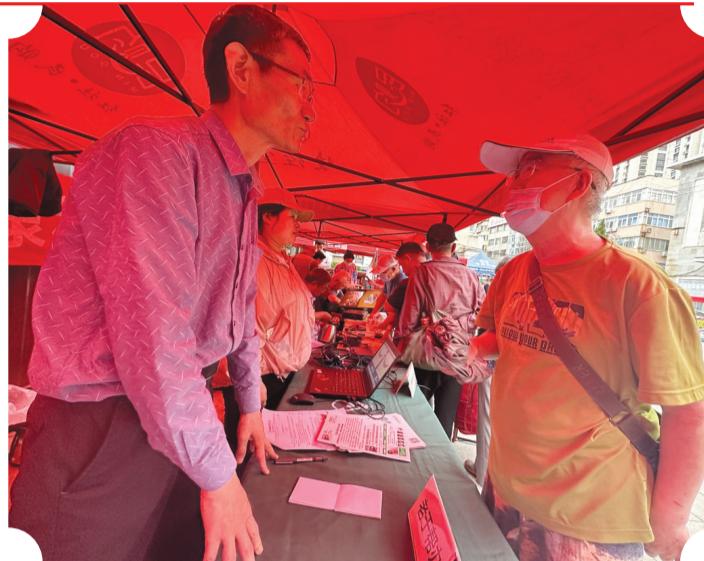


未成年人游戏充值可要求退回

“老于帮办”上周末走进兴隆街社区，帮助市民解决生活难题

YMG 全媒体记者 徐鲲
吕金汇 通讯员 王娜 周云皎
摄影报道

6月10日上午，由烟台晚报、红社·民购和芝罘区向阳街道兴隆街社区联手举办的“老于帮办”进社区活动第314站在芝罘区北大街大庙广场如期举行。在蒙蒙细雨中，“老于帮办”栏目记者、烟台山医院专家、参加单位的工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题，免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定保养等系列惠民项目，受到市民的广泛好评。



饭店拖欠货款 “老于”协调讨回

当天上午虽然下着小雨，但仍有很多市民早早来到活动现场，找“老于”诉说自己遇到的难题和烦心事。小孙给市区两家饭店送菜送肉却无法追回货款，他特意找到现场向“老于帮办”栏目记者求助。

小孙3年前从外地来烟台创业，经朋友介绍，他先后给市区多家酒店和食堂送菜送肉。从去年3月份开始，有两家饭店结款时出现延后现象，有时候要延后两三个月才能结账。出于维护客户考虑，小孙默认了这两家饭店的行为。后来，这两家饭店结款越来越不及时，到今年5月

底，其中一家饭店已经有5个月没有结算了，另外一家也有3个月没结款。小孙统计了一下，这两家饭店分别拖欠自己11000元和6000元。小孙说：“我是小本经营，在烟台没有亲人，我进货的款项都是从朋友和家人那里借来的。这两家饭店一直不结算余款，我都没钱继续进货了。我现在实在拖不起了，希望媒体协调饭店，早一点给我结算菜钱肉钱！”

6月11日和12日，“老于帮办”记者先后联系了两家饭店的负责人。位于幸福的某饭店陈经理表示，他们的饭店今年3月

初重新装修，装修期间短暂歇业，这是造成结算不及时的主要原因。目前，饭店装修已经完成，经营开始恢复正常，他们会在一周内联系小孙结清所欠款项6000元。位于只楚的某酒店吴总表示，去年下半年他的酒店更换了合伙人，经营思路跟以前有所不同，目前他正在跟合伙人沟通，争取早日为小孙结算拖欠的款项。昨天下午，小孙给记者打来电话，称陈经理已通知他本周五结算剩余款项；另外，吴总表示6月底之前先给小孙结算6000元，剩余的5000元将在7月底之前全部结清。

未成年人游戏充值 有权利要求退回

在每一期的“老于帮办”进社区活动现场，咨询法律问题的市民特别多。当天上午，先后有11位市民找君辰律师事务所赵鸣皋律师咨询法律方面的问题。市民张先生因为儿子沉迷网络游戏，损失了1万多元，无奈之下向律师求助。

张先生的儿子今年10周岁。今年“五一”假期，儿子趁自己不注意，用他的手机玩网络游戏并进行了充值，5月1日和2日两天时间内，共充值1.2万元。张先生查实，收款方为开发该款游戏的省外某网络公司。

儿子充值时，张先生对此并不知情。直到一个周后，才偶然发现银行卡里的余额不对，经询问这才知道该1.2万元全被儿子用于游戏充值了。发现该情况

后，他立即联系了网络公司的平台客服，也提交了各种相关资料，但得到的答复一直是“审核中”，一个多月过去了，对方一直未给张先生退款。张先生咨询：这种情况我该怎么办？还能不能追回1.2万元的损失？

赵鸣皋律师解答了张先生的疑问：“未成年人充值网游，是可以要求退回的。”赵律师解释，因为未成年人属于民法上的限制民事行为能力人，未成年人所做的民事行为未经监护人追认或者同意认可，其充值行为是无效的。

根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定，八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人，实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、

追认；但是，可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

张先生十周岁的儿子的充值行为并非法律上的纯获利益的行为（例如春节接受长辈赠与的压岁钱，无论多少在法律上都是生效的），也不是与其年龄、智力相适应的民事法律行为（例如孩子同学之间赠与文具或者小礼物等行为）。故孩子为游戏充值，尤其是大额充值，需要经家长的同意、追认，充值行为才是有效的。所以孩子为游戏充值后，如果家长不追认的，游戏公司就需要退还充值的款项。同时，家长在要求退款时，要有证据证明充值行为是未成年人操作的，比如相关的监控视频或者人脸识别记录等。

老丈人让女婿找“老于”修钟

“打听了一个多月，总算是找到了！”高先生的母亲有一口上世纪生产的北极星座钟，这口座钟陪伴着一家人走过了40多年的风风雨雨。“从我记事起就有了，妈妈一直用它看时间。”今年4月初，高先生的家人一如既往地定时给座钟上弦，却发现无论怎么转动上弦钥匙，这“老伙计”都岿然不动。“妈妈已经习惯用座钟了，老人眼花，看不清小针表和手机显示的时间。”高先

生四处打听，却被很多钟表店的工作人员告知，这口座钟的款式太老旧了，他们无法修理。

“前几天，我老丈人在晚报上看到了咱们的活动预告，他说‘老于’可以帮助修理这些老物件儿，我就赶紧抱着座钟来啦！”77岁的帮办员孙德荣拆开座钟外壳，一眼就看出了问题所在。“内部自控弹簧断裂，所以上不了弦。”孙德荣戴着老花镜，仔细清理内部齿轮等装置，大约过了20分钟，

这台座钟在孙德荣老人手中再次焕发生机。当日，帮办员孙德荣现场修理了5口座钟。

老物件维修一直是“老于帮办”活动现场人气最旺的摊位，从8点半开始，排队的市民络绎不绝。帮办员李肇平一上午“手不停”地修理了6台缝纫机，直到活动结束依然有市民排队。帮办员于培湖则将尚未来得及修理的电风扇、电饭煲、电热水壶等小家电带回家继续修理。

鉴别真假水晶有“两度”

珠宝鉴定项目自今年亮相“老于帮办”进社区活动以来，频频受到市民的关注。不仅有黄金、钻石、珠宝等，更有甚者，在前几期活动中，几位市民还将在抖音直播间购买的重量超过10斤的“翡翠原石”带到现场鉴定。

“邻居告诉我楼底下有珠宝鉴定，我就赶紧带着水晶下来了，想麻烦师傅帮我看一下。”6月10日在“老于帮办”活动现场，张女士告诉记者，这块水晶原石是她在外地旅游时购买的，平时用于按摩穴位。张女士并不是怀疑水晶的真伪，但鉴定水晶的原因确实令人忍俊不禁。“我在家看着这块水晶，好透明呀。有没有可能

是一块冰种翡翠呢？”听过张女士的疑惑后，珍爱钻石珠宝保养师张力赶紧拿起了这块长度约15厘米、重量约60克、呈水滴锥形的晶状体，经过一番认真鉴别后确定为白水晶无误。虽然不是理想中的冰种翡翠，但至少在购买时没有吃亏。“这就是一块货真价实的白水晶！”张女士心满意足地带着白水晶回了家。

“鉴别水晶，可以看亮度和硬度。”珠宝保养师张力建议广大市民在购买水晶时，首先可以通过感知握在手里的温度，真水晶的温度比较凉；其次可以检测硬度，用一块水晶去划普通的玻璃，玻璃上会留有划痕。YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金汇

30多名社区居民免费体检

6月10日，“老于帮办”活动现场西南角的一处摊位前坐满了正在排队的中老年人，这些大多是芝罘区兴隆街社区的居民，他们大多患有老年人常见的疾病，比如糖尿病、高血压和腰椎间盘突出等。从上午9点开始，兴隆街社区卫生服务站的李宏伟医生、徐喜运医生和3名护士就没闲着，累计为40多名居民免费义诊。

家住面市街的李女士今年80多岁了，身体一直还算硬朗，也没有什么大病。上个月，她在逛早市时突然摔了一跤，之后腿部开始发麻，腰腿也经常疼痛不适。徐喜运医生听完李女士的描述后，给李女士号了一下脉搏，又问了一些李女士的日常生活习惯，最后确定其为腰椎间盘突出而导致的左侧肢体麻木。“大姨呀，像你这种情况建议去医院做CT，仔细查一下。”对于腰椎



间盘突出，徐喜运医生一方面建议患者平时不要弯腰拎太多重物，另一方面在睡觉时注意不要睡软床，硬一点的床褥比较合适。

当天上午，兴隆街社区卫生服务站的5名医护人员为有意向做基础体检的30多名社区居民登记造册，方便之后安排大家到社区卫生服务站做免费的体检。YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金汇 通讯员 王娜 摄影报道

屋顶漏水空调异味统统解决

6月10日上午，家住芝罘区西大街的李女士专门赶到“老于帮办”活动现场求助。由于年久失修，她家的房顶经常出现漏水情况，此前她和家人曾多次找人修房子，但效果不佳。“有时候外面下大雨，我家里就下小雨。我想请你们帮我找一个专业的维修队，仔细检查检查，最好能彻底解决问题！”李女士说。

玖亨装饰公司工作人员详细记录了李女士的情况，并当场帮李女士联系了一家专门从事防水工程的工程队。当天上午，两位技术人员就来到了李女士的家里。技术人员查看了李女士家的房顶，经详细勘察，最终确定了漏水点。他们表示，将尽快采取措施，帮李女士解决漏水之苦。

孙女士家住面市街，自从5年前家里安上了空调就一直没有清洗过。进入6月后，烟台天气逐渐热了起来，她家的

空调使用频率越来越高了。最近几天，她每次开空调都感觉有异味，而且被呛得咳嗽。朋友告诉孙女士，她家的空调应该清洗了。当天上午，孙女士来到活动现场，希望通过“老于帮办”找一家正规公司，为自己的空调“洗肺”。另外，家住市府街的高女士家的空调、家住华茂街的刘先生家的热水器也需要清洗，现场负责接待的恒誉家政姜总分别帮他们联系了技术人员，并约定当日下午上门服务。“没想到这么快就解决了，你们的办事效率太高了！”对于商家的服务，刘先生非常满意。YMG 全媒体记者 徐鲲 吕金汇

