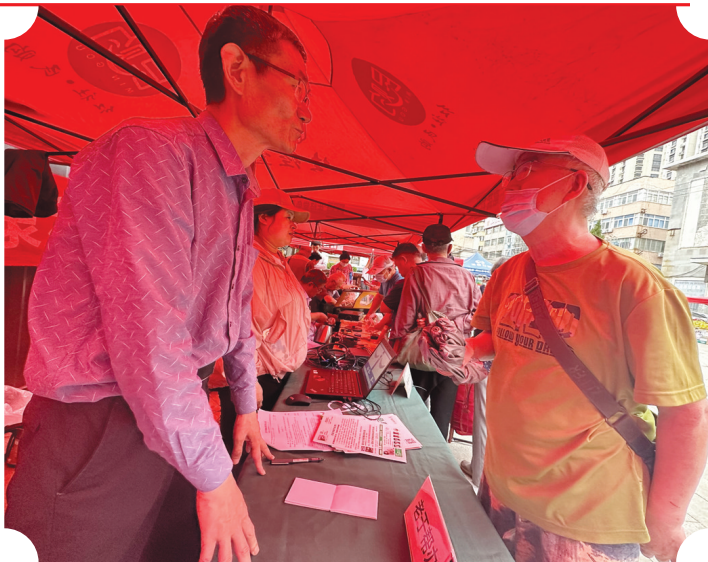


# 未成年人游戏充值可要求退回

## “老于帮办”上周末走进兴隆街社区,帮助市民解决生活难题

YMG 全媒体记者 徐鲲  
吕金滙 通讯员 王娜 周云皎  
摄影报道

6月10日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区向阳街道兴隆街社区联手举办的“老于帮办”进社区活动第314站在芝罘区北大街大庙广场如期举行。在蒙蒙细雨中,“老于帮办”栏目记者、烟台山医院专家、参加单位的工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定保养等系列惠民项目,受到市民的广泛好评。



### 饭店拖欠货款 “老于”协调讨回

当天上午虽然下着小雨,但仍有很多市民早早来到活动现场,找“老于”诉说自己遇到的难题和烦心事。小孙给市区两家饭店送菜送肉却无法追回货款,他特意找到现场向“老于帮办”栏目记者求助。

小孙3年前从外地来烟台创业,经朋友介绍,他先后给市区多家酒店和食堂送菜送肉。从去年3月份开始,有两家饭店结账时出现延后现象,有时候要延后两三个月才能结账。出于维护客户考虑,小孙默许了这两家饭店的行为。后来,这两家饭店结账越来越不及时,到今年5月

底,其中一家饭店已经有5个月没有结算了,另外一家也有3个月没结款。小孙统计了一下,这两家饭店分别拖欠自己11000元和6000元。小孙说:“我是小本经营,在烟台没有亲人,我进货的款项都是从朋友和家人那里借来的。这两家饭店一直不结算余款,我都没钱继续进货了。我现在实在拖不起了,希望媒体协调饭店,早一点给我结算菜钱肉钱!”

6月11日和12日,“老于帮办”记者先后联系了两家饭店的负责人。位于幸福的某饭店陈经理表示,他们的饭店今年3月

初重新装修,装修期间短暂歇业,这是造成结算不及时的主要原因。目前,饭店装修已经完成,经营开始恢复正常,他们会在一周内联系小孙结清所欠款项6000元。位于只楚的某酒店吴总表示,去年下半年他的酒店更换了合伙人,经营思路跟以前有所不同,目前他正在跟合伙人沟通,争取早日为小孙结算拖欠的款项。昨天下午,小孙给记者打来电话,称陈经理已通知他本周五结算剩余款项;另外,吴总表示6月底之前先给小孙结算6000元,剩余的5000元将在7月底之前全部结清。

### 未成年人游戏充值 有权利要求退回

在每一期的“老于帮办”进社区活动现场,咨询法律问题的市民特别多。当天上午,先后有11位市民找君辰律师事务所赵鸣皋律师咨询法律方面的问题。市民张先生因为儿子沉迷网络游戏,损失了1万多元,无奈之下向律师求助。

张先生的儿子今年10周岁。今年“五一”假期,儿子趁自己不注意,用他的手机玩网络游戏并进行了充值,5月1日和2日两天时间内,共充值1.2万元。张先生查实,收款方为开发该款游戏的省外某网络公司。

儿子充值时,张先生对此并不知情。直到一个周后,才偶然发现银行卡里的余额不对,经询问这才知道该1.2万元全被儿子用于游戏充值了。发现该情况

后,他立即联系了网络公司的平台客服,也提交了各种相关资料,但得到的答复一直是“审核中”,一个多月过去了,对方一直未给张先生退款。张先生咨询:这种情况我该怎么办?还能不能追回1.2万元的损失?

赵鸣皋律师解答了张先生的疑问:“未成年人充值网游,是可以要求退回的。”赵律师解释,因为未成年人属于民法上的限制民事行为能力人,未成年人所做的民事行为为未经监护人追认或者同意认可,其充值行为是无效的。

根据《中华人民共和国民法典》第十九条规定,八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人,实施民事法律行为由其法定代理人代理或者经其法定代理人同意、

追认;但是,可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力相适应的民事法律行为。

张先生十周岁的儿子的充值行为并非法律上的纯获利益的行为(例如春节接受长辈赠与的压岁钱,无论在法律上都是生效的),也不是与其年龄、智力相适应的民事法律行为(例如孩子同学之间赠与文具或者小礼物等行为)。故孩子为游戏充值,尤其是大额充值,需要经家长的同意、追认,充值行为才是有效的。所以孩子为游戏充值后,如果家长不追认的,游戏公司就需要退还充值的款项。同时,家长在要求退款时,要有证据证明充值行为是未成年人操作的,比如相关的监控视频或者人脸识别记录等。

### 老丈人让女婿找“老于”修钟

“打听了一个多月,总算是找到了!”高先生的母亲有一口上世纪生产的北极星座钟,这口座钟陪伴着一家人走过了40多年的风风雨雨。“从我记事起就有了,妈妈一直用它看时间。”今年4月初,高先生的家人一如既往地定时给座钟上弦,却发现无论怎么转动上弦钥匙,这“老伙计”都岿然不动。“妈妈已经习惯用座钟了,老人眼花,看不清小钟表和手机显示的时间。”高先

生四处打听,却被很多钟表店的工作人员告知,这口座钟的款式太老旧了,他们无法修理。

“前几天,我老丈人在晚报上看到了咱们的活动预告,他说‘老于’可以帮助修理这些老物件儿,我就赶紧抱着座钟来啦!”77岁的帮办员孙德荣拆开座钟外壳,一眼就看出了问题所在。“内部自控弹簧断裂,所以上不了弦。”孙德荣戴着老花镜,仔细清理内部齿轮等装置,大约过了20分钟,

这台座钟在孙德荣老人手中再次焕发发生机。当日,帮办员孙德荣现场修理了5口座钟。

老物件维修一直是“老于帮办”活动现场人气最旺的摊位,从8点半开始,排队的市民络绎不绝。帮办员李肇平一上午“手不停”地修理了6台缝纫机,直到活动结束后依然有市民排队。帮办员于培湖则将尚未来得及修理的电风扇、电饭煲、电热水壶等小家电带回家继续修理。

### 鉴别真假水晶有“两度”

珠宝鉴定项目自今年亮相“老于帮办”进社区活动以来,频频受到市民的关注。不仅有黄金、钻石、珠宝等,更有甚者,在前几期活动中,几位市民还将在抖音直播间购买的重量超过10斤的“翡翠原石”带到现场鉴定。

“邻居告诉我楼底下有珠宝鉴定,我就赶紧带着水晶下来了,想麻烦师傅帮我看一下。”6月10日,在“老于帮办”活动现场,张女士告诉记者,这块水晶原石是她在外地旅游时购买的,平时用于按摩穴位。张女士并不是怀疑水晶的真伪,但鉴定水晶的原因确实令人忍俊不禁。“我在家看着这块水晶,好透明呀。有没有可能

是一块冰种翡翠呢?”听过张女士的疑惑后,珍爱钻石珠宝保养师张力赶紧拿起了这块长度约15厘米、重量约60克、呈水滴锥形的晶状体,经过一番认真鉴别后确定为白水晶无误。虽然不是理想中的冰种翡翠,但至少在购买时没有吃亏。“这就是一块货真价实的白水晶!”张女士心满意足地带着白水晶回了家。

“鉴别水晶,可以看亮度和硬度。”珠宝保养师张力建议广大市民在购买水晶时,首先可以通过感知握在手里的温度,真水晶的温度比较凉;其次可以检测硬度,用一块水晶去划普通的玻璃,玻璃上会留有划痕。YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙

### 30多名社区居民免费体检

6月10日,“老于帮办”活动现场西南角的一处摊位前坐满了正在排队的中老年人,这些大多是芝罘区兴隆街社区的居民,他们大多患有老年人常见的疾病,比如糖尿病、高血压和腰椎间盘突出等。从上午9点开始,兴隆街社区卫生服务站的李宏伟医生、徐喜运医生和3名护士就没闲着,累计为40多名居民免费义诊。

家住面市街的李女士今年80多岁了,身体一直还算硬朗,也没有什么大病。上个月,她在逛早市时突然摔了一跤,之后腿部开始发麻,腰腿也经常疼痛不适。徐喜运医生听完李女士的描述后,给李女士号了一下脉搏,又问了一些李女士的日常生活习惯,最后确定其为腰椎间盘突出而导致的左侧肢体麻木。“大姨呀,像你这种情况建议去医院做CT,仔细查一下。”对于腰椎



间盘突出,徐喜运医生一方面建议患者平时不要弯腰拎太多重物,另一方面在睡觉时注意不要睡软床,硬一点的床褥比较合适。

当天上午,兴隆街社区卫生服务站的5名医护人员为有意愿做基础体检的30多名社区居民登记造册,方便之后安排大家到社区卫生服务站做免费的体检。YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 王娜 摄影报道

### 屋顶漏水空调异味统统解决

6月10日上午,家住芝罘区西大街的李女士专门赶到“老于帮办”活动现场求助。由于年久失修,她家的房顶经常出现漏水情况,此前她和家人曾多次找人修房子,但效果不佳。“有时候外面下大雨,我家里就下小雨。我想请你们帮我找一个专业的维修队,仔细检查检查,最好能彻底解决问题!”李女士说。

玖亨装饰公司工作人员详细记录了李女士的情况,并当场帮李女士联系了一家专门从事防水工程的工程队。当天上午,两位技术人员就来到了李女士的家里。技术人员查看了李女士家的房顶,经详细勘察,最终确定了漏水点。他们表示,将尽快采取措施,帮李女士解决漏水之苦。

孙女士家住面市街,自从5年前家里安上了空调就一直没有清洗过。进入6月后,烟台天气逐渐热了起来,她家的

空调使用频率越来越高了。最近几天,她每次开空调都感觉有异味,而且被呛得咳嗽。朋友告诉孙女士,她家的空调应该清洗了。当天上午,孙女士来到活动现场,希望通过“老于帮办”找一家正规公司,为自己的空调“洗洗肺”。另外,家住市府街的高女士家的空调、家住华茂街的刘先生家的热水器也需要清洗,现场负责接待的恒誉家政姜总分分别帮他们联系了技术人员,并约定当天下午上门服务。“没想到这么快就解决了,你们的办事效率太高了!”对于商家的服务,刘先生非常满意。YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙

