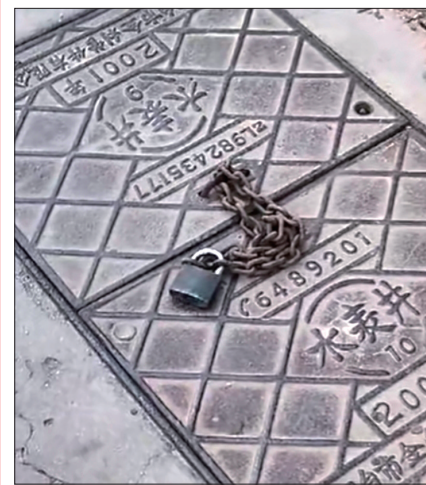


# 铁链锁住自来水井盖限时供水

## 物业:水淹楼下邻居,迫不得已为之



本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)6月9日,芝罘区前进路供销家园居民区内,一处自来水检查井附近正在进行查漏修复施工。之前,有居民向“烟台民意通”热线投诉,称小区物业用铁链锁住检查井井盖,每天限时2小时给居民供水,不知道物业到底为什么“故意给居民生活添堵”。

9日上午,记者前往供销家园居民区,看到小区内有一处自来水检查井周围水泥地被砸开,现场摆放着一些自来水管线作业施工的工具。

据附近一家商铺的负责人介绍,前两天确实有人将自来水供水检查井盖用铁链给锁住了,原因是楼上有居民家里的自来水管爆裂漏水,导致下面邻居以及底楼的商铺仓库被淹,听



说漏水点很特殊,维修非常麻烦,物业等部门在商量最佳维修方案和寻找维修工具的过程中,采取了保护性的限时供水措施。

对此,物业公司马经理说,供销家园居民区是一个老旧小区,6月3日前后,小区2号楼3单元一居民家里漏水导致楼下邻居被淹,为了防止漏水导致进一步的损失,物业管理人员将该楼供水阀门关闭了。后来查找发现,漏点在一户居民家里的墙壁拐角处,工程人员指出必须用专业的工具才能对其进行维修,后多方查找得知济南有一家单位在卖。“由于漏水点在居民家里,一切维修需要居民自行处理,物业部门没法管居民家里的事。”

后来,物业还是协同该居民多方联系能够维修的设备和人员。不料,准备施工时,有人又来阻挠“破土破墙施工”。物业工作人员在不断协商的过程中,既要保证日常生活用水,又不能让没有修复好的漏点继续漏水,流到楼下邻居家和商铺。迫不得已,他们就采取了“早晚用水高峰期时,限时供水,其他时间关闭供水阀门”这一办法,而铁链锁是防止其他人在非供水时间段自行去打开供水阀门而想的一个“下策”,绝非物业管理人员故意为难业主,不让大家自由用水。

马经理说,经过将近一周时间,好不容易才做通了相关人员的工作,漏水的自来水管得以进行施工修复,“估计再有两天就能恢复正常供水了”。

## 装修快一年,家里还有异味

本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜)说说装修的“闹心事”面向市民和网友征集家装故事之后,不少市民通过电话、微信留言的方式,反映自己遇到的难题。市民孙女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,自己家的新房是在去年秋天完成装修入住的,到现在回家一推门,还是能闻到装修的味道。“不知道是不是甲醛,像这种情况可以找装修公司吗?”孙女士说。烟台日报传媒集团微信公众号也有网友咨询:“家里甲醛超标严重怎么办?有办法解决吗?我们小区好多这样情况,装修完不敢住。”

昨天上午,记者来到孙女士位于莱山区的房子里,一进门,确实能闻到一股异味。“这房子住得有些提心吊胆。”孙女士告诉记者,去年秋天入住到现在,家里每天都开窗通风,哪怕是冬天,也是一边开着地暖一边开着窗户,但还是消除不了那种难闻的味道。

甲醛及各种有害气体超标,是很多市民装修过程中最担心的事情,但是预防起来却很难。如何在装修过程中维护自己的权益?山东明朗律师事务所律师王建辉认为,从法律层面讲,业主与装修公司签订合同后,就形成

了家装承揽关系,根据法律规定,家装的质量要达标,否则要承担修理、赔偿损失等责任,此外国家装饰装修办法对装修质量也有明确要求。王建辉建议业主在装修过程中加强检测,尤其在交付之前,委托第三方检测机构进行检测,如果甲醛等超标,可以要求装修公司进行处理和赔偿。



## 11岁川籍女孩患病 住鲁老乡捐款6万余元

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波)日前,在芝罘区世回尧街道一家单位办公楼里,从山东省内各地来到烟台的四川南充籍经商人士奉献爱心,为11岁身患重症的小老乡艳子(化名)捐款。

11岁的艳子是一名小学生,老家在四川省南充市,妈妈是烟台人,艳子一直跟随在山东创业的父母生活。2022年秋季开学不久,艳子经常感觉乏力。一开始父母以为女儿年龄小,不爱活动在撒娇,没

太在意,后来看到女儿脸上没有血色,才感觉不好。同年10月,经医院专家确诊为“急性白血病”,昂贵的药费、治疗费等各种开支,对于一个本来就不富裕的家庭来说就是天文数字。目前,给艳子治病已经花光全家所有积蓄,家庭债台高筑。

艳子的病情牵动着在齐鲁大地创业的四川南充籍老乡的心,他们自发为小老乡奉献爱心,伸出援手帮助艳子一家人渡过难关,短短几天就筹集善款

60550元。随后,这些老乡们从四面八方汇聚到烟台,将爱心款送到了艳子和她爸爸的手中。

拿着老乡们沉甸甸的爱心款,艳子的父亲李先生感动地说:“女儿身患重病让做父母的心如刀绞,患病后的女儿很坚强,常常抽空自学被拉下的课程,说她最大的心愿就是身体康复后,将来做一名儿科医生,救治那些生病的少年儿童,要把爱心传递下去。”

### 随警记

#### 滨海派出所社区民警于忠海:49岁的他“正年轻”

本报讯(YMG全媒体记者 林媛 通讯员 陈艳丽 摄影报道)7名社区民警,平均年龄52岁,却“管”着辖区11.1平方公里、近15万人口的社区警务。昨天上午,记者继续蹲点莱山公安分局滨海派出所,听49岁的“年轻”副所长于忠海讲讲社区民警的日常。

8:30,于忠海套上防刺服,带着辅警吕让杰跳上警车,去往橡树湾一家民宿。“一名外地游客,投诉辖区这家民宿让他们住在阁楼里,还说消防不合格,不配备消防设施,要求进行查处。”

在这家民宿,老板已经等在了现场。老板告诉于忠海,游客于5月4日在网上平台预订了这家双层的民宿,5月27-29日连住3天。这期间,游客已明确看过房间照片,还委托自己在烟台的亲戚亲自到民宿进行了实地查看,双方都已确定无误只待入住。

27日当天,游客乘坐公交车带着老人,到达了民宿,由于老人行走较慢,从公交站点到民宿,原本15分钟的路程,他们步行了30多分钟才到达。进屋后,当发现房间在二楼时,游客当场发飙,直接联系老板要求退房退钱。“他退房的理由是我们让他住了阁楼,但是我们这是loft设计,全部是双层,而且之前他在网上已经得知房间在二楼,根本不存在阁楼的。”

“由于他是在网上平台预订,平台已扣掉了我的部分房费,而且我是给他提前留出的房间,我自己也有损失,所以经过沟通,微信上退给他1400元,我这里都有转账记录。”据老板介绍,3天房费一共3600元,游客实际只交了2400元,但是对于老板退给他1400元,游客显然不满意,在临走时扬言:“我不会让你好过的!”于是,就有了这起投诉。

消防是否合格?民宿是否存在投诉里说的阁楼?于忠海都要一一检查确认。他先是找到物业,从物业公司调取了消防验收合格报告,确认消防验收合格,又实地察看民宿,发现每个房间独立,不存在消防问题,另外并没有所谓的“阁楼”。检查完毕,回到警车,于忠海赶忙给投诉人回复了电话,并把通话录音和检查视频进行了上传,“每一个投诉都会有答复,每一个警情都会上传视频,这是我们最基本的要求”。

刚处理完这件事,新的警情已经下达:在天合城小区,有市民报警自己的电动车被破坏。于忠海又马不停蹄地出发了。

