

# “小小”网格员 群众暖心人

传文明理念 践时代新风

芝罘融媒记者 郑秀杰 高洁 通讯员 董彩莲 权凯琳 魏宁 摄影报道

开展网格化管理以来,网格员这一基层治理的“中心人员”就成为了居民和社区、邻里乃至政府的沟通纽带,居民有大大小小的困难都可以找他们,他们是群众的“暖心人”、是困难人群的帮扶者、是社区治理的中流砥柱。

## 世回尧街道世学路社区 沙倩玮 厉石燕 最佳拍档,携手做居民“贴心人”

自从我区开展网格工作以来,社区为每位网格员都配备了一名网格助理员,共同开展群众工作。世学路社区第四网格网格员沙倩玮与她的网格助理员厉石燕作为一对好搭档,携手做好居民的“贴心人”。

**“刚柔并济”成为居民“暖心人”**

在世学路社区里,有一位叫沙倩玮的小姐姐,她是居民群众的“暖心人”。每当大家遇到困难时,她总是能够主动地帮助解决问题。无论是工作中还是生活上,她都能给予同事和居民们温暖和关怀。

作为世学路社区的第四网格员,沙倩玮经常走访居民,关注他们的生活情况,并及时反馈相关问题。她认真负责、细致入微,深得居民们的信赖和喜爱。她的美丽大方、善良可爱也成为社区的一道风景线。

厉石燕是世学路社区第四网格的网格助理员,性格开朗、工作严谨、细致贴心。她工作中雷厉风行,总能在第一时间内响应居民们的求助和

呼唤。她就像一枚闪电,快速而准确地解决各种问题,成为了社区口中的“急先锋”。在工作上,厉石燕总是用心地思考、耐心地倾听居民们的问题,并积极为他们提供解决方案。她的细致入微和认真负责赢得大家的尊重和信任。

**最佳拍档,携手为居民解决问题**

社区生活中,各种问题层出不穷。而在这个时候,社区网格员和网格助理员成为了居民们最可靠的伙伴。他们日夜奔波,用实际行动保障着居民的生活质量。作为社区网格最佳拍档的沙倩玮和厉石燕,她们一直勇往直前,无论遇到多少困难与挑战都能够迎刃而解。她们默契配合,在工作中互相支持,共同创造出一个美丽和谐的社区环境。

中桦家苑一度存在着污水横流的问题,影响到居民的健康和安全。在这个情况下,社区网格员沙倩玮和厉石燕接到消息后立刻行动起来。上报部门后前往现场了解最新情

况。污水外溢事关建立小区时的排水系统不完善,彻底解决需要整个小区共同出力。有关部门来到现场后沙倩玮和厉石燕两个积极协调,先是疏通了污水问题,后期召集了物业、门头、部门共同会议,积极协商问题。目前各部门共同出力,相信污水问题会得到有力解决。

中桦家苑小区周围还有有许多门头房,噪音扰民一直是居民们的心病。沙倩玮和厉石燕在了解到这个情况后,首先找到了噪音污染源——门头房的主人进行沟通。他们通过耐心的交流使得门头房主人认识到噪音对周围居民的影响。门头积极改正,并且还加装了排烟系统,和谐的和居民达成一致,共同创造良好的居住环境。

沙倩玮和厉石燕作为社区网格员的代表,不仅有着过硬的技能,更有着高度的责任感和敏锐的洞察力。他们用实际行动践行着“服务社区,造福百姓”的宗旨,赢得了居民们的一致好评。

## 凤凰台街道楚凤社区网格员 权凯琳 奉献不言苦,追求无止境

有这样一位网格员,自2021年2月参加社区工作以来,始终秉承“奉献不言苦,追求无止境”的信仰,舍小家、顾大家,全力做好社区工作。2022年,两次被我区授予“疫情防控工作先进个人”荣誉称号,她就是楚凤社区第六网格员权凯琳。

**以丝丝为民之心,办好惠民实事**

讲办事效率,讲干事成效,换位思考、温情服务是权凯琳始终不变的态度。在社区权凯琳主要负责计生工作,每天接待居民办理计生建档、独生子女费申请、老年人登记等。上岗以来,她认真学习各种政策知识,以明白纸、流程图等理清各类事项办事流程,对于每一项业务,总能快速反应,迅速办理;针对不同年龄段群众,权凯琳还推广不同办理方式,老年人由其代办、线下办,年轻人线上办、扫码办、小程序办,充分结合实际为群众提供便利。

权凯琳始终以方便群众为出发点,热情服务。遇到行动不便的老人,她会找时间上门为老人把资料准备好;遇到居民来办业务证件不齐

全,能直接办理的也会先为其进行办理,再让居民回家拍照,或者亲自去取,后续补齐材料;遇到下班时间,只要人在岗,不论是牺牲午休或者下午加班加点都会耐心办理,只为让群众少跑腿、办成事。权凯琳真诚服务每位居民,自入职以来已办理各类登记事项824件,服务办事居民1061人次,以勤勉负责的工作作风确保业务“零”差错。

**以稳扎稳打之功,筑起人间大爱**

权凯琳所负责的网格有381户,665人。哪家大叔行动不便,哪一户的老人卧病在床,哪一户刚生了宝宝,哪一户居民经常出差外地等等,她都会一一记录,及时更新台账,第一时间掌握居民动态。

2022年3月,家住金象泰温馨家园李先生的妻子临盆在即,但李先生不在家。面对李先生妻子产前的各种检查以及生产时间的不确定性,权凯琳及时摸清情况做好万全准备,提前为李先生一家争取了绿色通道,并拟好“就医申请”,以备第一时间提交不耽误孕妇就医。期间她随时关

注着孕妇的情况,微信、电话和其家人时刻保持沟通且每次叮嘱“24小时有需要随时找我”。

3月13日凌晨,李先生的妻子有了产前征兆,由于开通绿色通道,孕妇被及时送到医院,并于当天下午顺利产下一名男宝。3月15日,在产后出院的时候,其家人希望能按照习俗准备桃树枝,由于全家人还在居家隔离期无法外出。权凯琳便马上去找桃枝,并按照习俗用红绳扎好,挂在家门口,寓意孩子平安健康。从联系产检、24小时待命、开通绿色通道、再到准备桃树枝,李先生一家充满感激。3月25日,李先生在居家健康监测结束后的第一时间,冒着大雨来到了楚凤社区,亲手将印有“为民排忧解难 至真至诚显真情”的锦旗送到了权凯琳的手中。

一桩桩、一件件小事都是权凯琳网格工作的缩影,群众急难愁盼中有她的身影,欢声笑语中也有她的参与,家长里短有她的倾听,困难疾苦有她的帮助。她将继续坚守为民办实事的初心,用心用情守望居民的平凡幸福。

