

# 高楼掉瓷砖，钢管长廊一“护”10年

进德社区居委会：已纳入规划，希望居民配合彻底解决瓷砖脱落等问题

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)日前，芝罘区四马路附近进德社区一幢28层高的居民楼的多位市民向“烟台民意通”热线6601234反映，该楼从10年前开始，楼下搭建的钢管长廊的上空用防护网罩住，在整个小区内显得既突兀碍眼，又给居民的正常通行带来不便。

6月5日，记者在芝罘区进德社区看到，这幢高层建筑的北侧确实有一个用钢管搭建的简易长廊通道，上方用防护网罩住，防止空中坠物伤人。在附近社区公园内休闲的于大爷告诉记者，他在这里居住了30多年，这幢高楼曾经是芝罘老城区最高的居民楼，有一段辉煌的历史。作为地标的居民楼，当时的人们以能住进这样的楼房感觉“有面子”。大约在10年前，该楼出现外墙瓷砖脱落现象，高空坠落的瓷砖也无形中形成了安全隐患，随时危及到楼下出行的居民。不久，物业公司便安装了一个简易的防护网以保证安全。再后来，物业公司把简易防护网换成了能通行消防车的钢管长廊，上方用防护网罩住，一直到现在。

采访中，多位居住在该楼的市民印证了于大爷的说法，他们认为之所以出现这种情况，与那个年代修建高楼的建筑工艺有关，“外墙贴瓷砖既能起到装饰作用，又能达到外观整洁的效果”。没想到的是，长久暴露在外的瓷砖经不住风吹雨淋，出现了剥落脱离，昔日辉煌的地标高楼渐渐成了随时有

可能出现高空坠物、人人避之不及的“危险之楼”。

对此，芝罘区东山街道进德社区居委会相关负责人说，进德社区这幢高层居民楼是因为“年龄”增长出现了一些问题，不仅外墙掉瓷砖，还出现墙体渗水等状况，这也是困扰进德社区该楼居民和社区整体环境的“疑难杂症”。居委会、街道办和区政府的相关部门曾多次深入实地调研，商讨拿出一套科学有效而合理的解决办法。

近年来，政府部门开始实施老旧小区改造，居委会和街道办借此机会准备彻底解决该楼瓷砖脱落和渗水等问题，但是由于有人在房屋装修过程中将阳台从空中外探一部分，这阻碍了改造工程人员的施工，“因为该楼太高，无法使用直臂升降工程车，只能用高空吊篮作业的方式来进行，而部分居民楼外探的阳台就成为了吊篮施工的最大障碍”。

这位负责人呼吁，进德社区高楼问题已经纳入到政府老旧小区统一改造工程中，希望该楼阳台外探的居民从大局考虑，主动拆掉阳台，配合这次改造工程，以便能彻底解决外墙瓷砖脱落、墙体渗水等问题，共同创建“东山美好社区”。

**烟台民意通**  
热线：6601234  
本栏目由  
山东明朗律师事务所  
提供法律支持



12345

来电照登

## 芝罘区新胜路垃圾成堆

芝罘区新胜路有很多生活垃圾与建筑垃圾，清理不及时导致出行不便。要求相关部门及时清理垃圾。

芝罘区奇山西街16号楼总化粪池管道堵塞，污水外溢，夏季异味严重，居民不敢开窗，影响生活，要求相关部门尽快维修解决该问题。

夹河大桥蓝色海湾南门有围挡，今年5月份围挡被拆除，产生的垃圾一直未清理，要求相关部门清理垃圾。

芝罘区幸海里196号楼外侧化粪池堵塞，污水外溢，产生异味，严重影响居民正常生活，要求相关部门尽快清理化粪池。

芝罘区新世界花园小区131号楼下是夜市，有很多生活垃圾堆放了好久，一直没有清理，希望相关部门尽快清理。

芝罘区大疃村村内道路维修，但没有进行降尘处理，导致扬尘严重，影响环境，要求相关部门进行降尘处理。

莱山区隆昌路东面有很多建筑垃圾，影响居民出行，要求相关部门清理。

莱山区初家中学西邻绿化带里有一眼废弃水井，里边垃圾成堆，异味很大，要求相关部门尽快清理。

莱山区恒辉路南头靠近河边有一个工地，扬尘特别严重，要求相关部门做好降尘。

福山区福山一中东侧正在修路施工，没有采取降尘措施，要求相关部门做好降尘。

YMG全媒体记者 盖鹏 整理

## 牟平区低保申请已下放街道

本报讯(YMG全媒体记者)6月6日8:00至8:30，牟平区民政局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间，介绍牟平区社会保障工作推进情况。

主持人：牟平区今年低保标准是多少？如何申请救助？

社会事务科科长林琳：在牟平区办理城市低保，人均月收入要低于1001元；办理农村低保，人均月收入要低于800元，可以按规定程序认定为低保对象。

2021年2月，牟平区已将城乡最低生活保障、特困人员供养、临时救助审批权限委托下放到镇街，群众可就近到户籍所在镇街救助窗口提交申请。

市民孙先生来电：暑假想带孩子参加公益或慈善活动，有没有适合孩子的活动？

慈善总会办公室主任王丽丽：牟平区有三支志愿服务队从事清扫卫生、走访贫困儿童、慰问老人、维持交通秩序等公益活动，家长可联系带孩子参加活动。联系方式：萤火虫爱心志愿服务队15553567718，区域绿叶志愿服务队17616067101，蓝天爱心志愿服务队15165706698。

市民王女士来电：有收集旧衣服寄往贫穷地区的活动吗？

王丽丽：大家可将衣物捐献到丰金集团爱心餐厅，联系电话18653517570，这些衣服将被捐献给牟平区的特困人员及家庭。



## 8日，烟台市生态环境局主要负责人接听12345热线

本报讯(YMG全媒体记者 童佳怡)6月8日14:30—16:30，烟台市生态环境局主要负责人接听12345热线电话，市民有相关问题可拨打热线进行对话。

本次接听电话的受理范围，为烟台市生态环境局职责范围内且属于烟台12345政务服务便民热线受理范围的各类诉求，包括工业企业大气、水、噪声、固体废物以及放射性环境污染、规模化畜

禽养殖环境污染、环境行政许可、机动车排气管理等方面咨询、求助、意见和建议。不受理须通过诉讼、仲裁、纪检监察、行政复议、政府信息公开等程序解决的事项和已进入信访渠道的事项，不符合法律、法规、规章及政策规定的事项，以及涉及国家秘密、商业秘密、个人隐私和违反社会公序良俗的事项。

记者了解到，本次活动的受理方式

是接听电话渠道的企业市民诉求，不接待来访人员。超出受理范围的电话，由12345热线工作人员按常规程序处理。

**12345**  
政务服务热线

## 新世界花园120号楼停气半个月

汇通燃气：煤气主管道存隐患，已上报总公司，需重新设计施工

本报讯(YMG全媒体记者 张苹摄影报道)近日，市民李先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映，他所居住的芝罘区幸福新世界花园小区120号楼楼道内的煤气管道烂了，上下楼能闻见煤气味儿，汇通燃气公司给停了煤气，但是一直没有维修。停气已半个月了，不知道啥时候能修好，整栋楼居民都没有煤气用，生活非常不方便。

接到线索后，记者联系李先生了解详细情况。“这个小区比较老，我们一直用的是煤气，煤气使用价格比天然气贵很多，一个月我家要用七八十元的煤气费，这要换成天然气可能每个月只要30多元，估计现在没几个小区不通天然气的了。然而，最近楼上的煤气也停了，现在只能用电锅做饭。”李先生告诉记者，5月23日山东汇通能源利用集团有限公司管道供气公司张贴通知，告知新世界花园120号楼全体居民，因三楼平台主管道存在重大安全隐患，公司于5月24日下午2点对主管道进行停气维修，待隐患排除后恢复正常供气。但截至目前，也未收到通气通知，“这都快半



个月了，一直也没啥进展，也不知道啥时候修好，我们居民都很焦急，没有煤气用太不便利了。”对此，新世界花园居委会工作人员证实确有此事，且还有另一栋楼部分居民也因管道存在安全隐患被停气。居委会工作人员也一直在跟进询问汇通燃气公司最新进展，但目前对方未能明确告知具体时间表。

随后，记者联系到了山东汇通能源利用集团有限公司管道供气公司负责管道维修方面的工作人员了解情况。该名

工作人员告诉记者，新世界花园120号楼三楼平台煤气主管道因年久破损，存在安全隐患，因此需要停气维修。由于三楼平台10多户居民在装修时早已将管道封包了起来，因此原来的维修方案不能继续实施，需要找第三方专业公司重新设计，按照现在的安全规范再进行维修，然后再征得三楼平台居民的同意，这个过程可能就比较复杂。“目前相关情况已经报给总公司，具体维修、恢复供气时间还定不下来。”该名工作人员说。