

# 表里不一，原木家具“裂”出了原形

## 原木纹路竟是“贴皮”装饰的，消费者和商家协商多年未果

烟台民意通

热线：6601234

本栏目由

山东明朗律师事务所  
提供法律支持

本报讯(YMG全媒体记者 何晓波 摄影报道)6月5日,家住莱山区观海路某居民区的朱女士看着表皮开裂的玄关柜、梳妆台恼火不已:没想到花高价钱买回的桃花芯原木材质的家具居然是贴了一层装饰性皮层的实木家具。

日前,朱女士向“烟台民意通”热线6601234反映了她购买家具遭遇的陷阱,称商家偷梁换柱将高价钱的桃花芯原木家具,换成了价格相对较低的实木家具,并在实木家具外面贴了一层树皮以掩饰。

6月5日,在朱女士家里,记者看到了让她恼火不已的所谓桃花芯原木家具——玄关柜、梳妆台,柜门和梳妆台表面确实出现了细小的裂纹。朱女士说,2020年底,她在红星美凯龙“奢艺绘”国际家具公司订购了桃花芯原木材质玄关柜、梳妆台等。2021年5月上旬,这些家具被送到家里。当时,朱女士看到梳妆台柱子连接处表面有节状突起,与商家进行了交涉,对方当即表示另换一个梳妆台。没成想,新送来的梳妆台有几处磕碰,朱女士担心新换来的梳妆台质量可能不如上一个,所以就抱着将就着用的想法没再换。



2021年9月上旬,朱女士在收拾卫生时突然发现玄关柜柜门、梳妆台表面均出现了细小的裂纹,遂联系经销商前来保养处理。当时来的工人师傅看了后说,真正的桃花芯原木不会出现表皮开裂现象,这些裂纹是贴的皮层,没法进行保养维修。

工人师傅说,原木家具所有的纹理都是木材本身所呈现出来的,由于“表里如一”所以不会出现表层裂纹的现象,“即便有裂缝那也是使用年代久了,日常保养方式不当导致木材本身的开裂”。仔细询问下,朱女士才明白,表面压贴皮层是实木家具的加工工艺。也就是说,自己花高价购买的桃花芯原木家具实则是价格相对较低的压制板实木家具。

朱女士与商家“奢艺绘”国际家具公司进行交涉,对方承认送给朱女士的是实木家具,表示可以从上海厂家那边重新更换。让朱女士没想到的是,商家同意更换这事从2022年2月开始,一再拖延着无果。今年开春后,朱女士决定联系商家,重新维权商讨。

6月5日,作为商场管理方的红星美凯龙工作人员证实了朱女士的投诉事宜,称他们肯定会维护消费者的合法权益,目前正在与“奢艺绘”协商,等最终结果出来后一定告知记者。

朱女士说,“奢艺绘”商家以次充好存在欺骗顾客的嫌疑,她要求商家按照消费者权益保护法的相关规定,对自己进行赔偿。



12345

来电照登

### 机场路附近工地扬尘太大

本报讯(YMG全媒体记者 盖鹏)近日,有多位市民拨打12345热线,反映施工扬尘问题。

一位市民反映,芝罘区蔚蓝龙海家园幼儿园门口正在施工,扬尘现象严重。还有市民反映,机场路188号北侧工地正在施工,扬尘太大,影响日常生活,希望相关部门尽快处理。

### 烟台生态环境质量逐年改善

本报讯(YMG全媒体记者)6月5日是世界环境日。5日8:00至8:30,烟台市生态环境局嘉宾做客烟台广播电视台《民生热线》节目直播间,介绍全市生态环境建设工作情况。

主持人:市生态环境局为打造群众满意的生态环境做了哪些努力?

党组副书记、副局长王颖:近年来,全市生态环境质量逐年改善。天更蓝了,空气质量连续5年达到国家二级标准;水更绿了,地表水优良水体比例为90.9%,达到有监测记录以来最好水平;海更蓝了,近岸海域海水水质始终保持90%以上;城市更宜居了,山海河湖林岛诸景俱全。印发实施《美丽烟台建设战略规划纲要》,成功入选了2023年度生态文明督察激励地名单。环评审批实现全流程电子传输,审批时限整体再压缩30%以上。加大违法行为监管查处力度,累计解决重点问题611件,办结率、满意度均达到100%。

主持人:各部门在入河排污口排查整治上是如何分工的?

水生态环境科科长原伟:工业企业和城镇污水处理厂入河排污口所在岸边都有个标识牌,写着排污单位名称、监督部门电话等信息,而大家在城市河道边看到的排水口,90%以上是城市雨水排水口,属于市政排水防涝设施的一部分。

生态环境部门负责指导区市工业排污口、农村生活污水排污口的排查整治;海洋部门负责指导区市水产养殖排污口的排查整治;农业农村部门负责指导区市畜禽养殖排污口的排查整治;城管部门负责指导城镇生活污水排污口、城镇雨洪排水口的排查整治;住建部门负责指导建制镇污水收集和处理设施的建设及验收工作;水利部门负责指导区市沟渠河道的整治。各有关部门各司其职,各尽其责,共同推进。

网友:今年以来的雾霾天好像比往年多了,这是怎么回事?

大气环境科科员邹同:截至目前,我市今年共受8次沙尘影响(去年同期2次),是近几年遭受沙尘影响最多的一年,其中有3次是强沙尘影响,这跟大家平常说的雾霾不同。今年沙尘主要发源于蒙古国南部、内蒙古中部等地区,全国大部分地区尤其是北方地区受其影响严重。沙尘发生时,请大家及时关注媒体信息,减少长时间、高强度的户外活动。

## 指示牌在眼前,咋就是找不到公厕?

市民休闲广场公厕在地下停车场,管理部门称将增加标识牌

本报讯(YMG全媒体记者 摄影报道)夏日夜晚,很多市民喜欢夜跑,市民刘女士拨打“烟台民意通”热线6601234反映,自己晚上在市民休闲广场夜跑的时候,发现广场上有许多公厕的指示牌,但就是找不到公厕在哪里,“跑了好几圈,最后也没有找到,只好赶紧回家”。

昨天下午,记者来到位于莱山区长安路与港城东大街交叉路口的市民休闲广场。作为一处新建公园,这里宽敞大气,彩色的沥青跑道更是受到许多年轻人的喜爱,每到夜晚,前来散步遛弯的人络绎不绝。记者从长宁路一侧进入公园,不久就看到了一处公厕的指示牌,顺着指示牌的方向走去,在广场东

南角上又出现一块指示牌。继续前行,两块指示牌指向同一个方向,但是放眼望去,没有公厕的身影。

在询问广场保洁人员后,记者才明白,原来公厕是在地下停车场,要顺着楼梯走到地下。但是在楼梯口并没有任何公厕的标识牌,玻璃上只贴着“严禁高空抛物、严禁攀爬、请勿倚靠”的提醒。从楼梯口向下看,也没有公厕的标识,下到地下一层之后,公厕的牌子才出现在眼前。

“印象中的公厕都在广场上,或者至少在建筑的出入口有个牌子,否则不太敢贸然往地下走。”采访中,一位市民告诉记者,自己也是在询问工作人员

后,才得知公厕在地下,希望能在地下入口的位置设置标识牌。

记者联系广场管理部门,将市民的意见进行了反馈,工作人员表示将充分采纳市民的意见,完善细节,让广场设施更好地为市民服务。



## “我的新房,何时能入住?”

房主质疑装修进程太拖沓 装饰公司称费用给得不及时



本报讯(YMG全媒体记者 杨春娜实习生 魏志漠)昨天开始,烟台晚报、烟台日报微信公众号、烟台观察抖音号公开征集“家装套路”线索,不少市民通过电话、网络等各种方式,讲述自己在装修过程中遇到的问题。市民孙先生拨打“烟台民意通”热线6601234反映,他在装修房子时就遇到了十分头疼的事。

昨天上午,记者来到孙先生位于黄渤海新区季翔小区的家中,看到屋内的地砖已经铺装完成,墙体也完成了粉刷,但是家具还没有安装。

“我们去年通过朋友找到了腾辉装饰公司,商量以13万元的价格对新房进

行装修,包含基础装修和部分家具等。但是签订合同之后,一直没有进行施工。”孙先生说,后来经过各种协调和催促,完成了地面和墙体的施工,衣柜等家具还没有入场安装。今年前几个月,几乎没有人进行施工。

让孙先生苦恼的是,原本打算年后就要入住新房,自己家一直在外租房子住,这眼看着半年的租期快到了,新房装修还没有竣工,也不知道什么时候能够安装家具。如果续租,还需要近万元的花费。

为此,孙先生时常请假,到装修公司进行协调处理。“找的次数多了,他们才重视。你看,这是周末刚来安装的浴室柜。”孙先生说,自己在去年年底已经将95%的装修费用付给了装修公司,但是衣柜等大件家具迟迟不见进场。

按照孙先生提供的联系方式,记者

联系了装饰公司负责与孙先生对接的工作人员杨先生。

“之所以装修迟迟没有进展,是因为装修费用给得很不及时。”杨先生说,装修公司需要付给厂家费用,还有工人的工资,但是去年孙先生的装修款没有到位,装修公司也垫付不起,再加上其他原因,所以中间有一段时间停工。

目前,孙先生的装修款绝大部分已经付完,只剩不多的尾款。装修公司也承诺,将加快施工进度。“衣柜已经向厂家下单,我们肯定会保质保量为客户进行装修,最晚6月20日完工。”杨先生说。

虽然对于装修款造成工期延误的说法并不认同,但是孙先生告诉记者,只要装修公司能够在承诺的时间完工就可以,其余的可以不追究。对于这一装修案例的进展,本栏目也将持续关注。

