

# 美发店转手 储值卡给消费者“添堵”

## “老于帮办”出面协调,帮市民挽回经济损失

本报讯(YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢 通讯员 孙启然 摄影报道)6月3日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区只楚街道康和新城社区联合举办的“老于帮办”进社区活动第313站在康和新城小区广场如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加单位的工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、消费维权、家政服务、珠宝鉴定保养等系列惠民项目,受到市民的广泛好评。



### 美发店转手 储值卡余额无法消费

女儿通过网上团购,为母亲购买了一张美发店的储值卡。结果只烫了两次头发,美发店老板就停业了,卡内余额无法消费让持卡人心里“添堵”。当天上午,家住电厂东路的赵女士向“老于帮办”栏目记者诉说自己的烦心事。

2019年10月,赵女士的女儿和几位朋友一起“拼单”,通过网上团购的方式,在市区一家时尚造型美发店购买了一张VIP“金卡”。半个月后,赵女士到该店开卡,并烫了一次头发,当时消费了100元。一个多月后,她第二次到美发店消费了100元。2020年1月底临近春节时,当赵女

士又一次来到这家美发店时却被告知,美发店已经转让给了别人。赵女士找到新老板,要求继续消费完卡内的余额,但遭到拒绝。经多方打听,赵女士又联系了原来美发店的老板张先生。张先生答复,美发店在转让过程中,已经把消费者的相关资料和设备全部都转交给对方了,让赵女士再去找新老板。就这样两边互相推诿,赵女士的卡内余额始终无法消费。“去年8月,这位新老板也不干了,他把这家店又转给了别人,现在这里已经改成了超市!”赵女士说,女儿当时为她购买储值卡花了800元,结果只消费了两次,卡内还有

600元的余额。赵女士称,像她这样购买了“金卡”却无法继续消费的顾客还有好几位,他们一致要求退还卡内余额,或者能持卡继续消费。

接到赵女士求助后,栏目记者先后联系了该美发店的两位老板。第一位经营者张先生表示,他转手时确实已经将所有设备和消费者的资料转给了后来的经营者,由于后来的老板已经离开了烟台,他愿意承担赵女士的损失。张先生表示,他目前又在市区开了一家新店,赵女士可以持原来的储值卡去他的新店继续消费,并且按照购买“金卡”时约定的优惠幅度结算。

### 这台缝纫机问题真不少

“老物件维修”一直是“老于帮办”栏目最受欢迎的项目。每次活动现场,维修摊位前总是围满了等候的市民。

帮办员李肇平面前的桌子上摆放着等待维修的缝纫机和零部件,包括蜜蜂牌、蝴蝶牌等色彩鲜艳的老式缝纫机,这些是经常和他打交道的“老朋友”。

一台白色塑料外壳的“新朋友”吸引了记者的目光。这是一台已经用了9年的“中国飞跃”牌家用缝纫机。“也不知道为啥,从上个月开始,这台缝纫机总是夹线,要不然就跑不上线。”徐女士听邻居说“老于帮办”栏目的帮办员可以帮忙解决这个问题,就抱着缝纫机来找李肇平师傅帮忙。

“这台机器的问题可不算少!”李肇平将机器拆开仔细检查后发现,这台缝纫机的针和摆梭出现错位,导致别针的故障,而且压线器也有问题。经过20多分钟的检修,徐女士心满意足地抱着修好的缝纫机离开。活动结束后,帮办员李肇平将还未来得及修理的2台缝纫机带回家中继续修理。

### “美发长廊”排起长队

“下一个是我吗?”在活动现场北侧的一个小长廊里坐满了排队等待理发的老百姓。面对大爷大妈的热情等候,环球美发的理发师王玉香和李欣拿出了满满的干劲。从上午9点到11点半,他们共为27位市民提供免费理发的服务。

继上次参与在颐山苑社区举办的活

动之后,理发师李欣第二次来到了“老于帮办”进社区的现场。“我也不会表达什么,就是觉得为民做事的感觉真不错。”李先生平时在小区门口的理发店剪头发,这次听说“老于帮办”有免费理发活动,便忍不住来尝试一下,他说:“天越来越热了,剪完头发真清凉啊!”

理发师王玉香则是第一次参加活动,一上午累计为12名中老年人免费理发。“老人们对于发型没有什么要求,他们只要求长短,让我看着剪就行。”王玉香告诉记者,她感觉参加这类公益活动非常好,能够帮助大家是一件非常开心的事情。

### 本周六相约兴隆社区

当天上午从9点到11点半,“老于”团队累计接待市民121人。市民提出的各类问题中,法律方面的问题8件,健康方面的问题37件,生活资讯和家政方面的问题46件,其他问题30件。这些问题八成以上得到圆满解决,其他暂未解决的难题,栏目记者和志愿者正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。

6月10日(本周六),“老于帮办”进社区活动第314站将移师芝罘区向阳街道兴隆社区举行,具体地址待定。今后,“老于帮办”进社区活动,还将在市区各街道各社区陆续开展,如果您希望“老于”来到您所在的社区,您对“老

于”有哪些具体的要求,都可以拨打6601234或18663826865联系我们。



### 被烧黑的K金项链恢复昔日光彩

“珍爱钻石”今年多次参与“老于帮办”组织的进社区活动,帮助市民鉴定、清洗珠宝,受到了市民的热烈欢迎。本期活动,“珍爱钻石”珠宝鉴定师张力为6名市民提供免费服务。其中,一条被火烧黑的K金项链引起了大家的注意。

爱美的李女士今年买了一条价值2000余元的K金项链。一开始,戴着这条款式时尚的项链,心情是相当美好,经常向亲戚朋友们展示一下。直到听了闺蜜的一番话,引起了李女士的怀疑。“款式这么特别,颜色也有点暗沉,感觉不像是正规渠道的样子。”从那之后,李女士开始怀疑起项链的真伪。有一次,李女士在网上查到,通过火烧的方法可以鉴别是否含有金元素。“我用打火机一烧,项链就发黑了。”事后,李女士看着手中发黑的项链,自己却无法将其还原,不由得惆怅起来。

“我在社区群看到‘老于帮办’今天要来,就赶紧拿着项链下楼!”听完李女士火烧项链的经过后,张力仔细地看了看项链,确定为K金无误。他将这条“命运多舛”的K金项链放入专门清洗珠宝的溶液里,不到一分钟,这条项链恢复了昔日的光彩。“一些金属首饰虽然可以通过火烧的方式检验真伪,”张力表示,“但是在火烧之后,要通过抛光、过酸或电镀的方式,才能将其还原。所以,不建议市民自行检验真伪。”

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢

### 找保洁请月嫂生活琐事统统解决

隋女士家住芝罘区锦绣新城,她和老伴都已年过七旬,唯一的女儿在外地工作。隋女士和老伴都是特别爱清洁的人,平时他们总要把家里收拾得干干净净。以前在家里像清洁卫生、擦窗户等,他们都是亲力亲为,这两年随着年龄的增长,老两口感觉越来越力不从心了,希望找一家信誉较好的保洁公司,定时上门清洁卫生。

恒誉家政的姜总得知这一情况后,立即帮隋女士联系了保洁人员。姜总表示,他们会尽快派保洁员联系隋女士,今后会定期上门为隋女士提供保洁服务。

彭先生家住红旗中路,他家的房子已经居住了16年。最近一段时间,他和家人发现卧室的吊顶出现几处裂缝,裂缝处常有粉末落下。彭先生想找人维修一下,但找了几家装饰公司,对方都嫌他家的工程量太小。听说“老于帮办”进社区帮市民解难题,彭先生特意找到活动现场求助。“老于”帮他联系了玖亨装饰工作人员。了解了彭先生的情况后,工作人员表示,他们会尽快安排技术人员上门为彭先生修复房屋裂缝。

家住芝水小区的小周快要当爸爸了,他的妻子马上就到预产期了,由于小两口父母都不在身边,俩人也没有照顾孩子的经验,他们决定宝宝出生后先找一个月嫂,等妻子坐完月子,再找个育婴师帮着照料小宝宝。恒誉家政工作人员记下了小周的联系方,并答应他在这周内为他联系放心的月嫂,等宝宝快满月时,再帮他们联系育婴师。

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滢

# 房屋出租

电话: 0535-6601055

房屋坐落	建筑面积 <sup>m²</sup>	房屋类型	房屋坐落	建筑面积 <sup>m²</sup>	房屋类型	房屋坐落	建筑面积 <sup>m²</sup>	房屋类型
三马路东05号地下	600	非住宅	文化宫西街30-019号	11.39	非住宅	福河路12号1区23-37号	15	非住宅
三马路东地下1-4号	159.77	非住宅	文化宫西街30-020号	20.4	非住宅	福旺街116-018号	67.24	非住宅
新平街11号	114.67	非住宅	桃花街018号	86.31	非住宅	二马路68-3号	30.03	非住宅
利通街13-1号	66.06	非住宅	华茂街40号	39.04	非住宅	三道街33-5.6号	42.19	非住宅
胜利路252号	40.89	非住宅	北大西街52号	92.2	非住宅	三马路47号	22	非住宅
北大街32号	325.27	非住宅	南洪街87号	50	非住宅	南大街294-296号	202	非住宅
丹桂街16号	416.66	非住宅	毓祥街5-3号	20	非住宅	滨海景区56号	591.09	非住宅
上夼西路197-1号	18.34	非住宅	西山路17庚-10号	26.52	非住宅	南大街68号内601号	3774.46	非住宅
南大街68号内501号	1494.58	非住宅	西山路17庚-12号	37.11	非住宅	北大西街19号	88.7	非住宅
胜利路180号	180.29	非住宅	西山路17庚-22号	40.63	非住宅	福新路15-付1号	93	住宅
胜利路180号	30.69	非住宅	西山路17庚-11号	30.72	非住宅	二马路155-25-4号	125.12	住宅
海港路29号	747.69	非住宅	福河路11-36号	14.65	非住宅	新成街12-15号	55.52	住宅
菜市街19号三楼	434.64	非住宅	福河路11-37号	14.65	非住宅	长德街33-17号	70.44	住宅
北大街59号	368.76	非住宅	福河路11-38号	14.65	非住宅	白春街14-12号	76.19	住宅
北大街59号	368.76	非住宅	福河路11号B区3号	20	非住宅	文化四巷109-11号	47.31	住宅
文化宫西街30-018号	23.55	非住宅	福河路11号B区4号	26	非住宅	华茂街49-15-8号	126.41	住宅
						二马路155-25-8号	133.77	住宅