



# 群众身边无小事 点滴服务显真情

多街道社区凝心聚力为民办实事，着力提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 张涵玉 李民 刘璐 张晓燕 崔慧伶 摄影报道)居民事无小事。连日来,我区多街道社区以解决群众反映强烈的痛点堵点难点问题为出发点和落脚点,将“我为群众办实事”实践活动走深走实,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

楚苑社区西街的井盖由于车辆碾轧等原因松动,存在安全隐患。社区网格员发现该问题后,及时联系物业开展井盖维修工作。物业首先准备好水泥、铁锹和钻头,之后对井盖尺寸大小进行测量和计算,使用钻头钻开凹陷处取出已经破损的井盖,更换新井盖后使用水泥进行固定,使道路恢复如初,及时消除隐患。井盖的及时维修得到西街居民的一致称赞。

芝罘屯社区居民反映,楼道感应灯无法正常使用,晚上回家太黑太暗,迫切需要帮助。了解居民诉求后,工作人员第一时间前往现场,发现楼道灯本身并无较明显损坏,只因年久卡口脱落,线路松动导致无法正常使用。了解原因后,社区工作人员立即踩高进行线路的连接,同时将感应灯对接卡口并进行固定,修复感应灯。温馨提示亮的楼道灯,照亮的不仅是单元楼,也是居民回家的路,更温暖了居民的心。

华新社区网格员在日常走访中接到部分楼栋居民反映,网格内多家烧烤店油烟扰民。社区第一时间将情况上报街道城管部门,在城管部门指导下开展“夏季餐饮油烟清风行动”,对网格内烧烤店和饭店进行逐一排查,通过徒步巡查、逐门逐户查看的方式,重点检查店铺是否安装油烟净化器、安装是否合规、是否正常使用以及是否



建立设备清洗维护台账等情况,对安装使用不规范或者清洗不规范的店铺,督促其限期整改。

世秀社区网格员接到居民反映,世秀新区某饭店在小区内的居民生活垃圾桶内倾倒厨余垃圾,污水横流无人清理,严重影响周围居民的生活质量。当天,社区网格员到饭店现场走访查看,确认该商户存在居民反映的情况。随后,网格员与商户进行交谈劝导,要求商户在不损害居民权益的情况下规范处理垃圾,并协调联系物业公司,在饭店厨余垃圾清运后及时派工

作人员将地面清理干净。在网格员动之以情、晓之以理的劝导下,该商户承诺不会再发生类似问题。

支农里社区网格员在日常巡查时发现,福宏街30单元门口污水横流、臭味扰民,居民只能踩着污水回家,严重影响居民的正常生活。经查,堵塞是因为化粪池总管久未疏通造成。经过有关部门排查,总管道在居民的小棚内,小棚业主不住在这里。社区网格员通过网格化系统联系其他老住户找到该业主的联系方式,说明原因、约定维修时间,并得到居民的理解。通过多次协调综合执法部门、排水部门对堵塞情况进行勘察,对排污井进行清理及疏通,及时解决这一困扰居民的难题。

珠玑东社区网格员在巡查安全隐患时发现,北一巷158号身后

的一棵大树长期得不到修剪,枝叶繁茂刮倒在居民房屋上,且附近还有一棵枯树也岌岌可危,整体发生倾斜、缠绕电线,存在较大的安全隐患。珠玑东社区协调城管、电力部门来到现场,对现场的两棵大树进行专业勘测,确定先把四周的枯树枝砍掉再处理主树干。由于大树周围布满电线、道路狭窄又是密集的居民住区,给施工带来困难。经过3个小时的不懈努力,终于对倒在居民房屋的树处理完成。另一棵大树则采用汽车牵引拉倒的办法进行处理,周边居民纷纷拍手叫好。下一步,珠玑东社区将继续对辖区内可能存在的隐患点加大巡查力度,用实际行动践行“我为群众办实事”理念,着力解决居民“急愁难盼”,给居民营造一个更加舒适、安全的生活环境。

## 我为群众办实事 ·居住环境篇·

### 御龙山社区开展退役军人民观影活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 侯洁)近日,御龙山社区党总支、御龙山新时代文明实践站携手“双报到”单位烟台二中莱山校区党支部,组织辖区内20余名退役军人及家属一同观看军事题材电影《长空之王》。

影片中,试飞员们一次次与死神过招,只为获取最极限的数据。惊心动魄的试飞过程和激烈的战斗场面让观影的退役军人为之震撼、惊叹、感动。活动结束后,参与观影的退役军人及家属纷纷发表观后感,退伍老兵王大哥感慨道:“社区组织这场活动真的太好了,整部影片我都沉浸其中,看到电影中试飞员们的奋斗精神,也回想到自己以往的从军经历。”

此次观影活动,进一步激发退役军人的爱党爱国热情,发扬退役军人“谨记革命初心,永葆军人本色”的军人风采,激励退役军人把军人的斗志带到工作和生活中。之后,御龙山社区将通过各种形式给予退役军人更多关爱关怀,不断提升辖区退役军人自豪感、获得感、幸福感。

### 厚安社区帮助居民安装灯罩

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)群众利益无小事。近日,厚安社区接到辖区新平街39号顶楼居民电话,反映楼梯灯罩掉落,自己年龄太大,也没有梯子,希望社区能帮忙解决。

接到电话后,社区工作人员随即到现场查看情况,在确认没有安全风险后,工作人员借来梯子,将掉落的灯罩重新安装好,顺利解决了居民的烦恼。看到重修安装好的灯罩,居民脸上挂满笑容,一再对社区工作人员表示感谢。

举手之劳让居民感受到了来自社区的温暖,照亮了民心,获得了居民的一致好评。下一步,厚安社区将积极听取群众诉求,梳理急难愁盼问题清单,把问题清单变为“服务菜单”,解决好群众身边的“民生小事”,让群众感受到实实在在的幸福感。

# 安全宣传进社区 筑牢平安“防火墙”

多社区组织开展安全培训、排查活动,提高居民安全意识



本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 董彩连 于洁 于润泽 摄影报道)普及家庭安全知识,强化消防安全意识,连日来,多社区加强安全管理,多举措增强居民、商户生产生活中安全意识和应急技能,落实安全生产责任,营造良好的安全生产氛围,有效防范各类安全生产事故发生。

世回尧街道应急管理中心主任联合世学路社区,举办安全文化进社区培训会,邀请消防安全咨询中心讲师王法力重点介绍消防安全知识。培训会上,王法力借助短视频,以近段时间发生的几起特大火灾事故为典型案例,向大家普及电梯如何逃生、灭火器如何使用等常识,深入浅出地讲解发生火灾时应该如何冷静应对、被困火场如何逃生以及灭火器的使用方法和有关消防法律法规、消防安全制度等。同时,强调消防安全工作的重要性,指出很多单位和个人存在侥幸

心理、麻痹大意、不懂如何使用灭火器等突出问题,错过火灾扑救的最佳时机。参加培训的各位九小场所负责人和居民朋友纷纷表示:通过本次安全知识讲座,自己深刻认识到了消防安全的重要性,安全生产意识有了极大提高。同时,也明白了日常工作和生活中如何进行消防安全的自检自查,进一步提升遇险时的应对能力。

塔山社区联合区应急局开展“安全宣讲进社区”培训活动。培训老师通过视频播放、现场讲解答疑等形式,向社区群众和商户介绍常见安全隐患,倡导居民和商户开展排查行动,定期检查用火、用电、用气等方面存在的安全问题,自觉排除过道、楼梯、走廊等公共空间存在的安全隐患。同时通过实际案例,介绍遭遇火灾时,应当采取的自救措施与逃生方式,避免进入自救误区,延误逃生时机。通过安全教育宣传活动,进一步树牢广大



居民安全观,有效降低家庭火灾发生,为居民生命财产安全提供了有力保障,也让社区与群众的情感粘性进一步增强。

民生社区安全员与社区网格员对辖区网点、住宅小区开展燃气安全排查工作。工作人员对网点使用煤气罐的商户详细询问煤气罐的安检时间、合格标志、出产厂家等,重点检查煤气罐软管是否有

老化现象。另外,对辖区内独居老人进行走访,向老人介绍安全使用燃气的注意事项,告知居民在日常使用中如果闻到类似臭鸡蛋的气味,要及时开窗通风、联系燃气公司的工作人员进行处理。通过燃气安全检查,消除辖区内可能存在的安全隐患,提高商户及居民的消防安全意识,确保辖区居民生命财产安全。

### 航院社区开展眼健康科普义诊

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠)近日,航院社区新时代文明实践站联合军创社会服务中心,携手烟台爱尔眼科医院举办眼健康科普义诊活动,免费为社区居民进行眼健康检查。

义诊活动现场秩序井然,工作人员引导居民有序排队,医护人员耐心地与每一位前来检查和咨询的居民进行交流,并用专业设备进行视力和眼底检查,排查基础眼病、眼表疾病、白内障等眼部疾病,针对检查结果耐心分析情况,给予居民保护眼睛的建议。现场还设置干眼雾化体验,主要针对眼干眼涩、迎风流泪的人群,可以有效缓解眼睛干涩的情况。

此次眼科义诊活动的开展,让居民在“家门口”就能享受到便捷、周到的眼部保健服务,帮助辖区居民提早发现眼部疾病隐患,做到早发现、早预防、早治疗,提供贴心、便民的医疗服务,保障辖区居民的眼部健康,增强社区居民对眼部健康的关注。今后,航院社区将继续举办各类健康活动,提高全民健康教育意识,为居民提供更多便民暖心服务。