

# 让居民生活更便捷更美好

## 我区构建快捷高效城市管理信息化运行体系

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 慧慧 摄影报道)连日来,区综合行政执法局坚持以现代化信息技术为支撑点,通过市数字城管信息系统、区综合行政执法信息平台、区综合行政执法视频监控应用平台三个平台联合运行,编织成一张全覆盖的城市运行动态信息网络,构建出快捷高效的城市管理信息化运行体系,推动城市管理更精细 赋能营商环境更优化,形成城市管理和服务智慧化新格局。

高标准的软硬件平台。高标准搭建网络与数据中心和管理与运行指挥中心,现有9个机柜34台设备,为信息平台平稳运行提供有力技术保障。其中,通过自建和共享两种方式,整合各类视频监控资源10751路。在此高标准的硬件基础上,实现市数字化城市管理信息服务系统、区城市综合信息平台、区城市管理视频监控系统三个系统的互联互通和业务融合,构建完成“三个平台、两个中心”的信息化体系,实现城市管理责任到位、处置及时、运转高效。

“一张网”的管理机制。全面整合城市管理力量、问题来源,在充分梳理各部门管理对象基础上,采用先进地理信息系统技术,建立基础资源一张网管理机制;采用先进的大数据分析技术和多元化图表展示技术,实现基于时间、空间、区域等多维度综合数据分析,在职责界定过程中,通过比对综合业务管理图层,可以快速、准确进行任务派遣;积极探索大数据分析结果应用发布方式方法,为管理层工作决策提供有力的数据参考。

严格的案件办理规范。根据各平台问题转办的不同要求,区数字城管服务中心形成业务轮岗、关键节点督办、数据实时通报等运行保障机制,细化区综合行政执法信息平台受理登记事项,构建“受理、立案、派遣、处置、回复、结案、考核”七个闭环办理流程,并制定



《12345政务服务热线工作机制》《芝罘区综合执法局12345政务服务热线办理业务流程规范》《芝罘区综合执法局网上民生办理业务流程规范》,还优化完善《芝罘区综合行政执法局数字城管服务中心业务流程汇编》,对纳入综合执法信息平台系统流程的各平台问题进行全过程监管、全流程督办,依靠信息化手段提升问题协调处置效率及过程监管水平。

全力的提升群众满意度。区综合行政执法局高度重视群众和企业诉求,明确责任分工,细化办理措施,卡实办结时限,快速解决群众和企业反映的“急难愁盼”问题。建立分工明确、运转有序、监

督有力政务服务热线工作机制,按照“集中受理、按责办理、限时反馈”的工作原则,形成关键节点督办、数据实时通报等运行保障机制。区数字化服务中心安排专人全天候负责12345政务服务热线和网上民声、民意通、芝企通等各平台工作,确保群众和企业诉求及时接收、快速转办;每日两次提醒承办部门及时回复到期工单,严把回复质量关,降低工单重办量。在全力解决群众反映问题过程中,特别是在解决反映强烈的市区井盖破损、污水外溢等热点难点问题上,建立“即收、即转、即办、即回”办理模式,细化措施,卡实责任,按照台账逐级“回头看”,解决问题的效果得到群众和企业的认可和满意。区数字化服务中心还建立预警机制,通过对近期接收的案件进行分析,找出近期群众与企业集中反映的问题,进而对相关责任单位发出预警通知,督促有关单位及时

了解情况,解决群众与企业诉求;将问题投诉视为“风向标”,深入分析产生的原因、背景,切实提高业务工作的前瞻性、针对性和有效性。通过办理好投诉工单,切实解决群众困难同时调整工作重心,为城市管理工作赢得好口碑。

科学的考核评价体系。根据市、区信息平台功能特点,科学构建“市级平台+区级平台”监督考核体系,加大投诉类问题处置考核力度。借助信息化精准、实时、高效考核机制激励责任部门主动发现、解决问题,合理划分考核权重比例,不断强化问题协调处置质效。

今后,区综合行政执法局将继续以需求为导向、应用为核心,数据为基础,不断提升城市管理信息化、精细化、多维化和规范化服务水平,推动城市管理方式向主动式、前瞻式、预防式管理模式转变,为营商环境持续优化提供坚强保障,让城市居民生活更便捷、更美好。

### 我为群众办实事



## 家中消防零距离 防火安全伴“童”行

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 牟雅雯)为进一步提高儿童消防安全意识,在“六一”儿童节来临之际,芝罘消防带您学习和掌握消防安全知识。

### 应向孩子科普哪些安全知识?

遵守消防安全法规。加强消防安全科普教育,遵守消防法律法规,告诉孩子不要玩火玩电,让孩子清楚火灾危险性和严重性。

看懂消防安全标识。教孩子认识消防标志,让他们认识安全出口、疏散通道,告知哪些东西不能玩,哪些东西是易燃易爆危险品。

掌握正确的逃生方法。教会孩子正确逃生方法,告诉孩子火灾发生时,应用湿毛巾捂住口鼻,按照正确逃生方法尽快逃生或等待救援,保护自己不受伤害。

消防安全“四懂得”。懂得火灾的危险性,会打119报警;懂得火

灾预防措施,认识消防标识;懂得火灾自救方法,寻求他人帮助;懂得火灾逃生方法,能够自救逃生。

### 消防安全家长应该注意什么?

家长要妥善保管好打火机等易燃易爆物品,告诉孩子火灾的危害,提高防火意识。

厨房是家中最常使用明火的地方,燃气设施对孩子来说非常危险,一定要让儿童在家长监护下正确、规范操作燃气设施。

让孩子参与家庭和校园的火灾隐患检查、消防安全培训、火灾逃生演练,养成防火习惯。

家长要做好表率,不乱丢烟头,正确用电,孩子出现危险行为时及时制止。

家中常备消防安全“四小件”:灭火器、防烟面罩、多功能手电筒、逃生绳,并告诉孩子每件物品的功能和作用。

### 如何引导孩子学习逃生知识?

与孩子一起制定家庭疏散逃生计划,带孩子走一遍疏散逃生路线。家住高层的住户,应让孩子知悉着火撤离时,不能乘坐电梯,要从安全通道撤离。

教孩子认识消防安全标志和逃生疏散线路图,进入公共场所先看安全出口方向。

让孩子牢记“小火快跑、浓烟关门”口诀,无法逃生时,用打湿衣物、被褥堵住门缝,防止浓烟进入,特别提醒千万不要盲目跳楼。

孩子的消防安全教育不能只停留在口头教育,要定期带孩子进行逃生疏散演练,真正发生突发状况时,才能有逃生自救能力。

### 如何逃生自救?

身处平房时,如果出口的周围火势不大,应迅速离开火场。

反之,必须另行选择出口脱身,或采取保护措施以后再离开火场。

身处楼房时,发现火情不要盲目打开门窗,否则有可能引火入室,不要盲目乱跑,更不要跳楼逃生,这样会造成伤亡。可以躲到卫生间或阳台有水源的地方。紧闭门窗,隔断火路,等待救援。有条件的,可以不断向门窗上浇水降温,以延缓火势蔓延。

在起火楼房内,逃生不可使用电梯,因为起火后电梯竖井往往成为烟火通道,且电梯会随时发生故障,应从安全疏散楼梯快速逃生。逃生时,尽量采取保护措施,如用防烟面罩捂住口鼻、打湿衣物,同时弯腰逃生。

芝罘消防提醒,强化监护意识,加强儿童消防安全教育,提升儿童安全自护能力,共同防火灾、保平安,给孩子一个健康安全的成长环境,共建和谐美满家园。

## 区财政局深入学校走访调研

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙志梅)近日,区财政局与区教体局开展联合调研,进一步了解我区学校发展情况,为破解教育发展难题提供指导和帮助。

本次调研以“访、谈、查”相结合形式开展,通过实地走访,紧盯芝罘教育“急难愁盼”事项,实地走访黄务小学、十五中、奇山中学、塔山小学,实地查看学校教学设施配备、教室照明改造、课桌椅更新、功能室建设等情况。开展座谈,面对面听取与会12所学校校长和财务人员关于教育经费保障情况和教育事业发展存在的难题,倾听学校发展需求和当前面临实际困难和瓶颈问题。对照检查,通过预算一体系统和直达资金监控系统,查看各学校生均公用经费使用情况,督促学校加快直达资金执行进度,将直达资金发挥最高使用效益。

下一步,区财政局将一如既往支持教育事业,千方百计筹措资金,强化学校基础设施建设,帮助学校解决建设发展中困难,助推我区办好人民满意的教育。

## 区大数据局营造公开透明政务环境

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 李宇)一直以来,区大数据局坚持以人民为中心的理念,创新政务公开工作方法,深入推进政务公开工作,抓质量求实效,着力营造公开透明的政务环境。

强化工作机制,落实政务公开工作责任。明确责任,每个公开板块明确具体责任到科室和个人,确保政务公开工作有序、责任落实到位。加强工作培训,提升政务公开工作能力。组织开展政务公开工作培训,要求全员充分认识政务公开工作的重大意义,提高思想认识。深化公开内容,提高政务公开工作质量。加强政府网站信息公开专栏建设,结合公众关注焦点和社会热点,及时更新栏目,确保准确性、时效性;针对依申请公开,按照工作要求和流程,及时为群众答疑解惑,实现与群众沟通零距离。

区大数据局将进一步完善政务公开工作机制,落实政务公开“三审”制度,强化政民互动交流,提高政府信息公开广度深度,营造公开透明的政务环境。

## 区公证处持续深化电子证照应用

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 邱涵)近日,市民陈先生来到区公证处通过提交身份证件电子证照,顺利办结声明公证。

为稳步提升服务水平,进一步优化营商环境,区公证处持续深化电子证照应用工作,用数据赋能,打造公证事项电子证照应用场景。办事企业、群众通过“爱山东”APP可刷脸授权实现电子证照亮码、亮证,公证人员通过“证照证明查询核验平台”核验、存档,即可办理相关业务,实现相关证照“免提交”,真正做到从“索要”到“不要”,从“群众跑”到“数据跑”的转变,有效降低业务办理时间成本,实现公证服务高效便捷。

目前,区公证处已完成对100项减证办理事项相关佐证材料梳理,凡是能共享核查、交叉印证的证明材料,一律不要求申请人另行提供。在保证公证质量前提下,推行告知承诺模式,尽量减轻申请人提供证明材料的负担,实现应减尽减,身份证件、户口簿、驾驶证、无犯罪记录等证明材料推行电子证照与纸质证明并行使用,公证服务更加简化高效。