

# 刘新娜：网格里的“大众脸”村民的自家人

YMG全媒体记者 张莘  
摄影报道

虽然做网格工作才一年，但莱山区院格庄街道沐浴村网格员刘新娜却已专注于群众工作10年有余，在这方面经验丰富。她坦言，群众工作要面对形形色色的人，做群众工作需要讲究方法，而她的秘诀就是把村民当成“自家人”来沟通，且沟通时尤其要注意态度和语气，村民接受了这个人才能认真听这个人说的话，工作才能顺利进行。



## 多换位思考，尽量帮村民解决问题

作为村居网格员，村里大大小小的事都牵动着刘新娜的神经，而沐浴村又是个大村，2200多名村民的事情需要操心。“我认为一名好的网格员是自己网格区域内的‘大众脸’，每个人没有不认识你的，也没有你不熟识的。”刘新娜说。在村里，小到孩子是谁

家的，每个家庭户里的每一个常住成员都有谁，外出人员的常住地在哪儿，大到哪一栋建筑物住的是外来流动人口，哪一户是低保孤寡，哪户是空巢老人等，她都心如明镜。尤其是当下哪户村民哪方面的事情需要更多的关注和解决，她都记在心里，而这都

源于她的勤快，也让村民更信任她。

“村民有困难找到我，我能给他们解决的问题就尽量去解决，在做工作时多换位思考，站在村民的角度思考问题，尽量维护他们的权益。只有把群众当成自家人，群众才能把我当成自家人。”

## 上门做工作，参与整治16处残垣断壁房子

被村民认可就意味着推进工作更顺利，刘新娜告诉记者，去年开展的人居环境整治工作，要求整治四大堆，她上门做村民工作时没有与村民发生过一次冲突，全程被理解被尊重，

工作都得到好的进展。

“村内遗留的残垣断壁房子，既影响环境美观，又存在安全隐患。为建设宜居环境清除隐患，我们快速行动，按照宣传发动—调查摸底—清理

整治—考评验收的工作流程进行整治。目前，16处残垣断壁房子已全部整治完毕。”刘新娜还将自己的工作方法教给了其他网格员，帮助他们推进这方面工作。

## 全身心投入，细致地做好网格工作

除了讲究沟通和工作的方法，刘新娜在做网格工作时还非常讲究细致。在防火工作推进工作中，她与同事建立了吸烟人员台账、卡口进出人员台账、山林住户台账登记，同时参与红白理事会的工作，而

对于祭祀户也建立台账，对台账人员全部签订承诺书、责任状等，做到有账可查、有责可追。“去年防汛，我们提前转移了低洼地居住的居民，对于存在安全隐患的房屋住户，我们提前做了安顿。大暴雨的当

晚，我跟其他工作人员一直在河道观察水位的变化，随时在工作群里关注工作部署。”刘新娜说，网格员的工作岗位虽小，但是赋予自己的责任一点儿都不小，需要兢兢业业、全身心投入。

## “大海阳社区交通志愿者服务队”正式建队 首批30名小小交通志愿者参加入队仪式

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 燕兆平 摄影报道)日前，芝罘区毓璜顶街道大海阳社区的30名少先队员收到一份特殊的“六一礼物”。

5月28日上午，在烟台市芝罘区毓璜顶街道大海阳社区，由烟台交警支队第一大队和大海阳社区联合组建的“大海阳社区交通志愿者服务队”正式建队。首批30名小小交通志愿者参加了入队仪式，并接受了交警部门的授旗。

交警一大队辖区位于烟台市中心城区，老旧小区多、人口密度大、道路交通环境非常复杂，给交通管理工作带来巨大的挑战。为了让道路更畅通、百姓更舒心，交警一大队在通过对内强化自身素质，提升执法规范化水平和交通管理效能的同时，积极向外拓展，动员和整合社会各界力量，共同向全社会传播文明交通理念。

首批入队的小交通志愿者



们近期将会接受交警部门的培训，以后的周末节假日里，他们会穿上“小交警”的反光背心，走上街头，走进社区，配合交警和社区开展交通安全宣讲，劝阻不文明交通行为。从自己做起、从小事做起，用他们的小手拉起家长和邻居们的大手，让大家都能自觉遵守交通法规，共同营造安全文明出行的浓厚氛围。

“从今天起，你们就是一名小交通志愿者了，要肩负起传播交通文明、守护出行平安的责任……”在授旗仪式上，烟台交警支队第一大队副大队长马永铭对接过队旗的小志愿者们发出殷切的期望。

“接过这面旗，我就不是小孩子了，我一定能做好交警叔叔的小助手！”小交通志愿者们纷纷表达了自己的决心和信心。

## 锦城社区开展少儿亲子阅读分享会

本报讯(通讯员 韩晓婷 摄影报道)为更好地促进未成年人身心发展，营造良好的家庭教育环境，5月28日，芝罘区锦城社区新时代文明实践站联合博瑞智慧家庭教育研究院研究生、儿童大阅读指导师王瑞艳老师走进社区，开展了“遇见幸福 智慧父母 少儿亲子阅读分享会”。

当日上午，王瑞艳老师带领来参加活动的亲子家庭，在轻松愉悦的游戏中开始了当天的读书会。

活动中，王老师用生动的语言、形象的动作为孩子们讲述了《怪怪皇后》这一绘本故事，以生动的互动形式让孩子们了解喝水的重要性，从阅读到“悦”读，激发孩子们的阅读兴趣。

故事讲完后，王瑞艳老师又带领小朋友们做了关于水的互动试验，并与小朋友们开展了有奖问答，引导他们积极思考，进一步提高孩子对水的各方面知识的知晓度、与思考度。



在轻松愉悦的氛围中，读书分享时间过得特别快，不仅到场的小朋友们开心得不想离去，每一位到场的父母都感慨受益良多。一位家长表示：“通过参加这次读书会，不仅让我们和孩子收获了快乐，促进了亲子沟通，而且增强了孩子与孩子之间的交流，激发了孩子们的读书兴趣，希望社区能多举办这样的好活动。”

下一步，锦城社区将开展多种形式的儿童亲子活动，积极推动家庭教育指导服务规范化、科学化，帮助社区广大未成年人健康成长，同时形成社区“全民阅读”的良好文化氛围。

## 珠玑东社区走访慰问困难儿童

本报讯(通讯员 高邵平 摄影报道)为更好地在生活和学习上帮助辖区困难儿童，让他们度过一个开心愉快的儿童节，近日，芝罘区珠玑东社区开展“送温暖暖童心”走访慰问困难儿童活动。

社区工作人员走进辖区困难儿童家庭，与其家庭成员们亲切交流，了解困难儿童近期的生活情况、心理状态，以及目前存在困难等，还给他们送去了儿童节的礼物。

在走访中，社区工作人员还了解到一位儿童患有重大性疾病——隐球菌脑膜炎，孩子的父母平常都是以打零工谋生，目前住



的房子也是租的，家里还有一个妹妹也在上学，生活条件非常困难，根本无法支付孩子的高额治疗费。对此，社区工作人员根据国家政策指导孩子家长提交相关材料，申请办理低保补贴，以此来缓解目前所面对的经济困境。

## 颐山苑社区举行“科学启迪”活动

本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 曲曼丽 摄影报道)“六一”国际儿童节来临之际，芝罘区黄务街道颐山苑社区小小志愿者之家在社区居委会二楼举行了“五小志愿服务”活动启动仪式暨“科学启迪”活动，引导孩子们参与科学探索和公益行动，培养他们的社会责任感和团队合作精神。

活动现场气氛热烈，小志愿者们热情洋溢，工作人员介绍了志愿者服务内容、服务时间安排以及服务纪律，强调了志愿服务期间的注意事项等。

随后，科普活动正式开始。现场设置了多个科普展台，展示了天文、物理等多个领域的科学知识。鲁东大学志愿者们通过生动有趣的方式，向孩子们介绍了AR天文星体台，通过3D模型和语音介绍展示了夜空中的星座、行星、卫星等。

孩子们聚精会神地观察天文现象，提出问题，积极参与互动，深入了解科学知识，工作人员富



有趣味的介绍激发了他们对科学的好奇心和求知欲。除了科普活动，现场还设置了模具拼插、机器人互动、多功能科普盒子、科技DIY等多项活动，孩子们可以自由选择不同的项目。

通过这次“五小志愿服务”活动启动仪式暨“科学启迪”活动，颐山苑社区小小志愿者之家为孩子们搭建了一个学习和成长的平台，引导他们积极参与科学探索和公益行动，培养他们的社会责任感和团队合作精神。“相信在未来的日子里，这些小志愿者们将会继续努力，为社区的发展和进步贡献自己的力量。”颐山苑社区负责人说。