



为民服务无小事 随接随办暖民心

多街道社区聚焦居民急难愁盼问题,着力改善生活环境

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王柳茜 鹿彤 马心怡 董彩连 摄影报道)自“我为群众办实事”实践活动开展以来,我区多街道社区坚持把“马上办 不说不”作为践行初心使命的重要抓手,努力把事关群众利益的“小事”做深、做实、做细、做到心坎上,让网格工作充满为民温度,体现为民情怀。

黄山北社区第五网格员在例行每日巡查网格时发现,文化十一巷13楼楼门前的污水管爆裂,导致楼栋前大面积污水流出,不仅造成辖区环境污染,而且给居民通行带来极大不便。为此,网格员立即与该管道所在居民家取得联系,并安排网格助理员即刻对管道进行抢修。网格助理员到达漏水地点进行情况确认和现场查看,发现是因为管道老化造成接口位置漏水,需要在接口位置更换一段全新的水管,经过两小时的奋力抢修,漏水问题得到彻底解决。“社区真的时刻把居民的需求放在第一位。”看着抢修好的水管,居民连连点赞。

海防营社区工作人员在走访时发现,青云巷内乱堆乱放现象严重,存在极大的消防安全隐患。网格员对该处张贴限期一周的清理告示,督促居民尽快清理乱堆乱放。但是网格员按期“回头看”时发现,该处乱堆乱放并未按时整改,经社区工作人员走访周围居民及楼长得知,该处铁门为十几年前烟商贩为防止其餐饮小车被偷盗而设,现今该烟商早已离烟回老家多年,此处便被拾荒人作为乱堆乱放之地,并将铁门焊死。海防营社区联系城管大队、小红帽对其违建以及乱堆乱放进行拆除及清理。此次清理,不仅解决该处乱堆



乱放问题,更为周围居民畅通出行道路。在场居民纷纷夸赞道:“你们把违建的门拆掉,算是彻底治本了!社区给居民办了一件大实事啊!”居民张阿姨说道。

南洪社区联手“双报到单位”烟台港轮驳有限公司开展“楼道大清理”行动。在毓璜顶街道的统一安排部署下,南洪社区对辖区内居民楼道内的可燃、易燃物品以及常年堆积的废弃杂物进行彻底清

理。清理行动开始前,各网格员首先耐心地与居民沟通联系,在征得居民理解并同意的前提下,开展此次清理行动。因时间紧、任务重,南洪社区的“双报到”单位——烟台港轮驳有限公司,安排多名工作人员和志愿者及时入驻南洪社区,协助网格员开展此次行动。他们不怕苦不怕累,带好手套齐上阵,将堆积在居民楼道内的大石墩、砖头、破旧木板木门、废弃花盆等杂物均清理干净。

世学路社区网格员在日常走访巡查的过程中发现,世通巷楼梯外墙有多处裂纹,有时一些小的水泥块往下掉落,影响居民人身安全。为解决这一问题,世学路社区

网格员找到世通巷楼长了解相关情况。楼长表示,阳台墙体脱落的5楼,一直无人居住,联系不到房东。了解到这一情况后,网格员通过前期走访摸排的信息,电话联系到房主。随后房主赶到小区,与网格员一起到家中实地查看,拍照记录了阳台的现状。同时,房主联系施工团队,沟通确定好墙体施工的时间,对外墙墙体进行修缮。此外,网格员联系广告公司制作警示标志张贴在小区内,提醒居民注意安全。下一步,世学路社区网格员将持续做好辖区安全隐患的排查工作,加强排查力度,全力保障居民的人身安全,真正做到“扎根社区、联系群众、服务社区”。

我为群众办实事

·居住环境篇·

宣传进家门 守护“钱袋子”

多街道社区开展防范非法集资宣传活动

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 石顺宇 王小川 于安刘文君 摄影报道)为进一步开展防范非法集资宣传工作,有效遏制非法集资案件的发生,增强社区、网格对于非法集资警惕,提升群众非法集资防范意识,近日,我区多街道社区开展防范非法集资宣传活动。

黄务街道联合广发证券烟台环山路证券营业部、烟台银行,在姜家社区举办防范非法集资宣讲进社区活动,本次宣传活动覆盖辖区姜家、西林、杜家三个社区,50余名群众参加。讲座中,广发证券烟台环山路证券营业部和烟台银行的工作人员向居民耐心讲解相关金融知识,发放宣传资料,结合近期非法集资热点问题,从“投资”“旅游”“养老”等关键字眼展开讲述,提醒居民不要轻信不法分子编造“天上掉馅饼”“一夜成富翁”的神话等。引导居民选择正规银行机构的理财产品,切实提高居民的自我保护意识和投资理财能力。此次活动为居民搭建学习交流金融知识、提升反诈能力的平台,对提升居民的自我消费保护能力起到一定的引导作用,大家对形形色色的诈骗有了更全面的了解。下步,黄务街道

将持续引导各社区发挥基层阵地宣传作用,积极整合优势资源,继续在各社区组织开展金融知识讲座等一系列活动,使金融消费安全意识深入人心,切实有效保障辖区居民的切身利益。

华泰证券烟台锦华营业部走进芝罘岛街道大疃社区开展防范非法集资宣传活动。活动中,证券工作人员结合真实案例,用通俗易懂的语言向现场群众讲解非法集资的特征、表现形式、常见手段等,告诫大家提高风险防范意识,远离非法集资。同时,工作人员通过发放宣传折页等形式进行宣传,引导居民自觉抵制高利诱惑,认清非法集资的本质和危害,做到“四不要”,即不要盲目相信造势宣传、熟人介绍、专家推荐等;不要被高利诱惑盲目投资;不要相信所谓的高息“保险”,高收益往往伴随着高风险;不要被小礼品打动,不接收“先返息”之类的诱饵,记住天上不会掉馅饼。通过此次宣传活动,切实增强社区居民防范非法集资意识和能力。下一步,芝罘岛街道将持续做好非法集资风险防范宣传工作,大力普及金融知识及法律知识,倡导健康生活理,同时引导群众自觉抵制非法集资活动,共同维护良好的金融秩序。



世回尧街道携手中国光大银行解放路支行等单位共同开展以“拒绝高利诱惑,远离非法集资”为主题的宣讲活动。在鲁峰社区党群服务中心,渤海证券北马路营业部孙小磊顾问通过PPT展示及结合非法集资案例分享等形式,深入浅出地为社区居民讲述非法集资的特点、常见手段、举报途径等,强调判断正规与否的关键是查清机构资质。通过列举某某健身房预存款抵现,倒闭后携款跑路;美容院预存款打折,可以每月返利;旅游公司要求交会费、预付款可以免费旅游等发生在身边的相关案例,引发在场居民的一次次共鸣,发人深省。同时,街道和光大银行工作人员一边向社区居民发放宣传资料,一边一对一热心解读政策法规,并回答居民关心的投资理财问题,引导其树立正确理财观念,警惕高利诱惑。此次宣讲活动受到社区及居民的热烈回应和一致好评。

新海阳社区 宣讲道路与安全知识

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 袁雪薇)为进一步增强辖区居民的交通安全意识,养成文明出行的良好习惯,有效预防和减少交通事故的发生,近日,新海阳社区党委联合交警一大队开展“文明出行,安全你我”道路与安全知识讲座。

活动开始,交警以通俗易懂的语言为大家解读常见的交通法律法规,并围绕交通违法行为与道路交通事故的关系,结合真实案例深入浅出地分析讲解,让居民认识到一些不文明行为尤其是在行走时随意横穿马路、跨越护栏等行为的危害性和后果。随后,交警就社区道路安全现状等进行系统介绍,并对如何提高道路安全意识、防范道路安全风险展开细致讲解,居民的交通安全意识和自我保护能力得到显著提升。

本次活动,提高社区居民的交通安全意识,增强遵纪守法、文明出行的自觉性和主动性,引导大家树立安全第一、文明出行的交通理念。通过此次讲座,帮助居民树立正确的安全观念,增强安全防范意识。下一步,新海阳社区将继续广泛宣传,提高居民的安全教育意识,带动居民积极参与,做好安全教育宣传工作,筑牢安全教育防线,切实增强居民安全防范意识和能力。

辛庄社区 举办文艺汇演

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李嘉龙)近日,辛庄社区组织辖区党员、居民及社会单位联合举办以“缅怀革命先烈 弘扬革命精神”为主题的文艺汇演活动。

红色经典现代戏《党的女儿》精彩上演。演出中,演员们扮相端庄大气、干净利落,表演凝重大方、动人心扉,以圆润浑厚的唱腔、细腻传神的表演,真实再现了红军长征坚持顽强斗争的英雄事迹,热情讴歌年轻的共产党员为完成革命任务、坚守革命信仰而献身的精神。

此次红色戏剧演出活动,让广大居民群众切身感受“红色浪潮”,自觉接受党的红色精神洗礼,切实增强居民群众文化生活的幸福感和获得感。下一步,辛庄社区将持续以奋斗不止的精神和行动,书写社区更加光辉灿烂的新篇章。

热心居民捡到社保卡 厚安社区助力找失主

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙晓飞)近日,厚安社区工作人员像往常一样进行日常巡查,有位居民将捡到的居民社保卡交给工作人员。为尽快找到失主,社区工作人员立刻在各网格群发出寻找公告,并通过芝E办系统进行多方查找,终于联系到失主付先生。

第二天上午一大早,失主付先生匆匆赶到社区,经过比对无误后,工作人员将其证件归还。“谢谢热心的邻居和厚安社区,多亏了你们,要是真丢了,还得重新补办太麻烦了,真的十分感谢。”付先生激动地说道。经过事后了解,付先生从药店买完药在回家途中,不慎将社保卡从口袋中掉了出来。社区工作人员叮嘱其以后要保管好自己的重要证件,避免丢失造成损失和麻烦,并告诉他有什么事情随时可以联系社区。

下一步,厚安社区将持续担当作为,聚焦群众“急难愁盼”,全面了解社情民意,切实纾民忧、解民困,真正做到想群众之所想、急群众之所急,提高服务能力和平,不断提升群众获得感和幸福感。