

# 关注大事小情 倾情为民解忧

## 多街道社区为民办实事,让居民生活更幸福

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 董彩莲 王楠 陈娇娇 摄影报道)帮忙协调解决漏水情况、处理裸露电线……这一桩桩一件件民生小事在他们眼里一点都不小。用心用情用力化民愁、解民忧,把实事办到居民心坎上是我区街道社区工作人员所追求的,也是正在努力做的。

世学路社区第二网格员接到居民电话投诉,世学路社区老小区世远巷墙体外裸露的电线,下雨天滋滋作响,存在严重的安全隐患,希望社区能够帮忙处理。接到电话之后,网格员立即将情况上报给社区书记以及供电部门,并立刻赶到现场了解情况。供电部门工作人员到达现场后,通过排查发现,小区内某户居民私自通过自家电表外接一根电线到小棚中,导致电线裸露引发安全隐患。为排除隐患,世学路社区网格员耐心向居民普及私接电线的危害,电线长期暴露在室外,经过风吹日晒和雨淋,容易造成绝缘体磨损和老化,进而导致线路漏电、短路。在社区网格员的耐心解释下,该居民了解到私拉电线可能导致的危险后果。在电业局工作人员的帮助下,已经对该居民将私接的暴露电线进行断电处理。问题解决后,网格员及时在网格群内向居民告知问题出现的原因以及处理结果。同时,再次提醒居民,老旧小区电路老化问题比较严重,希望居民关注电路问题,防止因线缆松脱下坠、电路老化引发安全隐患。

航院社区第四网格员在巡查网格过程中发现,二马路主干



道连接二马路186号院内斜坡旁边的大理石发生破损,由于受重物碾压形成不少碎石,给居民出行和环境整洁美观造成一定影响。网格员迅速联系维修人员,对破损的路边大理石进行修补,经过维修师傅修复后,路面焕然一新,居民出行更加安心。今后,航院社区网格员将继

续以居民实际需求为网格工作的出发点和落脚点,持续为辖区群众办实事、办好事,把社区打造成社会满意、居民信赖的幸福家园。

进德社区网格员接到辖区居民求助,家中房顶出现严重漏水现象,楼上房屋近半年无人居住,且无房主联系方式,该居民无法自行解决,因此向社区网格员寻求帮助,希望社区能够帮忙联系楼上房主解决漏水问题。网格员了解并核实情况后,立即联系物业人员,一同去往居民家中现场查看漏水问题。物业人员表示必须进入楼上跑水的房屋才能进行维修。网



格员通过之前走访摸排的信息与楼上房主取得联系,说明缘由后房主表示自己在外地探亲,短时间内不会回去,经过网格员耐心沟通,房主同意将自家钥匙邮寄给网格员,委托网格员协助处理楼下漏水的维修。居民的钥匙收到后,在社区多名工作人员及楼长、物业公司人员的共同监督下,网格员打开楼上居民家的房门,维修工人进入房屋并最终修理好漏水管。今后,进德社区将继续秉承为群众办事的理念,用心用情用力为群众办实事、办好事,不断提高辖区群众的归属感和幸福感。



## 北大社区“银龄学堂”谱写最美夕阳红

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 王潇)为使辖区老年居民老有所乐、老有所用、老有所为,白石街道北大社区以党建为引领,通过招募书法、手工、舞蹈老年志愿者,成立“银龄学堂”,以“老有所养,老有所学”为服务理念,通过开展丰富多彩的课堂活动,不断提升老年群体晚年生活质量。

开展志愿服务,注入爱心“活水”。北大社区以“党建+志愿者”的服务模式,积极动员组织

“银龄学堂”学员们开展环境卫生整治等志愿服务活动10余次。同时,注重用好“双报到”力量,为学员开展“公益课堂”“微心愿”对接等志愿服务活动6次,充分发挥“双报到”党员的先锋模范作用,让下沉党员不仅“沉得住”,更能“干得好”,助力银龄学堂又好又快发展。

挖掘一技之长,插上艺术“翅膀”。银龄学堂着重培养具有一技之长的居民,以互为师生的方式为

邻里打造家门口的社区教育新阵地。今年组建的“艺术队伍”为辖区居民带来表演30余场,参加邻里节活动20余次,不断点燃老年居民参与社区活动的热情。

探寻党史足迹,汇聚红色力量。今年,北大社区党委以“赓续红色血脉,传递时代能量”为理念组建红色宣讲团,围绕系列红色主题走进银龄学堂开展宣讲活动20余次;以“五老”为引领,开展主题分享会等特色活动2次;结合老年

居民的需求,开展“观看红色电影”“奋进新征程”诗朗诵等主题活动5场次,增强老年居民的参与感和幸福感。

下步,北大社区将继续开展更具特色的银龄活动,以地缘、趣缘为纽带吸引更多的银发一族加入银龄学堂,创设“长者为乐”的服务氛围,将老年活动有效转化为赋能社区治理的具体举措,用学员的“微力量”撬动社区治理“大能量”。

## 协商议事面对面 集智献策促发展

### 通伸街道组织政协委员进网格,助力基层社会治理提质增效

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孔春园)为夯实基层社会治理,通伸街道创新推行网格化基层治理模式,探索政协委员融入社区网格化体系,依据就事、就近、就便原则,将辖区4名市政协委员、26名区政协委员纳入5个社区网格中,拓宽“网格+政协”联动工作的深度和广度,推动街道政协工作创新开展。

今年以来,通伸街道积极开展“政协委员进网格 协商议事面对面”,社区的“疑难杂症”“老大难”问题,政协委员一线调研、集智献

策、座谈交流、共商共进;社区书记与政协委员建立密切联系,定期邀请委员到社区观摩交流,开展座谈,真正实现“有事好商量 通伸‘议’家人”。

政协委员王鹏、程显好、提伟、徐嘉林到慎礼社区开展座谈交流,了解社区当前重点工作,针对永安里网格内楼道窗户破损问题进行实地走访调研,并实时跟进、参与协商。政协委员孙润虎、任桂强、牟悦松、吴磊到顺河社区调研基层工作,围绕如何在网格发挥作用纷纷建言献策,共同探讨“如何

更好地联系群众、服务群众,走近群众,在协商中收集民意,拓宽群众诉求渠道。”政协委员翟一鸣到所属网格前进路社区座谈交流,对社区当前现状深入了解,在推进成立业主委员会工作上建言献策,并表示下步将持续与居民开展协商议事,推进问题解决。政协委员张琪、林忠秀到西炮台社区实地观摩,对西炮台社区志愿服务组织给予充分肯定,并探索将企业与社区志愿服务进行资源融合,下步为社区困难群体帮扶贡献力量。

政协委员刘美丽、曹伟、于燕

到芝罘屯社区开展座谈,对老旧小区改造后的维护及网格化管理工作进行调研。了解到社区老年人居多,政协委员根据自身行业优势,下步将为社区提供健康医疗服务资源。

委员进网格,协商面对面,听取基层声音,感知群众诉求。下步,通伸街道将充分发挥政协委员主体作用,找准“小切口”,做好“大文章”,使政协委员“动”起来、履职成效“实”起来,有事多商量、有事好商量、有事会商量,助力基层社会治理提质增效。

## 奇山街道推广“学习强国”APP

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 赵颖)近日,奇山街道“学习强国”推广活动走进街道民营企业专场招聘会。

现场工作人员为求职者详细介绍“学习强国”学习平台的功能,帮助大家下载、注册、认证,加入街道“奇山爱学习”群组,鼓励大家养成常打开、多浏览、爱学习的好习惯,让“学习强国”学习平台成为群众了解时政、提升素质的移动“掌中宝”。

奇山街道精心制作“学习强国”学习平台宣传展板,摆放到招聘会现场醒目处,方便到场人员一键扫码轻松下载。“以前只是听说过这个平台,今天下载了,没想到各类知识和工作技能都能从平台里搜索,真是个宝藏软件呀!”前来应聘的刘先生表示。

下步,奇山街道将继续加大“学习强国”学习平台宣传推广力度,积极运用科学方法和多元途径,深入开展形式多样、群众喜闻乐见的推广活动,让学习强国APP真正走到群众身边、走进百姓生活、走进居民心中。

## 塔山社区开展垃圾分类宣传

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 徐子琪)近日,塔山社区结合17大集开展楼道废旧物品置换及垃圾分类宣传活动。动员居民们将家中的旧物、闲置物品拿到旧物大集上进行兑换,换取自己所需的生活物品,同步向居民宣传节能减排、循环利用的绿色环保理念。

活动现场,中环洁垃圾分类专员们为居民发放垃圾分类宣传册,并用通俗易懂的语言,向居民详细讲解和普及生活垃圾有哪些类别、日常垃圾的正确分类等知识,引导居民从自身做起、从日常小事做起,参与垃圾分类工作,积极践行绿色环保的生活方式。现场还做起垃圾分类小游戏,居民积极参与,在趣味游戏中将垃圾分类知识牢记于心。“这样的活动很有意义,既处理了不用的旧物,又学到了垃圾分类知识。”社区居民程阿姨说。

为达到“宣传一个理念、影响一个家庭、带动一个社区、引领整个社会”的良好效果,接下来,塔山社区将持续依托17大集开展旧物置换和垃圾分类宣传,通过常态化活动发动居民人人参与,共同建设美好的“幸福家园”。

## 奇南社区播放公益电影

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 张怡 牟村)为进一步丰富辖区居民的精神文化生活,近日,奇南社区开播2023年第一场公益电影。

第一场电影为居民们播放了影片《热力营救》。电影播放通知在网格群一发布便受到居民们的热情响应。天一黑,大家陆陆续续来到社区门口等待电影播放。现场座无虚席,有的居民甚至自备板凳前来观看,大家聚在一起看电影唠家常,其乐融融。

露天电影这一传统播放形式,唤醒中老年人对过去生活的回忆,同时也带领青少年儿童体验露天电影的独特魅力。公益电影进社区,为居民们提供免费的精神食粮,拉近邻里关系,营造和谐美好的氛围。接下来,奇南社区将为居民们呈现更多精彩且有教育意义的电影,丰富大家的文化生活。