

# 42家单位共赴晚报“爱心大集”

本报“老于帮办”进社区活动第311站累计接待700多位市民



## 大学生志愿者 收获助人为乐的满足感

他们身穿红色、蓝色或者橘色的马甲,帮助摊位支撑遮阳伞、张挂横幅,或者引导现场的市民前往想去的项目摊位。这群充满活力、稚气未脱的青年人是鲁东大学的在校学生,他们的平均年龄为20岁左右。

“我感觉在这里能够帮助大家。”张高俊是鲁东大学水利工程学院的大一学生,这是他第一次参加“老于帮办”进社区的活动。作为一名志愿者队伍里的“萌新”,他表示参加这类公益活动的感觉很不错,不仅收获了助人为乐的满足感,也感受到了邻里之间和睦友善的氛围。与他同行的还有好兄弟袁荣威和赵文轩。赵文轩告诉记者,这是他第二次来到南洪社区做志愿者了,志愿者工作不仅能够提升自己的能力,也能够促进和居民们的交流,能让自己感受到老烟台人浓郁的爽朗热情。

中医号脉、牙科问诊、面塑糖人、法律咨询、“老物件”维修……看着现场琳琅满目的服务项目,这群活泼好奇的年轻人忍不住现场体验了一把。袁荣威憨笑着说:“我体验了一下口腔检查的项目,还送了我好多东西。”张高俊则是在体验了中医号脉之后,连连叹道:“医生好专业呀!”

当记者问及期末考试复习得如何,3人不约而同地笑了起来。“大一功课比较多,包括公共课和专业课,这学期共有11门。”3人纷纷表示,虽然复习时间紧张,但是他们一定会努力。活动当天,共有30多名来自鲁东大学的学生作为志愿者参加活动。他们大多来自于水利工程学院和交通学院,从早上8点半到中午11点半,持续为来到现场的市民提供服务。

YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 摄影报道



YMG全媒体记者 徐鲲 吕金滙 通讯员 刘静 马心怡 摄影报道

5月21日上午,由烟台晚报、红社·民购和芝罘区毓璜顶街道南洪社区联手举办的“老于帮办”进社区活动第311站在南洪社区四德园如期举行。“老于帮办”栏目记者、参加活动的42家单位的工作人员和热心志愿者们帮助市民解决了一系列难题,免费理发、“老物件”维修、法律咨询、健康义诊、家政服务、珠宝鉴定保养、磨刀磨剪、禁毒宣传等惠民项目,受到市民的广泛好评。

## 母亲突然去世,银行存款一直未能取出

听说“老于帮办”走进社区为大家解难题,很多市民早早赶到了活动现场,向“老于”诉说烦恼。

老爸外出时遭遇车祸,被撞成了植物人,母亲经受不了打击溘然长逝。当天上午,家住阜民街的尹女士向记者讲述了自己的伤心事。

2021年2月24日,尹女士的父亲外出散步时被一辆轿车撞倒,造成颅脑损伤,经医院抢救,命虽然保住了,但一直没有任何意识,至今仍呈植物人状态。遭遇这样的打击后,尹女士的母亲悲伤不已,几天后,尹女士的母亲在家中突然去世。“因为事发突然,我母亲没有告诉我银行有存款,我在匆忙中给她办理了销户手续。”

尹女士告诉记者,后来她在整理母亲遗物时,发现了一张银行大额存单,该存单2022年6月底到期。她到银行取钱时被告知,这笔存款属于遗产,必须办理公证并提交各种证明。这些证明包括:老人的死亡证明、被继承人及所有继承人的亲属关系证明、单位档案复印件、被继承人夫妻结婚证、独生子女证、被继承人父母去世的死亡证明……由于尹女士一时无法提交花样繁多的证明,这笔钱一直未能取出来。

“鉴于我父亲的身体状况,还需要提供法院出具的无民事行为能力证明,光这个证明就需要至少一年时间;我作为监护人还需要出具监护证

明,而这个还须要医疗鉴定,至少又要半年时间。我为了照顾父亲,已经辞掉了工作。从我父亲出事后,所有的费用全部都是我自己垫付的,现在我父亲的身体状况很不稳定,我急需这笔钱来支付我父亲的治疗及养老院的相关费用。”说起自己的遭遇,尹女士泪流不止,“为了救治老人,我已经把所有亲戚朋友都借了个遍,现在无法再向他们开口了,真是走到山穷水尽的地步了,希望‘老于帮办’能帮我想想办法,取出这笔救命钱!”

接到尹女士求助后,栏目记者正在抓紧联系银行、公证处、医院、法院等相关部门,争取早日帮尹女士“盘活”这笔老母亲留下的救命钱。

## 非亲友间借款,注意留存借款人身份信息

在每一期的“老于帮办”进社区活动现场,咨询法律问题的市民特别多,当天上午,又有20位市民找高旭东律师咨询法律方面的难题。

市民李先生咨询律师:“2022年8月,蓬莱的王女士向我借款5000元钱,她当时承诺说,过几天就把钱还给我。由于借钱数额不大,我也没让王女士打欠条。从2022年10月开始,我通过微信多次向王女士要款,她虽然没有明确拒绝,但却一直以各种理由推延。我和王女士是通过朋友认识的,我没有她的身

份信息,只知道她是蓬莱人。前两天我才发现,王女士将我的微信拉黑,我现在真不知道怎么办了,请律师忙我出主意。”

听了李先生的陈述,高旭东律师眉头紧锁:“怎么又出了这种情况?”高律师告诉李先生,在日常办理案件过程中,经常会遇到小额借款出借人不知道对方信息的情况。此类情况发生,多见于不太熟悉的朋友之间,并且户籍不属于同一区域的情况居多。借款人大多以自来熟的姿态,“称兄道弟”后以暂时周转为由借到款项。之

后到约定还款期后,再以各种理由拖延,直至将出借人微信拉黑、电话拉黑。另外此类借款人,有相当一部分人是法院的失信人员,即使出借人费尽周折,委托律师找到借款人的身份信息,也很可能面临起诉胜诉后,执行不能的尴尬境遇。

在此高旭东律师提醒,出借人借款前一定要留存借款人的身份信息,对于不熟悉的借款人,如果非要出借,最好出借前查询下借款人涉诉情况。如果做不到以上,出借人则要做好出借款无法追回的思想准备。

## 42家单位,共同赶赴爱心大集

本站是今年“老于帮办”进社区活动参与单位最多、服务项目最齐全、现场最热闹的一场。烟台晚报城市服务联盟成员单位几乎全部到场,“老于”团队志愿者全部积极响应。此外,芝罘区毓璜顶街道和南洪社区还特邀烟台毓璜顶医院、芝罘医院、西南河中医医院、顺达口腔、德韩口腔、洛神口腔、珍爱钻石、交通银行、安联人寿保险、芝罘区城管大队、毓璜顶派出所、洪心物业等

30多家单位参与活动,为市民解决医疗、金融、社区环境方面的难题。南洪社区启星公益服务队、爱加倍、千祥公益、亲情家园等社会组织,以及片仔癀等爱心企业也赶到活动现场奉献爱心,为市民提供各类帮助。鲁东大学的交通学院、水利工程学院分别派出了自己的志愿者队伍,为市民提供了热情周到的服务,莘莘学子向大家展现了年轻志愿者的风貌,市民对他们的表现交口称赞。

据统计,当天上午参与社区活动的单位总计达到42家。

从9点到11点半,“老于帮办”团队累计接待市民700多人。市民提出的各类问题中,法律方面的问题30件、健康方面的问题245件、生活资讯和家政方面的问题280件、其他问题176件,这些问题七成以上得到解决。其他一些暂未解决的难题,“老于”正在抓紧联系相关部门,争取早日给市民一个满意答复。



## “帮办”记者热线

### 医疗保健:

林媛 18663826826  
刘晋 18663826855

### 市政维护:

杨春娜 18053576780

### 法律咨询:

盖鹏 15589565993  
金海善 18663826817  
任雪娜 15854551354

### 消费维权:

逢苗 13583510067

### 物业咨询:

杨健 18663826980

### 维修咨询:

宋晓娜 18663826897  
张苹 18765064300

### 金融咨询:

王鸿云 17753511812

### 家政服务:

张孙小娱 15098684126