

# 用心用情解忧 真心真意暖心

## 多街道社区聚焦居民“急难愁盼”问题，提升居民幸福感

本报讯(芝罘融媒记者 王睿 通讯员 李广波 孙英杰 梁楠 关宇 苏蕾 摄影报道)“我为群众办实事”不仅仅是一句口号,更是一份承诺。连日来,我区多街道社区从身边居民小事入手,深入开展“我为群众办实事”实践活动,察民意、暖民心、解民忧,用心用情打通服务群众的“最后一公里”,切实提升居民群众的幸福感、安全感。

楚林社区网格员接到群众反映,只楚小区C3号楼2单元居民楼道灯出现不亮的情况,得知情况后,网格员第一时间上报并到现场查看情况。据了解,楼道灯此前电费由物业、电业局承担,后来需居民自行承担,想要正常使用楼道灯,必须按时缴纳电费或者从自家拉电。经过社区书记牵头、网格员和楼长出面挨家挨户联系协调,最终楚林社区C3号楼2单元公用用电卡项目顺利完成,所收电费已全部充入公用电卡,楼道灯又重新亮了起来。

康和社区网格员在巡查走访过程中发现,1号楼西侧外墙的安全围栏出现损坏,严重影响居民的正常生活,特别是在夜间,极易引发安全事故。为此,网格员第一时间联系物业施工人员对破损缺失的栏杆进行维护加固,消除隐患,以保障广大居民的正常生活,周边居民纷纷拍手称赞。此外,网格员主动留下自己的联系方式,嘱咐居民日后遇到问题可以随时寻求网格员的帮助和服务,社区也会第一时间协调解决。

锦宏社区网格员走访排查时发现,锦绣新城三期8号楼附近土坡墙面由于年久老化等原因,部分坡面泥土掉落,有滑坡的危险隐患。了解这一情况后,网格员第一时间将情况上报社区,社区立即联系锦城物业公司,共同前往现场查



看情况,商议制定修复方案。随后,锦城物业公司迅速安排工人进场,于坡底重垒墙面,并用水泥进行加固,消除安全隐患。

楚泰社区网格员在南仓小区日常巡视过程中发现一处井盖出现破损,给群众出行造成极大不便。经查,该处下水道井盖是被过往车辆来回碾压导致破损,敞开的洞口无任何警示标志,随时可能造成安全事故。由于小区内没有物业,网格员立即将情况上报



社区,为防止意外发生,在井盖破损处做了防跌落标志,提醒过往车辆行人注意避让,并迅速联系专业人员到现场修复、更换,消除安全隐患,同时提醒附近居民出行注意安全。经过维修人员的努力,下水井盖很快修复完毕,消除安全隐患。

新世界社区网格员接到反映,第四网格某单元2楼东户居民家中出现漏水,情况严重,但是联系不上房主,希望社区帮忙协调解决。社区网格员第一时间赶到现场进行核实。原来,由于2楼东户房主是80多岁的老人,行动不便,暂时居住在女儿家,没法尽快赶回来。网格员立即联系老人的儿子儿媳,儿子赶来查看,确认是因为家里水管接头断开导致



漏水,网格员一边帮忙居民清理家中积水,一边联系物业工作人员到场查看并提出维修建议。事后,该居民对网格员快速解决居民诉求、办事积极有效,表示非常感谢并给予赞扬。

长生社区第九网格网格员有居民反映,社区门口消防栓位置“呲呲”冒水,渗出的积水已经漫到街面上,顺着马路向前流淌,过往行人和车辆纷纷避让,希望社区出面协调解决。得知情况后,网格员第一时间上报社区并电话联系自来水公司报告情况,及时对损坏的消防栓进行维修,清理路面积水。由于工作人员维修、清理积水及时,小区居民生活并没有受到太大影响,这样的工作速度赢得居民的纷纷点赞。

### 东山街道 开展防灾减灾宣传

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 蒋雅雯)近日,东山街道联合辖区物业服务公司开展防灾减灾宣传活动。

活动当日,按照预案开展模拟世茂海湾1号地下车库进水的防汛应急实操演练。演习由物业负责人作为演习总指挥与现场指挥,现场指挥对防汛演习预案进行现场讲解,并对防汛演习的具体要求和注意事项进行讲解,让参演人员熟悉各自职责和任务,并备全演习所需物资。演习过程中统一调度监控组、抢险组、后勤组、设备组、物资组及通讯组各司其职,最终完成封堵入口、排出积水的演习任务,圆满完成模拟险情排除。

演习结束后,在世茂商场楼前开展东山街道防灾减灾集中宣传活动,工作人员发放公众应急宣传手册、消防安全宣传手册、防灾减灾宣传手册及防汛知识宣传手册,并现场讲解防震自救知识等,呼吁大家进一步提高安全防范意识和应急处置能力。

下一步,东山街道将进一步提高政治站位,统筹各方资源力量,强化风险意识,紧盯重要领域和基础设施薄弱环节,提升基层防灾减灾能力水平,切实提高人民群众的幸福感和安全感。

### 民生社区 开展家风润童心宣讲

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李嘉龙)为充分发挥良好家风在未成年人思想道德建设中的作用,近日,民生社区邻里节以“家风润童心”为主题开展宣讲活动。

志愿者们用通俗易懂的语言解释“家规、家训、家风”的含义,详细介绍什么是良好的家风,启发孩子们思考家中都有哪些好家风,通过分享最美家庭的故事,让孩子们从中受益,深层次理解传承好家风家训的意义和影响,帮助孩子“扣好人生第一粒扣子”,进而引领和动员广大家庭传承好家风好家教、弘扬社会主义家庭文明新风尚。

下一步,民生社区将找准立德树人的“家庭”切入点,以小活动、小家庭为“支点”,将最美家庭家风故事传播到更多家庭中,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人贡献“家”力量。

### 梁家社区 组织废旧物品回收

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 鞠艳娜)为倡树新时代美德健康生活方式,引导居民自觉、科学地开展生活垃圾分类,近日,梁家社区新时代文明实践站组织开展“良善一家亲·绿色向未来”废旧物品回收活动。

社区工作人员撑起遮阳伞,居民或大包小包、手提肩扛,或拉着小推车,把整理好的纸壳水瓶、废旧衣物送到回收点。活动现场,福安物资回收站进行废弃杂物称重,以当日市场价进行回收,并提供回收废品金额收据。梁家社区工作人员根据居民手中收据按照回收金额不同标准,给居民发放免费纸抽、洗洁精等小礼品。3个小时,回收总重量达1840余公斤,解决了近200户居民堆放杂物问题。

良善一家亲,治理有妙招。下一步,梁家社区将继续立足于群众生活需求,从社区治理的堵点、难点做起,从居民身边的“关键小事”做起,聚焦治理创新,努力建设和谐有序、共建共享的幸福家园,让群众生活更方便、更舒心、更美好。

## 我为群众办实事 居住环境篇

# 共赴邻里之约 同享文化盛宴

## 中台社区开展社区邻里文化节暨成长印记书画展活动

## 我为群众办实事 文体活动篇

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 张瀚予 摄影报道)共赴一场幸福的“邻里之约”,同享一场家门口的“文化盛宴”。为丰富社区居民的精神文化生活,营造浓厚的社区文化氛围,日前,凤凰台街道中台社区新时代文明实践站联合越秀商业及东之林培训学校,连续三天晚上在越秀广场开展“红印心·邻里情”社区邻里文化节暨成长印记书画展活动,为社区居民献上一场文化艺术盛宴。

开幕式上,优美的吉他合奏拉开了整场演出的序幕,紧接着,童声合唱《同桌的你》、舞蹈《我的祖国》、独唱《毛主席的话儿记心上》《我和我的祖国》、朗诵《变老的时候》、口琴《怀念战友》、三句半《我是防火宣传员》等不同形式的精彩

节目轮番上演,在观众的阵阵喝彩声中,舞蹈《毛主席的光辉》将现场气氛推向高潮,历时2个小时的演出活动在《纺线姑娘》的载歌载舞中落下了帷幕。据了解,参加文化节演出的演员共有70余人,均来自辖区艺术学校和社区社会组织,从几岁的儿童到70多岁的老奶奶,观众都用热烈掌声给予热情的回应。观看演出的张阿姨表示,能在家门口看到精彩文艺演出特别开心。

举办开幕式的同时,儿童画展的现场亦是热闹非凡。此次画展共展出百余幅绘画作品及书法作品,小朋友们以儿童独特的视角,结合所见所感及丰富的想象,描绘出一幅幅色彩鲜明、构思巧妙、充满童趣的作品,前来观展的家长和孩子流连于展板前,仔



仔细地观赏。“看着孩子们一幅幅优秀的作品,作为家长我感到十分震惊,原以为他们就是胡乱涂鸦,没想到,孩子们画得真好,未来大有可为。”一位前来观展的家长说道。

此次活动吸引近200名社会组织团队成员、辖区居民和未成

年人参加,真正做到不出“家门”就能享受一场文化艺术盛宴,得到人民群众的广泛好评。下一步,中台社区将持续开展“互联互通”活动,不断深挖社区文化资源,擦亮“红印中台”品牌,做好中华优秀传统文化传承,营造浓厚的社区文化氛围。