

张爱玲：以己及人，用爱心解决邻里事

YMG全媒体记者 张苹
摄影报道

人如其名，莱山区初家街道迎春佳苑社区网格员张爱玲是一个“有爱”的人。在保利香榭丽公馆小区做社区工作两年，吃过无数次的“闭门羹”，还因上门采集信息而被居民投诉，但这些都没能阻止她用爱、用心去做社区工作。从不被理解处处遇阻，到陆续收到5封感谢信、遇到的居民熟络地打招呼，张爱玲付出了包容、理解和满满的爱心。



用心办事，被公认“效率高”

2021年10月，张爱玲成为首批网格员中的一员，第一次做社区工作的她没有巧招儿，只能挨家挨户敲门拜访。那时候很多居民不理解网格员是干什么的，听说要采集家庭人员信息便警惕起来，有的直接拒不开门，还有的甚至拨打市民热线进行投诉。最初的那段时间，她不知道吃了多少“闭门羹”。“只要用心帮居民们做事，帮助解决他们着急解决的问题，自然而然就会

被认可了。”张爱玲这样做的，也是这样做的，邻里之间有什么难解决的事，她一旦知道了便立即去沟通解决。

办事效率高，是居民对张爱玲普遍的评价。“我也是普通的居民，非常了解他们遇到的一些难处，虽然很多事情我解决不了，但只要我能办到的一定会帮忙。”张爱玲总能以己及人，设身处地去体谅居民，帮助他们解决生活中一个又一个烦恼，协调化解邻里

间大大小小的矛盾。曾经有一户一楼居民家里因为封包水管导致漏水，水渗到了负二楼，楼下业主及物业工作人员半个月内多次上门反映都被该住户拒绝配合。楼下业主无奈向张爱玲求助，张爱玲当天就去和一楼住户沟通，该住户当天就进行了维修，解决了问题。张爱玲表示，工作中她最大的秘诀就是换位思考，以己及人，这样不仅能够顺利解决问题，还能收获很多赞赏。

真诚沟通，收获“居民粉丝”

在社区，一件事可能需要反复沟通很多次，也需要和很多人沟通同一件事，张爱玲总是不厌其烦地踏踏实实沟通每一件事。去年一天凌晨2点多，张爱玲被一连串的微信消息提示音吵醒，原来是网格群内有居民被半夜传来的“砸墙声”惊扰，纷纷在群里“抗议”。张爱玲顾不得睡觉，立

即安抚居民，暂时让他们平息了怒气。第二天，张爱玲去和惊扰四邻的居民沟通，又和该住户的上下各4层共24户邻居沟通，“问题去年冬天解决了，再没听说谁家制造噪音影响居民休息了。”

社区人员复杂，性格各异，真诚用心地沟通是张爱玲的“法宝”，不仅顺利完成了一个个工作

任务，还收获了一位“居民粉丝”。这位粉丝是一位94岁的大爷，张爱玲因为关心老人身体健康，总是隔三差五去老人家里探望聊天，有时还会帮助老人网购东西。而老人外出遛弯时，每次碰到张爱玲收拾卫生、投入工作，总会给她拍张照片，还编辑好图文发给她，让她感觉非常暖心。

楚祥社区为老人拍摄“夕阳红”婚纱照

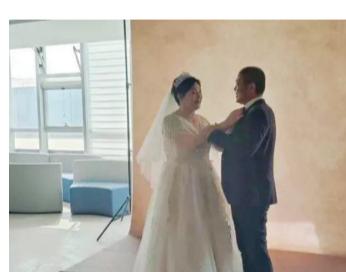
本报讯(YMG全媒体记者
宋晓娜 通讯员 张琦 摄影报道)
近日，在芝罘区只楚街道楚祥社区，老人们迎来了一次特殊的摄影：拍摄“婚纱照”，为他们记录最美“夕阳红”，定格幸福瞬间。

从黑发到白发，从平凡到幸福，老人们携手走过几十年的风雨，这一天他们笑得格外灿烂。社区联合烟台情中缘摄影为辖区60岁以上的老人拍摄“夕阳红”婚纱照。记者看到，几位带着专业摄影设备的志愿者搭好临时影棚，并把婚纱、西装整理好，化妆师已就位。不一会儿，老人们陆

续来到现场，虽然还有些害羞，但表情里都透露着喜悦。

“这还是第一次穿婚纱，有点紧张。”67岁的曲女士小声对记者说，她和老伴结婚46年了，这是第一次拍婚纱照。摄影师细心为老人打理发型、整理衣服、化妆，老人们容光焕发、笑容满面。

“现在60多岁了，但是拍照没超过3次。第一次是17岁的时候，兄弟姊妹4个在镇上合了个影；第二次是21岁结婚的时候，第三次是办身份证照的，这是第4次。感谢社区给我们提供这个机会。”正在等候化妆的62岁王



女士说。现场还有一位75岁的老人说，自己和老伴已经携手走过50多年的时光，酸甜苦辣都有，但更多的还是幸福。如今能补拍婚纱照，满满都是感动。

“御花园里话养老”系列文章

入住御花园，快乐每一天

杨萍

来到御花园老年养护中心半年了，感受很多，回顾几个方面和大家分享：

一、董事长宋华西可敬可亲可爱：从早到晚每到一处，总能看到董事长的身影，他生活在御花园，围绕在老人们的身边。他和老人们一起打太极拳，赛门球，参加大合唱，在舞台上表演太极舞。我听过他唱的歌(董事长说他一唱歌，人人都敢唱了)，看过他跳的太极舞，他给老人们树立了榜样，所以御花园的老人们什么也不惧，放得开，想唱就唱想跳就跳，无论什么活动都能积极踊跃参加。董事长的行动鼓舞着老

人们，那些爱好广泛、多才多艺的老人，各显其能，组建了30多个社团，老人们的爱好都能找到“组织”，御花园就是一所老年大学。

二、董事长向我介绍了康复科。我们入住御花园后，董事长十分关心，到家里来看望，问长问短，知道我老伴是二次脑梗，马上安排康复。

去康复科非常方便，不用乘坐公交车，不用挂号排队等医生，康复科的张盛昌主任尽管年轻，但对工作认真负责，平易近人，有成熟的康复治疗经验和理疗按摩水平。在理疗按摩期间，张盛昌主任经常和我交流，教我护理脑梗病人的常识和方法及与脑梗病

人相处的策略，给了我很多的建议和指导。我对老伴康复的这个阶段很满意，老伴维持着现状，没有往不好的方面发展。张盛昌主任对所有来理疗按摩的老人十分关心、有耐心，每当我遇到不开心的事，就会向他倾诉，他会尽心尽力地帮助我，总是说“举手之劳”“不算什么”“应该的”，他还说：“你们孩子不在身边，我们御花园的每个年轻职工都是你们的孩子，有什么事，无论谁都会给予帮助的。”张主任就是御花园的形象代表。康复科这么优越的条件，又有这么好的医生，我也不可能错过，入伏我去艾灸，入冬我去按

摩，感觉身体状态明显向好，吃饭多，睡觉香，干活走路也有力气了，心情愉快，每天晚上还能坚持去大厅跳舞，愉悦心情。

三、在信息化的时代不学习寸步难行。感谢接待处的管家和后勤处的师傅们。有困难找管家，接待管家逢莉、冯人杰教我手机购物、手机银行的操作、手机报备、微信转钱和录视频，百问不厌。

我老伴脑梗，走路困难，一不小心就会摔跤，多次摔倒在厕所、客厅，也从床上、沙发上滚下来过。他身体沉重，我用尽全力也拉不起来，就呼叫紧急电话，无论什么时间，刁师傅都会立即赶到，

帮我老伴抱起来，让我非常感动！丁翠强经理还想了解解决老伴摔跤的办法，在床边安上挡板，在墙上安上杆，想方设法做好保护措施。维修师傅隋修华也常到家里看望，解决我们生活中的不便。御花园处处充满着爱。

我喜欢御花园的自然环境和学习环境，更喜欢御花园的人，我热爱御花园，愿意长期住在这里，享受御花园的幸福生活，轻松健康快乐每一天！

养老需求将如海啸般到来，养老床位，越来越贵，准备养老，越早越好。御花园老年养护中心尊老热线：7399999。



“老子帮办” 本周日到南洪社区

本报讯(YMG全媒体记者
徐鲲 吕金汇)烟台晚报

“老子帮办”进社区活动受到广大市民欢迎。5月21日(本周日)上午，活动第311站将走进芝罘区毓璜顶街道南洪社区。届时，“老子帮办”栏目记者将和晚报城市服务联盟单位工作人员及志愿者一起与市民面对面，倾听市民烦心事，帮助市民解难题。活动地点在南大街振华购物中心对面的四德园，时间是上午9点-11点。

本周活动内容丰富多彩。环球美发学校的年轻美发师将应邀为社区居民义务理发。“老子帮办”栏目帮办员孙德荣、李肇平和于培湖将现场为市民修理小家电和钟表、缝纫机等。法律方面问题一直是市民关注热点，山东邦典律师事务所高旭东律师将现场为市民解惑答疑。恒誉家政和玖享装饰工作人员将现场接受市民咨询，您有

家政方面需求可到他们的摊位前求助。

健康义诊最受老年朋友欢迎。洛神口腔、爱尔眼科医院、医大胃肠医院将分别派出专家队伍为市民义诊。惠耳助听器北马路店听力专家将现场为听力障碍人士免费检测听力，为大家做外耳道健康检查。康隆中医专家应邀参加本期活动，想看中医的市民可到现场咨询。此外，烟台市融媒体中心小报童发行公司、养奶家也将派出志愿者为市民提供服务。近期有多位市民拨打记者电话，咨询珠宝首饰鉴定和维修问题，本站“老子”特邀珍爱钻石珠宝保养师张力现场为社区居民鉴定、评估珠宝首饰，并免费清洗、维修。

2023年烟台晚报将不定期举办多场公益相亲活动，“晚报红娘”再次亮相活动现场，渴望脱单的大龄青年、正为儿女婚姻大事着急的家长可到现场找工作人员咨询报名。

■ 温馨提示

市民可乘坐1、2、5、45、52、62、快1路公交车，到南大街鑫荟金行站点下车；也可乘10、21、42、43、44、51、80、81、86、快21路公交车到南大街福莱金店站点下车。

活动现场人员较多，为提高效率建议大家把反映的问题提前写在纸上，如：求助具体内容、相关部门负责人姓名和联系电话等。

“帮办”记者热线

医疗保健：

林媛 18663826826

刘晋 18663826855

法律咨询：

盖鹏 15589565993

金海善 18663826817

任雪娜 15854551354

维修咨询：

宋晓娜 18663826897

张苹 18765064300

家政服务：

张孙小娱 15098684126

市政维护：

杨春娜 18053576780

消费维权：

逄苗 13583510067

物业咨询：

杨健 18663826980

金融咨询：

王鸿云 17753511812