

# 网格便民暖人心 服务居民零距离

## 多街道社区网格员听民声、解民忧、暖民心

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 邢艺萍 石顺宇 摄影报道)网格员是社区网格化服务管理的“眼睛”“抓手”“触角”。我区多街道社区网格员以群众需求为导向,以网格化治理为载体,在优化群众服务方法上持续纵深推进,解决居民的“急难愁盼”。

近日,胜利路和信义街交汇处,一名年过古稀的老人被匆匆赶路的骑手撞倒在地,老人受伤不能动弹。正在巡访的向阳街社区网格员立即赶到现场,了解到老人当时正在过马路,被快递骑手撞倒在地,70多岁的老人当即感觉臀部、肩部等处传来剧痛不能动弹。得知原委后,网格员要求准备离去的骑手留在原地,等待警方前来处理,同时拨打120急救电话,并联系老人家属。由于亲属不能及时赶到,网格员立即陪同老人到医院进行检查治疗,直至其脱离危险。

有居民向南沟社区网格员反映,进德路12-2号楼居民住宅装修,将抽烟机的抽烟筒安装在公用走廊的大窗玻璃上。接居民反映后,网格员联系正在装修的居民,进行入户沟通协商,最终劝导居民把抽烟管道改装在墙上。“您以一份全心全意的付出换取居民百分之百的满意,在此向您道一声谢谢。”反映问题的居民给社区工作人员发来信息,表达对社区工作人员工作的充分肯定和感激之情。

颐山苑社区网格员在网格走访时接居民反映,其楼上单元厨房下水管道堵塞,造成污水回流,空气中弥漫着恶臭,散发的臭味让周边居民白天都紧闭门窗,整栋楼居民无法正常排水,严重影响正常生活。接居民反映后,网格员立即前



往现场查看堵塞情况,同时联系物业和楼内29户居民进行商讨。为彻底解决下水管道堵塞问题,社区找到专业疏通队,查明下水管道堵塞原因,社区工作人员积极与维修师傅协商方案,通过几个小时的共同努力,终于将小区下水管道彻底清理疏通完毕。

中正山庄小区北门外的育贤路路面多处破损塌陷,坑洼不平,不仅影响居民出行舒适度,甚至可能危及居民出行安全。为尽快修

复路面,社区网格员积极与多方单位沟通协调,商量修补对策,制定解决方案。最终,经过与魁富路施工队的多次沟通,负责人表示将在铺筑沥青混凝土时提供一部分材料,用于育贤路破损塌陷路面的填补。经过近一天的忙碌,育贤路修缮工作顺利完成,解决了居民的“心病”,保障居民的安全出行,得到居民的一致称赞。

“你们快帮我管管啊,我家二层被别人占了,他们在我家盖了一堵墙!”东南哨社区第五网格的居民郑女士(化名)向居委会寻求帮助,网格员得知后立刻入户了解具体情况,调解问题。经了解,郑女士(化名)和林先生(化名)都是辰源雅景小区的居民,郑女士居住的单元顶层之上有两层阁楼,其中

两层阁楼中靠下的一层归郑女士所有。林先生购买上层阁楼后将上下两层阁楼打通,进行装修。网格员认真查相关资料,比对合同,确认下层阁楼确实归郑女士所有,林先生购买的只有上层阁楼,林先生确实侵占了郑女士的房屋。因此网格员协调让林先生拆除下层阁楼处已建成的墙体,并将房屋恢复原状,林先生表示自己已经投入了大量精力和金钱装修,不愿意拆除。网格员反复协调,动之以情、晓之以理。辰源实业和辰源物业均参与协调,经过长达一个月的沟通调解,终于协商成功,商定由辰源实业雇人拆除墙体并恢复原貌,郑女士和林先生均不需要支付拆除费用。双方对这个结果表示认可,终于握手言和。

### 黄务街道开展平安建设宣传活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 石顺宇)为进一步提升辖区群众的安全感和幸福感,努力营造和谐稳定的社会环境,近日,黄务街道走进北秀苑社区,开展扫黑除恶、反邪教、禁毒、铁路安全等平安建设宣传活动。

活动中,通过悬挂宣传横幅、设置咨询台、发放宣传材料、现场讲解等方式,向广大群众解读《中华人民共和国反有组织犯罪法》,营造尊法、学法、守法、用法的社会氛围;讲解什么是邪教、邪教的反动本质和危害、邪教与宗教的区别,倡导广大群众崇尚科学、远离邪教;讲解新型毒品的危害及识别方法,教育群众珍爱生命、远离毒品,提高群众识毒、拒毒、防毒的能力;发放《致铁路沿线广大人民群众和青少年学生的一封信》,引导辖区群众爱路护路,共同维护铁路安全。

本次活动累计发放宣传资料2000余份,解答群众咨询200余人次,提高群众对平安建设的知晓率和参与率,有效增强群众法治意识,进一步营造人人参与平安建设、人人维护社会稳定的良好氛围。

### 航院社区举办文艺联欢活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王楠)为丰富辖区居民的精神文化生活,展现社区文化风采,共叙和谐邻里情,近日,航院社区新时代文明实践站联合爱未来公益发展中心在虹口大酒店举办“心连心一家亲,筑梦幸福家园”文艺联欢活动,居民们欢聚在一起,载歌载舞,营造邻里守望相助的和睦氛围。

现场聚集上百名居民,活动在欢快的非洲鼓表演中拉开序幕,辖区居民代表自行编排的男生合唱、女生合唱等节目轮番上演。现场在旗袍秀的表演后达到高潮,大家精神饱满、热情洋溢,纷纷拿出自己的看家本领,笛子、手风琴、舞蹈、配乐诗朗诵等节目,你方唱罢我登场。台上好戏连台,高潮迭起,台下居民们看得入神,掌声不断,笑声连连,不时掏出手机拍照与好友分享喜悦,大家聚在一起共同联欢,好不热闹。

通过活动,居民们在自娱自乐的节目中,找到认同感、归宿感,也让老旧小区变得有温度有活力。下一步,社区将持续丰富辖区居民的业余文化生活,拉近邻里距离,营造和谐、幸福社区的良好氛围。

### 世秀社区增加非机动车位

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 刘畅)为有效解决辖区内非机动车乱停乱放问题,进一步改善群众居住环境,创建和谐、文明、美丽社区,近日,世秀社区网格员联合世秀物业公司在辖区网格内增加非机动车停车位。

社区网格员通过线上、线下的方式倡导大家积极行动起来,有违规停放的立即进行整改,将非机动车(含电动车、自行车等)停放在划有标线的非机动车停车区内,并做到“按位、顺向”停车;对于没有牌照的电动车,抓紧时间上牌,并且做到按规定位置停放,养成新时代美德健康生活方式,互帮互助,互相监督,共同营造干净整洁的美好环境、建立友好和睦的邻里关系。世秀社区将通过树立正面典型、曝光不文明行为等方式,积极促进文明创建,共同营造平安和谐的居住环境。



# 增强健康意识 培养健康习惯

## 多社区组织开展爱心义诊活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 鞠晓丹 胡胜男 润杰 孙晓飞 摄影报道)为方便居民在家门口看病就医,普及健康知识,唤起居民对自身健康的重视,早发现、早预防、早治疗,连日来,我区多社区组织开展健康义诊活动。

慎礼社区联合芝罘医院的医生开展“爱为夕阳、关爱老人”五官科义诊志愿服务活动。当天,医生带着仪器来到社区,免费为社区居民进行耳鼻喉、眼科的基础检查。居民们自觉排队、有序检测,主动向医生询问相关问题,医护人员耐心解答居民的疑问,并提出相关的治疗建议。此次活动,增强居民科学防病、健康生活的意识,为营造社区健康、和谐的环境带来帮助。

毓西社区联合毓璜顶医院开展“天使护生命·科普惠健康”义诊活动,包括测量血压、推拿按摩及健康知识宣传。针对中老年人常见的慢性疾病和部分老年人以往所患疾病、治疗、用药情况,医护人

员为他们耐心进行指导,并对老年人的健康生活方式和健康状况进行评估,给出防治建议。对于义诊中发现的需要进一步治疗的老人,医护人员反复嘱咐老人一定要到医院进行详细检查,养成健康的生活习惯。“以前身体有点不舒服,只要是在能忍受的范围内,都选择忍一忍,这次听了医生的讲解,我才意识到需要防患于未然,得提高健康意识和自我保健意识。”活动结束后,居民们纷纷表示,这次义诊活动对上了年纪的居民尤为实用,让大家不出家门就能享受到免费医疗服务。

杜家社区新时代文明实践站携手胶东半岛口腔医院等开展“关爱儿童口腔健康”义诊活动。活动当日,孩子们既兴奋又紧张,看着桌面上的牙线、探针、牙模图等工具,不解地间着:“这是什么?那是什么?”医务人员拿着牙刷和牙模图现场教小朋友怎么刷牙,讲解牙齿的构造、龋齿的发展过程、如何



保护牙齿等口腔保健知识,循序渐进地引导大家保护好自己的牙齿。孩子们兴致盎然,同时也消除了对看牙的恐惧,配合着检查。医生手持专业检查工具,一对一仔细地检查每个小朋友的口腔,并现场解答部分家长和孩子的的问题,针对不同情况提出建议,告诉小朋友们一定要养成饭后漱口、早晚刷牙的良好习惯。活动尾声,医务人员为小朋友和前来咨询的居民们发放牙刷、牙线等口腔保健的贴心礼品。

厚安社区联合社区卫生服务站开展爱心义诊进社区志愿服务活动。活动现场,医护人员和志愿者首先为社区居民进行血压、血糖等健康体检服务,并就常见病、多发病的防治及中医药养生保健知识,针对每位群众的身体情况,进行一对一的健康咨询解答,为有相关疾病的患者提出中医保健指导和治疗建议。此次健康义诊活动,提高居民的健康素养、防病意识,让健康知识深入人心,得到大家的一致称赞。

