

衣秋红：把服务做到居民的心坎上



YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 魏宁 摄影报道

“居民不需要我们为他们做什么惊天动地的大事，他们要的是一颗真诚的心和解决问题的态度，只有把居民的需求当回事、用心办，才能把服务做到居民的心坎上。”

对于芝罘区凤凰台街道中台社区第一网格网格员衣秋红来说，“服务零距离”从来不只是口头说说，而是在一点一滴的行动中。

“刻苦学+铁脚板”赋能网格治理

去年7月，衣秋红考入社区，作为网格员队伍中年龄较大的“新兵”，平台技术操作成了衣秋红工作中的“拦路虎”。

入职后，她迅速转换角色，认真学习网格管理的相关知识，虚心向年轻同事请教网格化平台技术操作。用了1个多

月时间，她将各项平台技术操作了熟于心，事件、日志上报、各类信息上传均能保质保量快速完成。

基层工作，就要踏遍百家门与居民拉近感情。每天无论多忙她都要到网格内转一转，遇到居民就走过去打招呼、唠家常。

白天时间紧张，她就在晚上下班后入户走访居民。楚凤六街是老旧小区没有电梯，衣秋红就靠着两条腿一层一层爬楼，晚上楼道没有灯，就用手机照亮。坚持每天走到居民中间去，衣秋红逐渐成为了居民的贴心人。

百余名“银发族”跨越“数字鸿沟”

中台社区第一网格的300多户居民中老年人群体占八成，他们的儿女多不在身边。很多老人不会用智能手机，接收社区通知信息有难度，衣秋红就发动20余名年轻志愿者，把老人们按照有无智能手机分组，再按年龄分批次进行教学。

教“智能手机组”的老人们

发朋友圈、接收群信息、添加好友、建立微信群等技能，帮助近百名“银发族”跨越“数字鸿沟”；帮助“老年手机组”的老人设置儿女、网格员、社区电话的快捷键，并组织志愿者定期上门慰问，极大方便了老年人的晚年生活。

针对老旧小区乱堆乱放这一老大难问题，衣秋红充分激

发楼长动力，联合6位楼长共同发挥好宣传员作用，对涉及乱堆乱放的住户做足思想动员，强调随意堆放杂物存在的安全隐患，齐心协力共同维护居住环境。在去年10月的集中行动中，共计组织居民自行清理堆放杂物57处，至今仍保持着乱堆乱放问题“零”发生的纪录。

“网”住矛盾纠纷，“网”住居民的心

去年夏天，楚凤六街小区楼顶漏水问题突出，该小区年代久远，公共维修基金不足，再加上无法联系开发商，居民意见较大。

衣秋红第一时间实地勘察。对涉及漏水问题的34户居民，衣秋红挨家挨户上门

走访，收集意见，多次召开议事协商会，努力促进大家达成共识。

凭借扎实的日常工作，衣秋红深得群众的信任，大家最终同意衣秋红的提议：由社区联系施工单位对楼体做防水维修，由居民按比例分摊维修费

用，经过一周施工作业，楼顶漏水难题得以解决。

入职近1年来，衣秋红为网格内居民解决堵、漏、坏等类似问题30余起，调解矛盾纠纷20余起，以实际行动“网”住了矛盾纠纷，也“网”住了居民的心。

慎礼社区开展义务法律咨询活动

本报讯(通讯员 何珊珊 摄影报道)5月12日，芝罘区慎礼社区联合山东德衡律师事务所开展了“红色暖‘新’法律护航”义务法律咨询活动，让楼宇企业、新就业群体在“家门口”就能感受到法律的温情。

此次活动在汇通国际23楼“知新芝驿”内举行，律师事务所律师为楼宇内企业员工、新就业新业态群体提供“一对一法律顾问”式服务，结合实际情况，对其提出的劳动工伤纠纷、房产纠纷、经济纠纷等问题进行详细解答，并有针对性地提出处理意见，切实为企业员工、新就业新业态群体排忧解难，受到了现场参与的一致好评。



通过此次法律咨询活动，不仅帮助企业健全管理制度，提高法律意识，增强防范风险能力，还维护了企业员工、新就业新业态群体个人合法权益，保障社会和谐法治化发展。下一步，慎礼社区将继续联合山

东德衡律师事务所开展多种多样的普法宣传活动，实现法律服务在社区全覆盖，增强社区法律普及度，更好满足辖区企业、居民、工作者的法律需求，帮助其能够及时准确地运用法律武器保障自身权益。

从小做起 情暖社区 颐山苑社区“小小志愿者之家”成立了



本报讯(YMG全媒体记者 金海善 通讯员 牛昱婷 摄影报道)5月13日，颐山苑社区联合芝罘区残联在区残联“志愿者之家”会议室，举办了“小小志愿者”招募培训活动，引导孩子们关心社会，知道珍惜，学会感恩和乐于奉献，在践行志愿服务中，实现自我成长。此次培训分为上下午两场，共招募了60名小小志愿者，富有教育意义的活动受到大家一致好评。

活动中，志愿者董老师向大家讲解了什么是公益和青少年为什么要做公益，现场分享青少年志愿者参与公益活动精彩小故事，并向孩子们发出“践行志愿精神，争当小小志愿者”倡议。在家长的帮助下，孩子们注册加入中国关心下一代健康体育基金会——书香校园·健康行动公

益万里行，并收到书香校园·健康行动小小志愿者证书，正式成为一名小小志愿者。

“能够成为一名小小志愿者，我感到非常荣幸，通过老师的感恩分享让我感受到爱是是需要传播的。虽然我才上一年级，但希望以后跟哥哥姐姐们一起帮助有需要的人，给他们带去温暖。”7岁的一诺小朋友拿到证书高兴地跟工作人员说道。

这支小小志愿者志愿服务队，是颐山苑社区首支未成年人志愿服务队伍，也是五为志愿服务的重要组成部分，将为颐山苑社区建设注入新生能量。

下一步，颐山苑社区将充分利用好，发挥好小小志愿者服务对象的作用，不断完善志愿服务体系，发挥青少年的优势，共同创建文明和谐幸福社区。

万卷书触手可及 世秀社区开展数字资源阅读推广活动



本报讯(YMG全媒体记者 宋晓娜 通讯员 刘璐 摄影报道)近日，芝罘区世秀社区新时代文明实践站携手烟台图书馆开展“万卷书触手可及”数字资源“五进”惠民项目，服务社区居民，开展数字资源阅读推广活动。

数字资源“五进”惠民项目是烟台图书馆开展的重点文化惠民服务活动，进社区、进学校、进机关、进企业、进军营，积极宣讲推广数字资源，提升数字化阅读服务体验，助力读屏时代，让阅读触手可及。活动中，烟台图书馆馆员通过PPT介绍了烟台图书馆的基本情况以及在数字资源推广方面开展的工作，重点讲解了各类

数字资源内容及使用方法，并向到场读者赠送了全文数据库阅读卡。

交流答疑环节，社区网格员现场指导社区居民使用手机、电脑等实现数字资源的线上阅读，并赠送了连环画小册子、钥匙扣等互动小礼品。

“以前都是看纸质书，得借得还，现在自己在家很方便就能在手机上看书，甚至还可以直接听书，对我们眼睛不好的老年人来说真的是很方便！”退休在家的李大叔对数字资源“五进”活动非常欢迎。

接下来，世秀社区将持续开展系列便民服务项目，整合共建资源，不断丰富活动内容，做到活动聚民心、服务暖民心。