

点赞！身边这些平凡“服务者”

传文明理念 践时代新风

芝罘融媒记者 李淼 郑秀杰 通讯员 赵颖 董彩莲 摄影报道

平凡成就伟大，但伟大却又出自平凡。她是大家心中最热心的“蔡大姐”，是好楼长也是社区好助手；她是一名优秀的网格员，“心贴心”服务……她们用自己的方式，默默奉献，从身边的点滴小事做起，急群众之所急，解群众之所忧，用实际行动办实事、办好事。

仁孝心之家志愿服务队队长蔡德琴： 随身携带民情日记本

“我就是想尽自己的一份力量，帮助更多需要帮助的人。”收拾卫生、刮野广告，这些都是四眼桥社区仁孝心之家志愿服务队队长蔡德琴日常生活中顺手做的事情。她如奇山街道众多的志愿者一样，凭借自己的一份爱心参加各项志愿活动，不求回报，默默奉献。她说，只是想尽一己之力，为社会传递出更多的正能量。

她是大家心中热心的“蔡大姐”

“蔡大姐，家里的水管可能有点问题，您帮忙联系联系？”“蔡大姐，家里需要一位居家保姆，我就信你，有合适的人选给推荐一下？”……在四眼桥社区，蔡德琴就是大家心中最热心的“蔡大姐”，谁家有事都会想到找她帮忙。

老少居民口中的一声“蔡大姐”，给了她无限动力投身于公益志愿服务中去。在蔡德琴所居住的小区里有一名退伍老兵，蔡德琴带领仁孝心之家志愿服务队的志愿者们照顾了他很多年。在蔡德琴和志愿者们精心照顾下，老人精神矍铄，

还学会了用微信。长时间的相处，这位老人早已把蔡德琴当成了自己的家人。在老人的家庭微信群里，蔡德琴也是其中一员。

蔡德琴乐于助人的性格与她从小家庭环境分不开。她说，自己的爷爷从小就告诉她要学会帮助别人。好的家风世代传承，如今，蔡德琴每每做志愿服务时，只要她的小孙子有时间，就会带着他一起参加公益活动。祖孙俩经常在小社区绿化带里捡拾垃圾，拿着小铲子到公共场所刮除野广告。

她是好楼长也是社区好助手

在上介西路14号楼的居民中，蔡德琴无疑是最忙的人。街坊邻居看见她穿着红色的志愿者马甲出门，都会主动打招呼问一声：“蔡大姐，又要去‘上班’啊？”这里的“上班”，自然是没有任何酬劳的公益劳动。

自退休后，蔡德琴变得比以前更忙。她身兼数职，既是小区里的楼长也是片长，身上还兼着社区妇联副主席、仁孝心之家志愿服务队

队长。在大家眼里，她可是社区里的“大忙人”。

蔡德琴当了近20年的楼长，自从当楼长那天起，她就从没有清闲过，治安巡逻、防火防盗、与保洁人员一起清理楼内杂物，小区125户人家的大事小情她都一一牵挂。记者看到她随身携带了一本厚厚的笔记本，那是她的工作日记本。翻开日记本，上面密密麻麻地记录着各种信息，从每户居民的名字、联系方式，到残疾人数、低保户数，上面都有精确详尽的记录。

“我负责的楼栋里所有住户的情况，都记在这个本子里面呢。哪户是单亲家庭，哪家把房子租出去了，哪家的老人需要人照顾，都清清楚楚，社区工作人员有事问我的时候，打开笔记本我就能找出来，这样能节省很多时间。”蔡德琴说，特别是她刚刚开始做楼长的时候，也曾担心会得罪人，但一想到通过自己的努力能够帮助到很多人，就会很开心。

平凡成就伟大，伟大出自平凡。蔡德琴的故事很好地诠释了志愿精神、奉献精神！

世学路社区网格员耿会荣： 倾情服务，彰显暖心担当

社区是我们生活的基础，也是我们共同生活的家园。为了让居民们过上更美好的生活，世回尧街道世学路社区的网格员耿会荣时刻践行着“我为群众办实事”的初心使命，从身边的点滴小事做起，急群众之所急，解群众之所忧，用实际行动将网格化服务工作做细做实。

细致入微，让服务更贴心

这几日，鲁大佳苑小区因为设备故障导致停电，许多居民受到了影响。耿会荣作为网格员接到消息后，立即了解情况，并积极与电力公司、物业公司等相关部门沟通，共同探讨解决办法。在全力协调解决问题的同时，耿会荣不忘关注居民的需求，及时向他们反馈停电原因和处理进展，让大家倍感安心。据悉，鲁大佳苑小区的停电问题是因配电室改造，东区和南区及北区部分区域不定时停电，最终事情得以圆满解决。

“零距离”惠民，“心贴心”服务

作为一名优秀的网格员，耿会荣不仅熟练掌握各项社保政策，而且还非常擅长教授居民如何使用手机完成各项参保登记及缴费。通过她的指导，居民们可以轻松地在手机上完成社保缴费操作，避免排队等待和浪费时间的情况。对于新生儿的社保参保登记及缴费问题，很多父母都感到十分困惑。但是，在耿会荣的指导下，这个问题迎刃而解。她详细介绍如何在手机上为新生儿办理社保参保登记及缴费，还耐心解答居民们遇到的各种问题。通过耿会荣的指导，不仅让居民们掌握了更加便利、快捷的社保参保登记及缴费方法，同时也提高了他们的生活质量和幸福感。

“走在路上”，为企业排忧

连日来，耿会荣积极帮助符合

条件的企业完成创业补贴审查工作，在实地审查中，耿会荣仔细查阅企业提交的申请材料，并与实际情况进行核对。同时，还通过走访企业现场等方式，全面掌握企业经营状况情况。在现场她细心负责，尤其是对于不清楚如何办理的企业，她逐一进行讲解，并对企业负责人提出的有关政策问题耐心解答，确保本次审查工作按时顺利完成，让居民切实享受到政策。

除了审查工作，耿会荣还积极开展宣传工作，向企业普及有关创业政策和支持措施，帮助企业更好地利用政策扶持，拓展市场，提高竞争力。同时，网格员也借此机会加强与企业的沟通交流，收集反馈意见，为优化政策提供参考。

社区网格员是基层治理的重要组成部分，世回尧街道世学路社区网格员耿会荣用自己的实际行动诠释了网格担当的真正含义，用心用力为民办实事、办好事，不断加码群众的获得感、幸福感和安全感。

