

这个母亲节，“馒”心皆欢喜

初家汤居民创新制作“面食花束”

将饽饽做成美丽花束，张女士可谓下足了功夫。她虽非从小习得这门技艺，但思考却很深入，她说：“一门手艺的学习，并不是等你有了什么基础才开始的，它是从心出发的，你的心灵曾被感动过。”

现在，张女士打算将这门有着三百多年历史的非物质文化遗产传承下去，带动更多农村妇女增收致富。

本报讯(YMG全媒体记者衣文萍 通讯员 张玉蕾 摄影报道)这个母亲节，“馒”眼都是你。在院格庄街道有这么一位妈妈，她匠心独运，将饽饽做成了美丽的花束，达到了以假乱真的境地。馒头花束好看还可以食用，受到了街坊邻居的欢迎。

据悉，唤醒非遗老手艺的是今年41岁的张女士，她是院格庄街道初家汤村人，让一个馒头变成一朵花的技能，而一年前她还不会这门手艺。那时候，她还是个全职妈妈。每天围绕着生活打转，水电煤气，柴米油盐，很是忙碌，但真问起来做了些什么，却无事可说。有一次，她在手机上看见有人把馒头制作成花束、兔子、苹果……心灵手巧的她很是感兴趣。也就是这“一面之缘”，点燃了她学艺的信心，哪里也去不了的她，决定花一周的时间去拜师学艺，揉起面团，学一门“吃饭”手艺。

“一门手艺的学习，并不是等你有了什么基础才开始的，它是从心出发的，你的心灵曾被感动过，任何时候开始都是最好的时候。”看着白花花的面团在师傅巧手中揉搓、点缀，像被施魔法一般，变成各种造型栩栩如生的花饽饽，张女士渐渐陷入痴迷，忽然间发现了什么才是最适合自己的。



“刚开始学习做饽饽的时候遇到不少挫折，一块软面愣是被揉成了一团硬疙瘩，就连最基本的桃饽饽制作，也要花上一天时间。”今年五一期间，在家里人的支持下，张女士在村里创办了福礼花饽饽工作室，成了专职手艺人。

早上7时，孩子还没睡醒，她便在小店里开始了一天的忙碌。做花饽饽是一件比较费时

间的事情，光是发面、揉面过程就很讲究，面一定要发得到位、揉得筋道。一个个精致的花朵经过她的揉、搓、捏、拽、剪后，逐渐成型，再经过蒸制、晾晒、着色等环节最终完成，做好一锅成品大约需要5小时。

“母亲节前后，每天都能接到五六单的馒头花束的订单，没想到这么受大家欢迎，这种创意、有趣的中式糕点，传统又不失新意，非常适合送给妈妈和婆婆，既漂亮又好吃，一举两得。”张女士介绍说。

虽然生意逐渐红火起来，张女士也没放松对细节的要求，在她看来，“捏制花饽饽，每一个细节都要精雕细琢，来不得半点儿马虎。”张女士表示，花饽饽再好看，也是大家吃到嘴里的食品，所以食品安全和卫生方面是第一位的，饽饽主料选用精选面粉，加上农家鸡蛋、纯花生油、牛奶调味，口味绝佳。

中国人的浪漫是不脱离实际的。不同造型的花饽饽出现在一年四季里，也出现在嫁娶、庆生、祝寿等各种人生仪式里，饱含着人们朴素的向善向上的精神追求，为这门传统艺术提供了无限广阔的表演舞台。

眼下，张女士有了新打算，要将这门有着三百多年历史的非物质文化遗产传承下去，让更多人知道它、了解它、喜欢上它。

同时，在之后制作的过程中，她还打算带动村里对花饽饽感兴趣的留守妇女参与到这个工作室来，带动更多农村妇女增收致富。



区民政局婚姻登记处
可预约办理
结婚登记业务

本报讯(YMG全媒体记者 衣文萍 通讯员 王青)昨日，记者从区民政局婚姻登记处获悉，将于5月20日(上午8:30—11:30，下午2:00—5:30)预约办理结婚登记业务(当日不受理其他业务)。

因当天非法定工作日，办理结婚登记的当事人必须于5月18日前通过“爱山东”APP或“山东省民政厅”官网进行网上预约，网上预约信息提交后以短信提示通过为准，当天需出示预约短信前来办理。

登记地址为莱山区海棠路101号政务服务大厅一楼大厅西(婚姻登记处)，联系电话0535-6716016。

区不动产登记中心
向办事群众
发放“爱心联系卡”

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 刘佳男)为提高办事效率和服务质量，增进公众监督，树立不动产人的良好社会形象，全面落实首接责任制，近日，区不动产登记中心推出以烟台不动产形象代言人——“登宝”为原型的“爱心联系卡”。

“王先生，您如果遇到不动产登记等方面的问题，可以随时拨打联系卡上的电话，我们会及时为您排忧解难。”昨日上午，记者在区政务服务大厅看到，区不动产登记中心工作人员正在为每一个办事群众发放“爱心联系卡”。

联系卡上印有首接人联系方式、承办事项，办事群众有需要了解的政策或咨询的问题，可通过卡片信息随时联系首接人，首接人对所接事项进行全程跟踪，及时追踪事项的进展情况，直至办结。区不动产登记中心还将“不动产登记公众号”、“烟台一手通app”、“爱山东app”二维码印制在联系卡上，不仅有政策宣讲、材料清单、改革成效等内容，还可以在线查询办理动态、开具权属证明、下载电子证照。中心的工作人员通过政务服务大厅办事窗口，向前来办理或咨询业务的群众发放，打通了服务群众的“最后一公里”，架起了政府与群众之间的“连心桥”，把暖心服务送到了群众心坎上。

莱山街道高效受理转办12345政务服务热线，解决群众急难愁盼问题

“小热线”连起“大民生”

本报讯(YMG全媒体记者 徐睿 通讯员 李婷婷)今年以来，莱山街道坚持为民服务宗旨，以切实解决群众急难愁盼问题为目标，强化主动治理，坚持民有所呼、我有所应，高效受理转办12345政务服务热线，打通解决群众闹心事、烦心事、揪心事的“最后一公里”。

“谢谢你们帮我解决了工时问题，12345真的能给咱们群众办实事！”近日，莱山街道12345政务服务大厅接到一位群众打来的感谢电话。原来，这名群众与分包单位因对务工工时存在争议，导致工资未能及时发放。为解决拖欠工资问题，莱山街道工作人员主动联系双方，还原、协调事件发生经过，在多次

调解下，双方最终对工时认定达成一致，诉求人问题得到妥善解决。

这仅仅是莱山街道通过高效受理转办12345热线听民声、纳民意、惠民生的一个缩影。为更好地服务群众，今年以来，莱山街道从工作人员业务能力抓起，进一步提高业务水平，邀请区级工作人员开展业务培训，对工单办理时限、办理要求及回复格式、规范等方面详细解释说明。“我们要对近一年的工单进行梳理、分类，看看群众反映的痛点难点堵点集中在哪些方面，要召集各科室业务工作人员开展月度复盘会议，才能更好地服务群众，提升办事效能。”莱山街道办事处相关负责人表示。

借鉴“枫桥经验”，莱山街道创新群众工作方法，联合辖区派出所，打造“和为贵”调解室，将12345政务服务热线矛盾纠纷工单及时纳入公安机关“矛盾纠纷排查管控系统”，进行数据比对、分析，达到非警务类投诉分流工作成效。同时，成立由包村领导、村两委、公安民警、律师等组成的金牌调解团，参与处置矛盾纠纷，以“技术赋能+协商落地”的形式，确保件件有回音、事事有着落。

莱山街道将工单解决率、满意率作为工作开展的根本要求，对于民生事项，由责任领导牵头现场督办。今年3月初，接居民12345热线投诉，位于莱山街道南村村委大院西的一棵枯树倒

在了诉求人的院子平台上，影响诉求人居住安全。经工作人员现场勘查，该枯树因年代久远，无从查证，属于“无主树”，且该树木长期无人管理。从居民安全考虑出发，经与区街沟通，村“两委”商定，由南村村委牵头对此处存在安全隐患的枯树进行砍伐。诉求人说，没想到有街道领导出面协调，现场督导效率确实高，解决了我们的心头患。

民生无小事，枝叶总关情。下一步，莱山街道将以更高要求、更实举措管好用好12345热线，进一步优化联动机制，解决好群众急难愁盼的问题，做实“小热线、大民生，小平台、大服务”，切实提高热线为民服务的能力和水平。