



凝心聚力解忧 点滴小事暖心

多街道社区聚焦群众急难愁盼问题，提升居民幸福感

本报讯（芝罘融媒记者 王睿 通讯员 于洋 张莹 刘畅 刘璐 杨海姣 郝悦 摄影报道）修缮井盖、清洗地毯、修剪枯枝……连日来，我区多街道社区聚焦群众急难愁盼问题，扎实开展“我为群众办实事”实践活动，出实招、办实事、见实效，让辖区居民感受到社区的关怀与温暖。

万华社区居民在第三网格群中反映，有井盖松动且轻微破损。福松街网格员接到居民反映后，第一时间去现场查看，发现福松街7单元西侧污水井盖确实存在安全隐患，上报给网格长后，社区立即联系污水处到现场修复、更换。污水处于当天修复完毕，安全隐患得以解除，居民纷纷称赞叫好。

龙海苑社区联合山东诚辉物业开展为社区居民清洗地垫活动。社区网格员联合物业公司工作人员早早准备好高压水枪、刷子、水桶等清洗工具，居民陆续将家中地垫拿到现场，网格员和物业人员根据分工，迅速忙碌起来，有的负责用水枪冲洗，有的负责用刷子刷，有的负责把清洗干净的地垫拿到统一晾晒区进行晾晒，许多热心居民忍不住拿起刷子帮起忙来。整个过程井然有序、忙而不乱，在一片欢声笑语中，地垫变得焕然一新。

世秀社区居民向网格员反映，自家单元门门磁卡打不开了，希望网格员帮忙看看。网格员第一时间到现场进行检查，发现是该门磁卡信息在电子屏系统里丢失，于是根据门磁卡信息录入的操作视频进行一番操作，成功将信息录入，门磁卡也能打开单元门了。事后，网格员将该门磁卡送回该居民家中，居



民笑着对网格员表示感谢。

楚新社区居民反映，宫家小学操场东边路面一处井盖破损严重，存在安全隐患。网格员随后到居民描述的位置进行实地查看，发现井盖破损确实较为严重，立即拍照记录，通过网格化管理平台进行上报，并及时跟相关负责人联系进行修缮。为保证来往居民的安全，网格员第一时间找来路障和木板进行简单遮盖，随后，网格员陪同

并帮助维修人员一起更换破损井盖，消除隐患。经过几个小时的努力，井盖更换完毕并进行加固，网格员对修缮后的井盖进行打扫清理，得到居民的一致好评。

新海阳社区网格员在日常走访中发现，平日里居民忙于家事和工作，没有合适的时间收拾并进行废品处理，导致楼道内外乱堆乱放成为社区“老大难”问题。网格员将情况上报给社区党委后，社区党委积极行动，组织联系废品回收人员，开展为期5天的环境整治资源回收日活动。网格员提前在网络群向居民发布废品回收通知，并建议居民将家中、楼道、小棚长期积存的废品尽早进行收拾和处理，并向居民承诺“回收价不低于市场



价”。社区助力废品回收，切实让群众感受到打造精致舒美城市为居民带来的便利和实惠。

惠安社区接到居民求助电话，在惠福路40号北面草坪里有一棵四五米高的枯萎树木，枯树断枝倾斜在停车位上方，树枝一旦掉落存在安全隐患，希望网格员介入协调相关部门将枯枝清除掉。社区第十网格员及时响应居民的要求，第一时间来到现场进行查看，并与天福物业进行协商，由物业调动高空作业车，配备油锯、高枝剪、铁锹等专业工具，前往惠福路开展枯树断枝修整工作。同时，对茂密杂枝进行修剪，并及时安排车辆拖走残枝废线。清理工作顺利完成，住户们心里悬着的大石头终于可以放下了。

御龙山社区 暖心救助出走儿童

本报讯（芝罘融媒记者 李淼 通讯员 王梦琦）近日，御龙山辖区一位居民特地赶到社区，为社区书记马菲菲送上锦旗。“感谢您把孩子送回来，要是没有你，我都不知道上哪儿去找孩子，后果不敢想象。”居民拉着社区书记的手哽咽地说道。

前几日，马菲菲在网格巡查过程中发现，一名小学生戴着红领巾背着书包独自在马路徘徊，遇到往来车辆便招手拦截。看到孩子身边没有家长陪伴，马菲菲立即停车向孩子了解情况，得知孩子是与家长闹矛盾离家出走。马菲菲第一时间将孩子带回居委会，耐心开导男孩，结合自身经历让其领会生命的可贵与父母的不易，帮助其打开心结，引导孩子说出家长的联系方式。随后，马菲菲立即联系家长，经心理疏导，孩子父母表示将重新审视自己的教育方式，加强与孩子的沟通交流，男孩也露出久违的笑容。

面对家长的感谢，马菲菲表示：“感谢居民对我的认可，这面锦旗代表的是一份信任，也是对我今后各项工作的鞭策，我会将居民对我的信任转化为工作动力，努力做好居民的贴心人！”

上夼西路社区 宣传防震减灾知识

本报讯（芝罘融媒记者 李淼 通讯员 滕琛琛）为进一步增强辖区居民群众的防灾减灾意识和自救能力，近日，上夼西路社区联合“双报到”单位市自然资源和规划局开展“防灾减灾知识”宣传活动。

市自然资源与规划局、上夼西路社区工作人员通过发放宣传资料等形式，向辖区居民广泛普及自然灾害、突发公共事件、火灾、交通事故的防范技能，同时耐心解答居民在日常生活中遇到的各类疑问，号召居民积极向身边的亲朋好友传递防灾减灾理念，让广大居民全方位、多角度了解防灾减灾的重要意义。

此次活动，充分发挥社区与“双报到”单位共建互助的作用，进一步加强社区防灾减灾工作，提升居民的防灾减灾意识。

前进路社区 开展经验交流分享会

本报讯（芝罘融媒记者 李淼 通讯员 于帅印）为创新社会工作思路，挖掘经验做法，拓宽工作视野，开拓项目内容，充分学习借鉴先进社会组织工作经验，近日，前进路社区开展经验分享交流会。

此次学习主题是交流学习促成长，经验分享同进步。交流中就公益项目开展要以服务对象为中心，以专业的理论知识辅以正确的实务经验，多方面为服务对象提供优质服务，真正做到温暖社区、照亮家园达成共识。通过一个多小时的沟通交流学习，为社区下阶段公益活动的持续推进做好了准备。同时，将共同交流的内容进行归纳总结，得出有价值的经验和知识理论，为大家带来不同以往的收获。

此次分享会为后续活动开展、经验学习等开辟了新的思路，也为下一步工作打下坚实基础。前进路社区将进一步壮大社会工作专业人才队伍，充分发挥社会工作专业作用，提升基层社会治理能力。

文艺演出进社区 文化惠民入民心

凤凰台街道多社区开展文艺表演活动



阵阵掌声和喝彩。

珠玑东社区联合市老年旅游协会艺术团在东方文化市场组织开展文艺活动。此次活动形式多样，健身操、旗袍秀、民族舞、诗歌朗诵、书法撰写等节目轮番上演。歌舞团演奏混搭秀舞《黄鹤楼东逝水》活力开场，老人们用红色歌舞表达爱党爱祖国的真挚情感；彩云飞艺术团的阿姨们手持绸扇表演《和谐中国》，在细腻优美的动作和不断变化的节奏中舞扇、移动、转圈，脸上洋溢着热情与活力的笑容；华府模特艺术团的老人们穿着古香古色的旗袍表演，尽显云淡风轻，那高贵雅致的旗袍内涵，被她们弱柳轻摇地展现出来，他们用优美的舞姿、健康的体魄和真挚的感情表达对现场观众深深的祝福，对党和国家衷心的祝愿。随着热烈的掌声，演出在大合唱《我的祖国》中圆满结束。

东台社区新时代文明实践站联合市文化艺术中心吕剧院在社区老年大学举办专场文艺演出。演员们身穿鲜艳民俗服装、手持大花彩扇、迈着整齐的步伐扭着秧歌，变换多种队形和花样载歌载舞走上街头，现场表演诙谐幽默，有头戴发饰，手持手绢、鞭子赶毛驴的老太太；有穿着肚兜玩着拨浪鼓吃着糖葫芦的胖娃娃……演员们在锣鼓、唢呐乐器的伴奏下尽情舞蹈，围观群众也纷纷参与其中。随着铿锵有力的锣鼓声，高跷和舞龙表演登场，他们热情奔放、活力激扬，撒一路欢笑，送一路祝福，展现传统秧歌的精气神，赢得观众



高涨，处处洋溢着喜悦和谐的欢乐氛围。

据了解，东台社区吕剧票友及戏迷众多，还组建了自己的老年吕剧爱好者志愿者团队，拥有深厚的传统戏曲群众基础。此次活动让烟台市吕剧大家走进社区、走进基层，不但丰富辖区居民的文化生活，活跃社区文化氛围，也弘扬中华民族传统文化。下步，东台社区将依托社区“银龄之家”，不断整合资源，持续引进优秀文化资源，通过搭建各具特色的“万花筒”大舞台，满足辖区居民的文化生活。