



加强行业监管 提升幸福指数

我区开展物业服务综合测评行动,推动物业管理服务再上新台阶

本报讯(芝罘融媒记者 云全 通讯员 启胜 摄影报道)“小物业”牵动“大民生”,物业品质彰显城市管理水平,与人民群众的幸福感、安全感息息相关。为进一步规范全区物业管理工作,加强物业行业监管力度,近期,区住建局牵头组织开展物业服务综合测评行动,量化考评封闭式住宅小区物业服务质量和督促物业企业提升整体素质和服务水平,提高物业从业人员的业务能力,完善小区日常管理中的薄弱环节,推动全区物业管理服务再上新台阶,切实提升广大居民的幸福指数,增强居民的幸福感、获得感和满意度。

评价过程“全方位”。综合测评由三个部分组成,实地评价由区职能部门、街道及业主代表、物业专家、第三方评估机构组成三个测评组,对物业服务现场打分;满意度评价由各街道汇报辖区物管小区业主总数10%的样本框,聘用第三方评议机构,抽取样本随机访问调查居民对物业服务的满意度;日常群众投诉量评价根据政务服务热线物业投诉量排名情况进行评价,最终汇总计算各物业服务企业的综合评价成绩。同时,组织工作人员深入一线“访民情”,通过召开座谈会、上门访问调查等方式,零距离倾听居民所急、所需、所盼、所愿,收集居民对物业服务的意见建议,精准改进提升物业服务,真正做到用脚步丈量物业、用真情服务群众,让广大群众感受到更舒心、更满意的物业服务。

评价内容“全角度”。为确保测评标准专业化、规范化、科学化,依据《烟台市普通住宅物业服务等级标准和评分标准》,在充分调研论证的基础上,制定《芝罘区住宅小区物业服务综合评价标准》,明



确检查标准细化各项检查内容及评分细则。测评工作小组到各居民小区对物业服务管理进行深刻检查,实地测评时采取现场走访、查阅资料、座谈交流等方式,全面考评物业服务质量,包括承接查验、客户服务、共用部位管理、共用设施设备管理、公共秩序管理、环境卫生管理、档案管理、群众满意度调查方面,对测评中发现的问题,现场下达整改通知单,确保隐患问题第一时间发现,物业公司第一时间整改。截至目前,已完成对

114个小区的综合测评工作,整改问题500余条。物业服务综合测评行动将持续推进,后续将对综合测评结果进行公开通报。

评价结果“全运用”。区住建局将充分发挥测评结果的督导作用,根据综合评价成绩对物业企业分级排名,探索建立优质项目库,推荐使用优秀企业,谨慎使用排后企业,逐步形成优胜劣汰局面。此外,为提高广大业主物业管理和服务的意识,区住建局通过发放宣传资料、物业知识问答等多种方式,宣传物业服务方面的法律法规,让广大业主能够详细了解相关规定,引导广大业主和物业服务企业共同做好小区物业管理工作。区住建局呼吁广大居民,与物业企业一起,同谋共进,共同努力,不断提升居住环境,同时,将持续推进综合

评价工作,坚持在做好基础性、经常性、长期性的物业服务工作上下功夫,为居民创造优美有序、和谐宜居的人居环境。

物业管理是改善城市人居环境、优化城市基础配套、构建和谐社区的重要内容,直接关系群众的日常生活和社会稳定。今后,区住建局将继续秉承服务广大群众的宗旨,加强对物业企业服务质量的监督和考核,整合社会资源,发挥信息化优势,创新物业管理方式,引进先进管理经验,推动物业管理领域问题整改提质增效,全力推进物业管理规范化、标准化、透明化建设,做到民忧、纾民怨、暖民心,为广大居民提供更加智慧、便捷、精细的物业服务,创造更好的居住环境,满足居民对物业服务品质的更高需求。

我区多举措保障 春季助学金精准发放

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 孙志梅)今年以来,区财政局用心谋划各项学生资助民生政策,全面推进精准资助,将义务教育家庭经济困难学生生活补助、高中助学金纳入“直达资金”监管范围,保障家庭经济困难学生顺利入学并完成学业。

资助申请简化便捷。进一步简化资助流程,学生或监护人如实填报申请表,申请表上不再需要任何部门盖章。资助认定精准规范。聚焦教育惠民政策,严格执行资助标准。家庭经济困难学生分为特殊困难、困难和一般困难三个认定档次,非寄宿生生活补助标准为小学每生每年500元,初中每生每年625元;寄宿生生活补助标准为小学每生每年1000元,初中每生每年1250元;高中助学金平均资助标准为每生每年2000元。资助发放及时高效。依托预算一体化系统和直达资金监控系统,形成强有力管理监督模式,确保补助资金足额、及时发放到学生手中,让家庭经济困难学生真正享受到政府福利。春季学期累计安排义务教育段家庭经济困难学生生活补助及高中助学金约171万元,受助困难学生4442人次。

我区加强日常监管 严防疫木流失

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 唐丽容)松材线虫病是全球森林生态系统中最具危险性、毁灭性的病害,且传染性、扩散性、破坏性极强,被称为松树的“艾滋病”。

为做好2023年度松材线虫病疫木除治工作,避免因疫木流失造成疫情扩散,进一步强化松材线虫病疫情防控成效,区自然资源局深入疫区,开展住户房前屋后松木囤积情况清查工作,检查松材线虫病疫木流失情况,切实强化疫木源头管理,提高疫情阻截能力,确保疫木全部无害化处理。

管好除治源头,充分发挥基层林业干部、专职护林员和第三方监理人员的力量,在疫木除治地点安排专人监管看护。加强监管检查,防止疫木流失。定期多次组织工作人员深入疫区开展检查,疫木采伐、运输、销毁各环节全过程监管留痕。扩大宣传教育,浓厚防治氛围。通过张贴宣传看板、分发传单、宣传册等多种方式开展多层次、多角度宣传,提高社会公众对松材线虫病执法检查工作的知晓率和支持率,营造良好的社会氛围。

我为群众办实事

芝罘消防·安全知识进万家

高层建筑消防安全指南

高层火灾如何“防”

家居装修,慎选材料。家中装修时,不宜选用较多可燃装修材料。电器隐患,及时处理。不私拉乱接电线,不在插线板上使用大功率电器设备,要时常检查家中的电器和线路,发现问题及时处理。易燃物品,远离电源。电源插座、开关旁不要堆放可燃、易燃物品。家中无人,关闭电气。外出或晚上睡觉前,应检查燃气阀门以及电器设备等开关是否已关闭。常清油污,不留隐患。定期清理厨房燃气灶、抽油烟机管道的油污,烧水炖汤不离人。生命通道,保持畅通。不在室内外、阳台和窗台以及安全出口、走廊前室、楼梯间等公共区域堆放可燃杂物;防盗网必须开逃生窗;不堵塞占用消防车通道,保持消防车通道畅通。消防器材,家中常备。家中常备干粉灭火器、灭火毯、防烟面罩、逃生绳、多功能手电筒等简易灭火、逃生工

具。善用设施,自觉维护。楼道内消火栓箱内外不堆放杂物,配件应保持完好有效,确保消防水源充足。

高层火灾如何“灭”

如遇起火,冷静报警。如遇起火,应保持冷静,立即拨打119报警电话准确上报火情信息。火势不大,主动扑救。若被褥、窗帘等起火,火势不大可用灭火器或用脸盆泼水灭火,切不可拖拽燃烧物。电器起火,立断电源。家用电器发生火灾,要立即切断电源,用灭火器进行扑救,未断电情况下切记不可用水灭火。油锅起火,勿用水灭。油锅起火,应用灭火毯或锅盖盖上,或倒入青菜,不可用水灭火。燃气泄漏,关闭阀门。燃气灶及管线泄漏,要先关闭阀门,立即开窗通风,切不可在室内拨打电话求救和使用电器设备。

高层火灾如何“逃”

保持镇静,明辨方向。突遇

火灾,首先要保持镇静,迅速判断逃离方向,尽快撤离险地。千万不要盲目地跟从人流,相互拥挤、乱冲乱窜。不入险地,不贪财物。不要贪恋贵重物品,把逃生时间浪费在寻找、搬离物品上。已逃离险境的人员,切不可重返险地。做好防护,低姿撤离。为防止火场浓烟呛人,逃生时要佩戴防烟面罩,或用浸湿的毛巾捂住口鼻,弯腰低姿态撤离。善用通道,莫入电梯。火灾发生时,要选择较为安全的楼梯通道逃生,千万不能乘坐电梯。身居高楼,快速判断。火灾发生时,如果你身处高楼,若着火点在楼下,不要盲目往楼下跑也不要往着火层停留,往楼上跑,找一个大窗户没有防盗网的房间等待施救,或通过无烟气的第二个出口向下逃生;若着火点在楼上,要迅速有序从消防通道往楼下跑。火到门前,固守待援。如摸门把手已感到烫手,应退回房中,用床单、被罩等浸湿后封堵门缝,在窗边寻求救援。

只楚中心卫生院开展 急救知识进校园活动

本报讯(芝罘融媒记者 高洁 通讯员 朱彦蓉)为进一步科普急救知识,让更多居民掌握急救技能,只楚中心卫生院结合“医心为民·爱在楚医”党建品牌建设活动,将健康教育重点定为普及心肺复苏和海姆立克急救法。活动第一站走进只楚中心幼儿园,为幼儿园老师们开展一场别开生面的讲座。

宣讲员用通俗易懂的语言讲授“海氏急救原理”“心肺复苏”,此次实操训练让老师们更好、更直观地学习相关知识和技能,现场气氛活跃,杨硕医生示范,老师们两两一组,一起学习海姆立克急救法。本次讲座加强老师的急救意识,提升救护能力,营造“人人学急救,急救为人人”良好氛围,获得老师们热烈掌声。

下一步,只楚中心卫生院将组织更多活动,通过线上和线下相结合的方式,广泛宣传急救知识和技能。