



# 共创美丽社区 打造整洁家园

## 多社区全方位清理卫生,营造干净、整洁居住环境

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 李民 孙晓飞 鞠萍 摄影报道)为进一步营造干净、整洁、有序的社区环境,清除辖区内楼道及小区乱堆乱放杂物,有效解决社区顽瘴痼疾,消除消防安全隐患,连日来,多社区组织开展全方位清理整顿行动。

芝罘屯社区针对辖区废旧报箱、破损奶箱进行全方位清理。前期,社区网格员、网格助理员逐一走访,对楼栋大量废旧报箱、奶箱进行摸排并形成台账,同时与楼长对接询问归属,在居民、楼长的参与下,推动废旧报箱、奶箱统计工作的深摸排、细统计、少遗漏,为后期清理打下坚实基础。摸排工作结束后,社区根据实际点位划分工作区域,由网格员带领,对废旧报箱、奶箱进行全面清理。居民们纷纷表示:“早该清理了,拆完后墙上干净了很多。”废旧报箱、奶箱既占用空间资源,又破坏墙面美观,通过此次清理行动,改善社区面貌、提升社区品质。

为进一步改善居民小区楼道秩序,全力打造干净、整洁、优美的居住环境,提高居民生活环境舒适性、整洁性,消除安全隐患,厚安社区持续开展楼道杂物清理专项行动。整治前,社区网格员对各楼道杂物进行摸底统计,挨家挨户询问杂物物主,张贴清理通知,并向居民讲清楼道堆物的危害性,动员居民自行清理。对不愿配合清理的居民进行耐心细致的劝说与解释,最终获得居民们的理解和支持,并配合工作人员将杂物清理带走,或者收纳到家中。经过几天的努力,辖区内的楼道杂物问题得到有效治理。接下来,厚安社区将加大宣传、巡查力度,形成长效监管制度,



发现问题立即整改,同时倡议居民之间互相监督,消除楼道乱堆乱放的不文明现象,共同营造干净、整洁、安全的小区居住环境。

无独有偶。慎礼社区分阶段开展“楼道整治聚合力 专项清理除隐患”乱堆乱放整治行动。清理前期,社区网格员通过入户宣传、张贴温馨提示进行引导,动员小区居民对楼道内堆放的杂物自行清理,并告知逾期将被统一清运。对于逾期未处理和长期积压无归属

人的楼道杂物,社区组织工作人员进行集中清理行动。清理过程中,社区在街道市容所和物业公司的支持下,对于楼道堆积的旧家具、废纸箱、木板、废旧花盆等乱堆乱放物品进行集中清运,及时消除安全隐患,确保消防安全通道畅通。目前共清理乱堆乱放30余处,营造良好的社区环境。活动中,全体社区工作人员、志愿者、辖区居民充分发扬“不怕苦、不怕脏、不怕累”的精神,穿梭于小区楼道、公共活动场地、绿化带周围等区域,清理卫生死角的垃圾和杂物、清理“牛皮癣”广告等,形成人人参与的良好机制与氛围。通过此次活动,不仅使辖区内的环境卫生面貌得到改观,更提高广大群众的卫生意识和健康素养。

此外,慎礼社区还开展“宜居靓家园 健康新生活”主题活动,发动全体社区工作人员、志愿者、辖区居民共30余人齐上阵,开展环境卫生大清理、大扫除、大整治。对辖区内背街小巷、无保洁人员清扫的街道进行卫生清扫,并向周边社区居民介绍当前正在开展的爱国卫生活动的重要意义,引导群众加强爱护环境卫生意识,共同打造良好的社区环境。

## 幸福街道开展森林防灭火应急演练

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 娟子)5月8日,幸福街道联合区森林消防中队举办“2023年芝罘区森林防火应急演练”,坚决筑牢森林防灭火安全。

演练前,街道应急管理服务中心工作人员向参演人员阐述消防安全工作的重要性,并对扑灭初期火灾、逃生技巧、自救方法等进行详细介绍,确保参演人员掌握基本的消防知识和灭火技能,提高参演人员的消防安全意识。

演练情景设定为西炮台北坡林区发生火情,街道护林巡防队值班队员发出森林火险预警,同时上报街道应急救援队和区森林防火办公室。幸福街道立即启动森林防火应急机制,集合应急队伍赶赴现场,展开灭火行动。现场,队员们分工明确、反应迅速、配合密切,整个扑火演练过程组织有力,流程清晰,扑救高效,火情迅速得到控制。

本次演练,检验街道和消防部门面对突发火情现场处置配合能力,规范森林火灾处置流程,为全力做好森林防灭火工作打下坚实基础。

## 大疃社区讲解智能手机知识

本报讯(芝罘融媒记者 郑秀杰 通讯员 孙萍)为进一步促进“智慧助老”行动实施,近日,大疃社区组织辖区老年居民开展“科普启明 智慧助老”智能手机知识讲解活动。

活动现场,科协组织有经验的科技志愿者通过讲解、PPT演示、实时操作、一对一及一对多辅导、微信手机学习群解答等方式,形成课堂学习与操作、课后复习与解答全程跟进的学习模式,保证听、学、记、用效果。“家里只有我和老伴两个人,一直搞不懂微信视频怎么用,今天终于学会了。社区这个活动办得太好了,给社区点个赞!”70多岁的刘奶奶特别有成就感。为避免老年人上当受骗,志愿者还特别讲解日常生活中常见的电话、短信、网络等诈骗手段形式,并结合真实案例,使老人可以更理性地分辨网络诈骗手段。

“为帮助老年人跨越‘数字鸿沟’,我们组织了此次活动,希望老年人利用智能手机给生活带来便利。今后还将根据居民需求,继续组织类似活动。”大疃社区负责人表示。

# 做好网格治理 提升生活品质

## 芝罘岛街道多措并举推进网格化治理工作进一步提升



以此为基础与辖区内各责任单位展开对接,真正将问题解决于发生之前。

转作风,强担当,做民众的贴心人。街道以辖区六社区实际情況为出发点,以居民反复性诉求为着力点,建立完善网格员督导考察机制。对于网格员日常走访、报送工作进行实地考察,结合区社会治理服务中心下发通知,对辖区内需整改、监督项目展开深入走访,确保“敲开门,问清事”,对各项问题进行详细记录及分类整理,确保出台针对性的解决方案。在此基础上,街道推行交叉督导模式,即各社区之间互相展开走访交流及工作监督,有助于督导工作透明化、体系化,促进各社区之间的先进经验交流。除此之外,结合“1+X+N”的网格工作模式,针对各分包人员展开项目化考察,将网格服务与解决群众问题紧密结合,形成网格化服务的强大资源力量。

沉一线,查民情,做民众的知心人。芝罘岛街道从制度层面入手,建立《芝罘岛街道网格化治理考察办法》,引导居民与网格员展开深入交流,充分发挥群众自我监督、自我管理的制度赋能优势。在日常走访下沉网格活动中,街道社区依托各网格微信群、QQ群等多种方式,扎实做好宣传发动、礼品发放等工作,并对网格内居民及人口台账及时进行更新,通过实地走访,为居民答疑解惑。针对居民所反映的热点、难点问题,街道组织各社区进行定期梳理汇总,建立典型问题台账,针对反复性较强的问题,形成典型案例并纳入案例库,



心人。街道安排专人对12345政务服务热线进行跟踪处理,建立日常问题处理台账与民情工作日记,每周对辖区内投诉工单进行区域性汇总。对投诉量较多的社区、网格负责人及街道分包人进行谈话,并对辖区内居民所提较多的问题进行针对性走访和登记,提供重点关注服务。鼓励网格员与居民友好交流,在网格内开展各项文娱类活动,邀请居民踊跃参加。针对辖区内老弱病残等重点人群,由网格员及社区、街道工作人员定期上门走访并发放生活物资,进一步拉近

网格员与网格居民的关系。出现问题时,网格员进行协调调解,针对相对疑难问题,由网格员报送至社区、街道层面,再由对应工作人员予以针对性解决,实现网格员与居民直接对接,提高问题解决效率。

下一步,芝罘岛街道将继续以网格化治理队伍建设解决民众切身利益问题为主抓手,做好基层队伍建设工作,将队伍建设、民生服务、基层党建融合到一张网中,为网格化治理提供一条行之有效并能适应变化的长久之道。

## 奇南社区开展平价粮油进社区活动

本报讯(芝罘融媒记者 李淼 通讯员 张怡 牟村)近日,奇南社区联合党建联盟单位市盐粮集团有限公司、“双报到”单位市军粮供应站有限公司等单位开展平价粮油进社区活动,深受辖区居民的欢迎和认可。

活动现场,米面粮油产品得到广大居民朋友的重点关注,实惠的价格深受大家青睐。盐粮集团党员志愿者服务队也来到活动现场,志愿者们细心为前来采购的居民普及食安知识,提供咨询服务。暖心的服务和物美价廉的产品赢得居民的一致好评,平价粮油被抢购一空。

此次平价粮油进社区活动,既为居民提供了便利,实现家门口采购、送货上门一站式服务,保障居民们“舌尖上的安全”,又弘扬党员们的志愿服务精神。下一步,奇南社区将探索更多便民利民服务,切实提升辖区居民的获得感和幸福感。

办实事,解民忧,做民众的暖